

PEMECAHAN MASALAH

1 Kemungkinan Masalah

Sejumlah masalah terjadi akibat kurangnya pemeliharaan yang sederhana, atau tidak diperhatikan, yang sesungguhnya dapat dengan mudah diselesaikan tanpa memanggil teknisi. Sebelum menghubungi Service Centre (Pusat Layanan) di tempat Anda, lakukanlah dulu pengecekan seperti yang tercantum di bawah ini.

Jika masalah sudah diatasi, tekan tombol Start/Pause [Mulai/Jeda] untuk kembali menjalankan program. Jika, setelah pemeriksaan di atas, masih ada masalah, hubungi Pusat Layanan setempat.



PERINGATAN! Menonaktifkan mesin cuci sebelum Anda melakukan pemeriksaan.

Kode Alarm

E10	Mesin tidak mengisi air.
E20	Mesin cuci tidak dapat dikosongkan.
E40	Pintu belum ditutup atau pintu tidak tertutup dengan baik. Silakan periksa pintu!
E40	Listrik tidak stabil. Tunggu hingga listrik stabil dan mesin akan berjalan normal secara otomatis.
E91	Tidak ada komunikasi antara elemen elektronik dari mesin cuci. Matikan dan nyalakan lagi.

Malafungsi	Kemungkinan penyebabnya => Solusi
Mesin tidak mau berfungsi :	• Pintu belum ditutup. (Kode kesalahan: E 40) => Tutup pintu masuk cucian sampai rapat.
	• Steker belum dimasukkan dengan benar ke dalam stop kontak listrik. => Pasang steker ke dalam soket listrik.
	• Tidak ada arus listrik pada stop kontak. => Periksa instalasi listrik di tempat Anda.
	• Tombol Start/Pause (Mulai/Jeda) belum ditekan. => Tekan tombol Start/Pause (Mulai/Jeda).
	• Program "Delay Start" sudah dipilih. => Jika cucian harus segera dicuci, batalkan program "Delay Start".
	• Listrik tidak stabil (bila kode E 40 tampil di layar). => Tunggu hingga listrik stabil dan mesin akan berjalan normal secara otomatis.
Mesin tidak mengisi air :	• Keran air tertutup. (Kode kesalahan: E 10). => Buka keran air.
	• Selang air masuk terjepit atau tertekuk. (Kode kesalahan: E 10) => Periksa sambungan selang masukan air.
	• Filter dalam selang air masuk tersumbat. (Kode kesalahan: E 10) => Bersihkan saringan selang masukan air.
	• Pintu tidak tertutup dengan baik. (Kode kesalahan: E 40) => Tutup pintu masuk cucian sampai rapat.
Mesin mengisi air kemudian langsung membuangnya :	• Ujung selang pembuangan air terlalu rendah. (Kode kesalahan: E 10) => Lihat paragraf yang sesuai di bagian pembuangan air.

Malafungsi	Kemungkinan penyebabnya => Solusi
Mesin cuci tidak dapat dikosongkan dan/atau tidak melakukan perasan :	<ul style="list-style-type: none"> • Selang air masuk terjepit atau tertekuk. (Kode kesalahan: E20) => Periksa sambungan selang pembuangan air.
	<ul style="list-style-type: none"> • Pompa pembuangan tersumbat. (Kode kesalahan: E20) => Bersihkan Pompa pembuangan.
	<ul style="list-style-type: none"> • Opsi “Extra Silent” atau “Rinse Hold” telah dipilih. => Tekan Start/Pause untuk mengalirkan air atau pilih program perasan.
	<ul style="list-style-type: none"> • Cucian tidak terbagi rata dalam tabung. => Jeda mesin dan bagi ratakan cucian secara manual.
Ada air di lantai :	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan deterjen yang terlalu banyak atau jenisnya tidak tepat (menimbulkan terlalu banyak busa). => Kurangi jumlah deterjen atau gunakan deterjen yang lain. (lihat halaman 63)
	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah ada kebocoran pada sambungan selang air masuk. Tidak selalu mudah untuk melihat ini karena air mengalir ke bawah selang; periksa untuk melihat apakah lembab. => Periksa sambungan selang masukan air.
	<ul style="list-style-type: none"> • Selang pembuangan rusak. => Hubungi pusat layanan kami.
Hasil cuci tidak memuaskan :	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan deterjen terlalu sedikit atau jenisnya tidak sesuai. => Tambah jumlah deterjen atau gunakan deterjen yang lain. (lihat halaman 63)
	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak dilakukan tindakan apa pun pada noda membandel sebelum dicuci. => Gunakan produk yang dijual di toko untuk menghilangkan noda yang membandel.
	<ul style="list-style-type: none"> • Suhu yang dipilih tidak tepat. => Periksa apakah Anda sudah memilih suhu yang benar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Beban terlalu berat. => Kurangi beban.
Pintu tak dapat dibuka :	<ul style="list-style-type: none"> • Program masih berlangsung. => Tunggu sampai siklus pencucian selesai.
	<ul style="list-style-type: none"> • Ada air di dalam tabung. => Anda harus menguras air untuk membuka pintu (baca “Membuka Pintu” di halaman 58).
	<ul style="list-style-type: none"> • Masalah ini bisa terjadi akibat kerusakan mesin. => Hubungi Petugas Servis. Jika Anda harus membuka pintu, silakan baca dengan cermat “Membuka pintu darurat” di halaman selanjutnya.
Mesin bergetar atau bising :	<ul style="list-style-type: none"> • Baut sementara dan kemasan belum dilepaskan. => Periksa apakah pemasangan mesin sudah benar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa apakah pemasangan mesin sudah benar. => Periksa apakah kerataan mesin sudah benar.
	<ul style="list-style-type: none"> • Cucian tidak terbagi rata dalam tabung. => Jeda mesin dan bagi ratakan cucian secara manual.
	<ul style="list-style-type: none"> • Mungkin cucian dalam tabung terlalu sedikit. => Tambah muatan cucian.
	<ul style="list-style-type: none"> • Kaki yang tidak stabil seperti lantai kayu. => Lihat paragraf yang sesuai di bagian “Pemosisian”.
Waktu siklus lebih lama dibandingkan yang ditampilkan :	<ul style="list-style-type: none"> • Deterjen melebihi dosis. => Kurangi jumlah deterjen atau gunakan deterjen yang lain. (berhubungan dengan halaman 63 “Jenis Deterjen dan Jumlah Deterjen”).
	<ul style="list-style-type: none"> • Mesin tidak seimbang. => Bagi ratakan cucian secara manual di tabung dan mulai lagi fase perasan. Lihat paragraf yang sesuai di bagian “Pemosisian”.

Malfuction	Possible cause => Solution
Siklus lebih pendek dari waktu yang ditampilkan.	<ul style="list-style-type: none"> • Mesin cuci menghitung waktu baru sesuai dengan beban cucian.
Pemerasan lambat memulai atau mesin tidak memeras :	<ul style="list-style-type: none"> • Perangkat elektronik pendeteksi ketidak-seimbangan diaktifkan karena cucian tidak terbagi rata dalam tabung. Cucian akan didistribusi-ulang dengan memutar tabung ke arah berlawanan. Ini dapat terjadi beberapa kali sebelum ketidak-seimbangan dapat dihilangkan dan pemerasan normal dapat dilanjutkan. Jika, setelah 10 menit, cucian tetap tidak terdistribusi secara rata di dalam tabung, mesin tidak akan memeras. Jika begitu, distribusikan ulang beban cucian secara manual dan pilih program peras. => Jeda mesin dan bagi ratakan cucian secara manual.
Bunyi mesin sangat bising dari biasanya :	<ul style="list-style-type: none"> • Mesin tidak dipasang dengan benar. => Pastikan kedataran mesin sudah benar. Baca "Pemasangan". • Baut transit atau kemasan tidak dilepaskan. => Pastikan baut sementara dan/atau kemasan sudah dilepaskan. Baca "Membongkar Kemasan". • Beban cucian mungkin terlalu sedikit. => Masukkan lagi cucian ke dalam tabung.
Air tidak terlihat di dalam tabung :	<ul style="list-style-type: none"> • Mesin-mesin yang menggunakan teknologi modern, bekerja sangat ekonomis, menggunakan sangat sedikit air tanpa mempengaruhi hasil cucian.
mesin tidak kering atau tidak kering benar:	<ul style="list-style-type: none"> • Para "Dry Time" atau tingkat "Dryness" belum dipilih. => Pilih waktu pengeringan atau tingkat kekeringan. • Keran air tidak diaktifkan. (Kode kesalahan: E 10) => Buka keran air. • Pompa pembuangan tersumbat. (Kode kesalahan: E 20) => Bersihkan Pompa pembuangan. • Mesin kelebihan beban. => Kurangi beban cucian di drum. • Memilih program pengeringan, waktu atau kekeringan gelar itu tidak cocok untuk cucian. => Pilih sesuai Program pengeringan, waktu atau kekeringan gelar untuk cucian.
Tampilan waktu adalah beku pada akhir siklus pengeringan selama lebih dari 30 menit:	<ul style="list-style-type: none"> • Mesin adalah mengoptimalkan siklus pengeringan sesuai dengan jenis laundry dan ukuran beban. Ini akan bervariasi untuk setiap jenis kain sebagai penyerapan air berbeda. => Ini adalah perilaku normal dari mesin dan tidak menjadi perhatian karena tidak kompromi kinerjanya.

2 Membuka Pintu Pada Keadaan Darurat

Bila listrik padam atau mesin mengalami gangguan, maka pintu akan terkunci. Mesin akan melanjutkan proses mencuci bila listrik hidup kembali. Bila mesin mengalami gangguan maka pintu akan tetap terkunci, dan memungkinkan untuk dibuka dengan menggunakan fungsi pembuka darurat.

Sebelum membuka pintu :

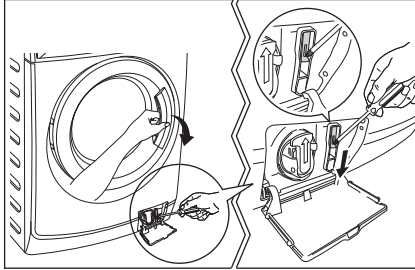


PERINGATAN!

- Pastikan suhu air didalam pencucian sudah tidak panas. Tunggu hingga suhu air dingin.
- Pastikan tabung tidak berputar atau tidak melakukan proses pencucian. Tunggu hingga tabung berhenti berputar.
- Pastikan air tidak tampak pada pintu. Lakukan proses pembuangan air (Drain), bila di butuhkan, if necessary (berhubungan dengan "Pengurusan Darurat" on page 70).

Untuk membuka pintu, lakukan langkah berikut:

1. Tekan tombol "On/Off" untuk mematikan mesin dari beroperasi.
2. Cabut kabel listrik dari tempat listrik.
3. Buka tutup penyaring (filter).
4. Tahan pemicu pembuka darurat ke bawah dan pada saat yang bersamaan, buka pintu.



5. Ambil cucian keluar.
6. Tutup kembali pintu penyaring (filter).

i Jika Anda tidak dapat menentukan atau mengatasi masalahnya, hubungi pusat layanan kami. Sebelum menelepon, catatlah model, nomor seri dan tanggal pembelian mesin cuci Anda.

