

## 5. PENELUSURAN MASALAH

### 5.1 PENELUSURAN MASALAH

Periksalah poin-poin di bawah ini **sebelum** memanggil teknisi, dan **pastikan Anda telah mengikuti prosedur Keamanan Mesin Pengereng Pakaian** di halaman 17 dan 18.

Masalah	periksa kemungkinan penyebab berikut
<b>Bila mesin pengering tidak bisa menyalakan:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steker tidak terpasang erat pada stopkontak, atau tombol untuk menyalakan belum ditekan.</li> <li>• Sekering rumah putus. Periksa stopkontak dengan memasang mesin listrik lain.</li> <li>• Tutup mesin pengering belum rapat atau tombol pengaman pintu belum ditekan.</li> <li>• Kenop kontrol belum diputar ke posisi yang dikehendaki.</li> </ul>
<b>Bila pakaian tetap basah:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waktu pengeringan yang dipilih tidak mencukupi. Pilih waktu yang lebih lama.</li> <li>• Waktu yang lebih lama mungkin diperlukan bila temperatur ruangan 10 °C atau kurang.</li> <li>• Periksa apakah saringan benang tidak tersumbat.</li> <li>• Pastikan Anda telah membaca semua petunjuk dengan seksama.</li> <li>• Bila masalah belum teratasi, hubungi Pusat Layanan Electrolux. Tuliskan nomor model dan nomor sesi serta tanggal pembelian sebelum anda menelepon. Pusat Servis memerlukan informasi ini.</li> </ul>

### Kemungkinan Masalah

Sejumlah masalah terjadi akibat kurangnya pemeliharaan yang sederhana, atau tidak diperhatikan, yang sesungguhnya dapat dengan mudah diselesaikan tanpa memanggil teknisi. Sebelum menghubungi Service Centre [Pusat Layanan] di tempat Anda, lakukanlah dulu pengecekan seperti yang tercantum di bawah ini.

Jika masalah sudah diatasi, tekan tombol Start/Pause [Mulai/Jeda] untuk kembali menjalankan program. Jika, setelah pemeriksaan di atas, masih ada masalah, hubungi Pusat Layanan setempat.



**PERINGATAN!** Menonaktifkan mesin cuci sebelum Anda melakukan pemeriksaan.

### Kode Alarm

<b>E40</b>	Pintu belum ditutup atau pintu tidak tertutup dengan baik. Silakan periksa pintu!
<b>E40</b>	Listrik tidak stabil. Tunggu hingga listrik stabil dan mesin akan berjalan normal secara otomatis.
<b>E91</b>	Tidak ada komunikasi antara elemen elektronik dari mesin cuci. Matikan dan nyalakan lagi.

### **Penting**

Agar beroperasi dengan efisien, mesin pengering pakaian harus memiliki pasokan udara dan ventilasi udara buang yang bebas.

**Perbaiki oleh teknisi pada kerusakan /masalah yang diakibatkan ventilasi tidak cukup tidak termasuk dalam garansi.**

BIAYA PANGGILAN YANG DEMIKIAN AKAN DITAGIHKAN KEPADA PELANGGAN

## **5.2 CUSTOMER SERVICE CENTER**

### **Thailand**

Electrolux Customer Care

Tel : (+66 2) 725 9000

Electrolux Thailand Co.,Ltd.

Electrolux Building

14th Floor 1910 New Petchburi Road,

Bangkapi,Huay Kwang, Bangkok 10310

Email : customercare@electrolux.co.th

### **Indonesia**

Tel : (+62 21) 522 7180

Plaza Kuningan - Menara Utara 2<sup>nd</sup> Fl. Suite 201

Jl. HR. Rasuna Said

Kav. C11-14, Jakarta 12940

Office Tel : (+62 21) 522 7099

Office Fax : (+62 21) 522 7099

Email : customercare@electrolux.co.id

### **Vietnam**

Domestic Toll Free : 1800-58-88-99

Tel : (+84 8) 3910 5465

Electrolux Vietnam Ltd.

9th Floor, AB Tower

76 Le Lai Street, Ben Thanh Ward, District 1,

Ho Chi Minh City.

Office Tel: (+84 8) 3910 5465

Office Fax: (+84 8) 3910 5470

Email: vncare@electrolux.com

### **Malaysia**

Domestic Toll Free: 1-300-88-11-22

Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.

7th Floor, Tower 2, Jaya33

No. 3 Jalan Semangat, Seksyen 13,

46100 Petaling Jaya, Selangor

Office Tel: (+60 3) 7843 5999

Office Fax: (+60 3) 7955 5511

Email: Malaysia.customer.care@electrolux.com

### **Philippines**

Domestic Toll Free: 1-800-10-845-care 2273

Customer Care Hotline: (+63 2) 845 care 2273

Electrolux Phils Inc.

25th Floor Equitable Bank Tower 8751

Paseo De Roxas, Makati City

1226 Philippines

Office Tel: +(63 2) 845 4510

Office TeleFax: +(63 2) 845 4543

Office Fax: +(63 2) 845 4548

Email: wecare@electrolux.com

### **Singapore**

Tel: (+65) 6507 8699

Electrolux S.E.A Pte Ltd

No.11 Lorong 3 Toa Payoh

Jackson Square Block B, , #01-13/14/15

Singapore 319579

Office Tel: (+65) 6507 8900

Office Fax: (+65) 6356 5489

Email: customer-care.sin@electrolux.com.sg