

PENYELESAIAN MASALAH

Operasi Kulkas

Perhatian	Apa yang harus dilakukan
Perangkat tidak akan menyala	Pastikan kabel telah dicolokkan ke stopkontak listrik dan stopkontak dihidupkan.
Adalah normal bagi kipas pembeku untuk tidak beroperasi selama siklus pencairan es otomatis, atau untuk waktu yang singkat setelah alat dihidupkan.	Pastikan pemutus sirkuit rumah tangga tidak tersandung atau sekringnya belum meledak.
	Alat mungkin dalam mode pencairan, periksa lagi dalam setengah jam.
Motor kompresor tampak berputar terlalu lama	Pastikan pintu tidak terbuka.
Pada suhu ruangan normal, seharusnya motor Anda berputar sekitar 40% hingga 80% dari waktu. Dalam kondisi yang lebih hangat, seharusnya berjalan lebih cepat.	Periksa bahwa makanan hangat dalam jumlah besar tidak hanya diletakkan di dalam alat.
	Perhatikan bahwa alat akan berjalan lebih dari normal segera setelah Anda memasangnya atau saat menyesuaikan dengan perubahan pengaturan suhu.
Kompresor kecepatan variabel dan kipas yang saat dinyalakan dan pada hari-hari hangat berjalan dengan kecepatan tinggi untuk memberikan pendinginan tambahan. Ketika kurang dingin kompresor dan kipas akan berjalan pada kecepatan yang lebih rendah.	
Bagian luar perangkat hangat atau panas saat disentuh	Pastikan perangkat memiliki jarak pandang eksternal yang direkomendasikan di bagian "Memasang perangkat baru Anda".
Ini normal karena alat memindahkan panas dari dalam ke luar melalui panel luar dan pembagi di antara pintu.	Bagian luar kabinet akan jauh lebih hangat pada hari-hari yang lebih hangat bahkan mungkin terasa panas saat disentuh, karena alat bekerja lebih keras.
Antarmuka pengguna tidak akan merespons	Periksa apakah antarmuka pengguna dalam mode terjaga, lihat bagian "Tentang antarmuka pengguna".
Untuk memastikan pengaturan tidak sengaja mengubah antarmuka pengguna akan masuk ke mode tidur saat tidak digunakan.	Periksa apakah antarmuka pengguna tidak terkunci, lihat bagian "Tentang antarmuka pengguna".
	Jika antarmuka pengguna dibekukan, matikan alat selama lima menit agar memori hilang, kemudian nyalakan kembali.
Tekan sembarang tombol untuk mengaktifkan kembali antarmuka pengguna.	Periksa bahwa antarmuka pengguna tidak dalam Mode Sabat, lihat instruksi kontrol. (Hanya model I & W).
Alarm berbunyi	Pastikan semua pintu tertutup sepenuhnya.
	Pastikan bahwa alarm suhu berlebih tidak diaktifkan oleh makanan panas yang ditempatkan di freezer.
	Periksa apakah timer minuman telah selesai, lihat instruksi kontrol.
	Periksa apakah tanda Penggantian Filter diaktifkan, lihat instruksi kontrol. (Hanya model I & W)
Embun beku terbentuk	Pastikan semua pintu tertutup sepenuhnya.
	Pastikan pintu tidak dibuka terlalu sering.
	Pastikan ventilasi udara tidak terhalang oleh kemasan.
	Pastikan segel bersih dan tidak terhalang.
Aroma	Interior mungkin perlu dibersihkan, lihat panduan pembersihan.
	Pastikan bahwa makanan disimpan dengan benar karena beberapa makanan, wadah, dan pembungkus dapat menghasilkan bau.
	Periksa alat untuk makanan lama atau tidak biasa.
Lampu tidak berfungsi	Pastikan kabel telah dicolokkan ke stopkontak listrik dan stopkontak dihidupkan.
Lampu LED dirancang untuk meredup secara otomatis jika pintu dibiarkan terbuka selama lebih dari 5 menit dan dimatikan sepenuhnya jika pintu terbuka selama lebih dari 7 menit. Menutup pintu akan mengatur ulang timer.	Pastikan pemutus sirkuit rumah tangga tidak terhalang atau sekringnya belum meledak.
	Periksa bahwa antarmuka pengguna tidak dalam Mode Sabat, lihat instruksi kontrol.
Lampu LED juga dirancang untuk menyala secara bertahap.	Tutup dan buka kembali pintunya. Ketika pintu telah terbuka selama 5 menit, lampu memudar menjadi 50%, setelah 7 menit lampu akan mati.

Perhatian	Apa yang harus dilakukan
Pintu freezer terbuka.	Ini normal dan harus ditutup kembali. Ini terjadi ketika pintu kulkas ditutup terlalu cepat.
	Jika pintu freezer tetap terbuka, ini menunjukkan bahwa alat harus dimiringkan ke belakang sedikit lebih jauh. Lihat bagian "Memasang alat baru Anda".
Tutup rak tidak berfungsi.	Periksa apakah perangkat Anda memiliki engsel penutupan sendiri karena tidak semua model memilikinya.
	Ini menunjukkan bahwa alat harus dimiringkan ke belakang sedikit. Lihat bagian "Memasang alat baru Anda".
Pintu tidak menutup dengan benar	Pastikan tidak ada yang mencegah pintu menutup karena ada isi perangkat di dalamnya atau karena benda yang ditempatkan di dekat perangkat.
	Pastikan wadah Crisper / freezer sudah tertutup sepenuhnya. Ganti jika diperlukan sebagaimana dimaksud pada bagian "Menggunakan kulkas Anda".
	Pastikan alat sudah diatur sesuai rekomendasi.
Pintu sulit dibuka dan ditutup	Jika pintu sulit dibuka hanya setelah Anda menutupnya, ini disebabkan oleh tekanan yang menyamakan, pintu akan terbuka secara normal setelah beberapa menit.

Sistem Ice Maker otomatis

Perhatian	Apa yang harus dilakukan
Ice maker tidak menghasilkan es atau tidak cukup es Ice maker dirancang untuk menghasilkan sebaki es kira-kira setiap 3 jam, tergantung pada suhu ruangan dan suhu air.	Pastikan kabel telah dicolokkan ke stopkontak listrik dan stopkontak dihidupkan.
	Pastikan bahwa air terhubung dan dihidupkan dan tidak ada kekusutan di saluran air.
	Pastikan bahwa Ice Maker diaktifkan pada antarmuka pengguna, lihat "Tentang Antarmuka Pengguna" untuk detailnya.
	Periksa apakah filter air tidak terhalang atau usang.
	Periksa laju aliran pasokan air.
	Jika kompartemen freezer terlalu hangat, lihat "freezer terlalu hangat" lalu tunggu 24 jam agar freezer mencapai suhu yang ideal.
	Matikan unit di stopkontak dan biarkan selama 2 menit kemudian hidupkan kembali alat (ini akan mengatur ulang unit Ice Maker). Periksa produksi es setelah 24 jam.
	Periksa bahwa tidak ada halangan di bawah ice maker dan pastikan nampan es dipasang dengan benar.
Ice has bad odour or taste	Tutupi makanan untuk memastikan es tidak menyerap bau asing.
	Pastikan filter air tidak kedaluwarsa.
	Interior alat atau nampan es mungkin perlu dibersihkan, lihat "Membersihkan kulkas Anda".
	Buang es basi setiap bulan dan biarkan Ice Maker menghasilkan pasokan segar.

Jika Anda masih membutuhkan layanan

Jika Anda memiliki masalah, dan masalah berlanjut setelah Anda melakukan pemeriksaan yang disebutkan, hubungi Pusat Layanan Electrolux Anda yang disetujui atau dealer tempat Anda membeli kulkas. Catat nomor model, 9-digit PNC dan 8-digit nomor seri, yang tercantum pada label di dalam kompartemen kulkas.