

9. PEMECAHAN MASALAH

9.1 Kemungkinan Masalah

Sejumlah masalah terjadi akibat kurangnya pemeliharaan yang sederhana, atau tidak diperhatikan, yang sesungguhnya dapat dengan mudah diselesaikan tanpa memanggil teknisi. Sebelum menghubungi Service Centre [Pusat Layanan] di tempat Anda, lakukanlah dulu pengecekan seperti yang tercantum di bawah ini.

Jika masalah sudah diatasi, tekan tombol Start/Pause [Mulai/Jeda] untuk kembali menjalankan program. Jika, setelah pemeriksaan di atas, masih ada masalah, hubungi Pusat Layanan setempat.



PERINGATAN! Menonaktifkan mesin cuci sebelum Anda melakukan pemeriksaan.

Kode Alarm

E10	Mesin tidak mengisi air.
E20	Mesin cuci tidak dapat dikosongkan.
E40	Pintu belum ditutup atau pintu tidak tertutup dengan baik. Silakan periksa pintu!
E40	Listrik tidak stabil. Tunggu hingga listrik stabil dan mesin akan berjalan normal secara otomatis.
E91	Tidak ada komunikasi antara elemen elektronik dari mesin cuci. Matikan dan nyalakan lagi.
EFO	Kebocoran air di dalam mesin. Hubungi pusat layanan kami.

Malafungsi	Kemungkinan penyebabnya	Solusi
Mesin tidak mau berfungsi :	Pintu belum ditutup. (Kode kesalahan: E40)	Tutup pintu masuk cucian sampai rapat.
	Steker belum dimasukkan dengan benar ke dalam stop kontak listrik.	Pasang steker ke dalam soket listrik.
	Tidak ada arus listrik pada stop kontak.	Periksa instalasi listrik di tempat Anda.
	Tombol Start/Pause (Mulai/Jeda) belum ditekan.	Tekan tombol Start/Pause (Mulai/Jeda).
	Program "Delay End" sudah dipilih.	Jika cucian harus segera dicuci, batalkan program "Delay End".
	Listrik tidak stabil (bila kode E40 tampil di layar).	Tunggu hingga listrik stabil dan mesin akan berjalan normal secara otomatis.
Mesin tidak mengisi air :	Keran air tertutup. (Kode kesalahan: E10).	Buka keran air.
	Selang air masuk terjepit atau tertekuk. (Kode kesalahan: E10)	Periksa sambungan selang masukan air.
	Filter dalam selang air masuk tersumbat. (Kode kesalahan: E10)	Bersihkan saringan selang masukan air.
	Pintu tidak tertutup dengan baik. (Kode kesalahan: E40)	Tutup pintu masuk cucian sampai rapat.
Mesin mengisi air kemudian langsung membuangnya :	Ujung selang pembuangan air terlalu rendah. (Kode kesalahan: E10)	Lihat paragraf yang sesuai di bagian pembuangan air.

Malafungsi	Kemungkinan penyebabnya	Solusi
Mesin cuci tidak dapat dikosongkan dan/atau tidak melakukan perasan :	Selang air masuk terjepit atau tertekuk. (Kode kesalahan: E20)	Periksa sambungan selang pembuangan air.
	Opsi “Rinse & Hold” telah dipilih.	Tekan Start/Pause untuk mengalirkan air atau pilih program perasan.
	Cucian tidak terbagi rata dalam tabung.	Jeda mesin dan bagi ratakan cucian secara manual.
Ada air di lantai :	Menggunakan deterjen yang terlalu banyak atau jenisnya tidak tepat (menimbulkan terlalu banyak busa).	Kurangi jumlah deterjen atau gunakan deterjen yang lain. (lihat halaman 52)
	Periksa apakah ada kebocoran pada sambungan selang air masuk. Tidak selalu mudah untuk melihat ini karena air mengalir ke bawah selang; periksa untuk melihat apakah lembab.	Periksa sambungan selang masukan air.
	Selang pembuangan rusak.	Hubungi pusat layanan kami.
	Kebocoran air di dalam mesin. (Kode kesalahan: EF0)	Lepaskan steker utama dari soket utama. Tutup keran air. Hubungi pusat layanan kami.
Hasil cuci tidak memuaskan :	Menggunakan deterjen terlalu sedikit atau jenisnya tidak sesuai.	Tambah jumlah deterjen atau gunakan deterjen yang lain. (lihat halaman 52)
	idak dilakukan tindakan apa pun pada noda membandel sebelum dicuci.	Gunakan produk yang dijual di toko untuk menghilangkan noda yang membandel.
	Suhu yang dipilih tidak tepat.	Periksa apakah Anda sudah memilih suhu yang benar.
	Beban terlalu berat.	Kurangi beban.
Pintu tak dapat dibuka :	Program masih berlangsung.	Tunggu sampai siklus pencucian selesai.
	Ada air di dalam tabung.	Anda harus menguras air untuk membuka pintu (baca “Membuka Pintu” di halaman 49).
	Masalah ini bisa terjadi akibat kerusakan mesin.	Hubungi Petugas Servis. Jika Anda harus membuka pintu, silakan baca dengan cermat “Membuka Pintu Pada Keadaan Darurat” di halaman selanjutnya.
Mesin bergetar atau bising :	Baut sementara dan kemasan belum dilepaskan.	Periksa apakah pemasangan mesin sudah benar.
	Periksa apakah pemasangan mesin sudah benar.	Periksa apakah kerataan mesin sudah benar.
	Cucian tidak terbagi rata dalam tabung.	Jeda mesin dan bagi ratakan cucian secara manual.
	Mungkin cucian dalam tabung terlalu sedikit.	Tambah muatan cucian.
	Kaki yang tidak stabil seperti lantai kayu.	Lihat paragraf yang sesuai di bagian “Pemosisian”.

Malafungsi	Kemungkinan penyebabnya	Solusi
Waktu siklus lebih lama dibandingkan yang ditampilkan :	Deterjen melebihi dosis.	Kurangi jumlah deterjen atau gunakan deterjen yang lain. (berhubungan dengan halaman 52 “Jenis Deterjen dan Jumlah Deterjen”).
	Mesin tidak seimbang.	Bagi ratakan cucian secara manual di tabung dan mulai lagi fase perasan. Lihat paragraf yang sesuai di bagian “Pemosisian”.
Siklus lebih pendek dari waktu yang ditampilkan.	Mesin cuci menghitung waktu baru sesuai dengan beban cucian.	
Pemerasan lambat memulai atau mesin tidak memeras :	Perangkat elektronik pendeteksi ketidakseimbangan diaktifkan karena cucian tidak terbagi rata dalam tabung. Cucian akan didistribusi-ulang dengan memutar tabung ke arah berlawanan. Ini dapat terjadi beberapa kali sebelum ketidak-seimbangan dapat dihilangkan dan pemerasan normal dapat dilanjutkan. Jika, setelah 10 menit, cucian tetap tidak terdistribusi secara rata di dalam tabung, mesin tidak akan memeras. Jika begitu, distribusikan ulang beban cucian secara manual dan pilih program peras.	Jeda mesin dan bagi ratakan cucian secara manual.
Bunyi mesin sangat bising dari biasanya :	Mesin tidak dipasang dengan benar.	Pastikan kedataran mesin sudah benar. Baca “Pemasangan”.
	Baut transit atau kemasan tidak dilepaskan.	Pastikan baut sementara dan/atau kemasan sudah dilepaskan. Baca “Membongkar Kemasan”.
	Beban cucian mungkin terlalu sedikit.	Masukkan lagi cucian ke dalam tabung.
Air tidak terlihat di dalam tabung :	Mesin-mesin yang menggunakan teknologi modern, bekerja sangat ekonomis, menggunakan sangat sedikit air tanpa mempengaruhi hasil cucian.	



Jika Anda tidak dapat menentukan atau mengatasi masalahnya, hubungi pusat layanan kami. Sebelum menelepon, catatlah model, nomor seri dan tanggal pembelian mesin cuci Anda.

