

1. TUJUAN KEBIJAKAN PRIVASI INI

- 1.1 Kebijakan privasi ini ("**Kebijakan Privasi**") diterbitkan oleh P.T Electrolux Indonesia dan perusahaan terkaitnya (secara sendiri-sendiri atau secara bersama disebut sebagai "**Electrolux**", "**kami**", atau "**milik kami**"). Kebijakan Privasi ini berlaku untuk produk, layanan, dan / atau situs web yang disediakan oleh Electrolux.
- 1.2 Electrolux berkomitmen untuk melindungi privasi dan data pribadi Anda (sebagaimana didefinisikan dalam peraturan perundang-undangan di Indonesia). Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan / atau memproses data pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini harus dibaca bersama dengan [Syarat dan Ketentuan](#) Electrolux .
- 1.3 Electrolux berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memberi tahu Anda tentang setiap perubahan pada Kebijakan Privasi dengan menerbitkan Kebijakan Privasi yang diperbarui di Situs kami dengan alamat di <https://www.electrolux.co.id/data-protection-policy/>. Silakan periksa Situs atau kirim permintaan Anda melalui surel kepada kami jika Anda ingin menerima Kebijakan Privasi terbaru yang diperbarui. "**Situs**" adalah situs web dan aplikasi online kami.

2. INFORMASI APA YANG KAMI KUMPULKAN

2.1 Secara umum, data pribadi yang kami kumpulkan, gunakan, ungkapkan, proses dan / atau simpan termasuk nama, alamat (termasuk alamat surel) dan rincian kontak Anda (yang mungkin termasuk nomor telepon rumah, kerja dan ponsel). Ada kemungkinan bahwa di mana terdapat produk atau layanan tertentu, kami dapat mengumpulkan data pribadi dari Anda yang terkait dengan perbaikan produk, layanan atau garansi tertentu. Jenis-jenis data pribadi yang dapat kami kumpulkan, gunakan, ungkapkan dan / atau proses sebagai bagian dari operasi atau dalam kegiatan usaha kami sehari-hari dan tergantung pada sifat interaksi dengan individu dan keadaan yang bersangkutan, termasuk:

- Nama lengkap, nomor identifikasi pribadi, nomor telepon seluler / rumah, nomor jaminan sosial, alamat surel pribadi dan / atau alamat tempat tinggal;
- Data keuangan seperti nomor rekening bank dan / atau rincian kartu kredit;
- Foto, gambar video atau rekaman suara individu;
- Usia atau tanggal lahir;
- Preferensi produk pribadi;
- Produk dan layanan yang mungkin telah dibeli / diminta oleh seseorang bersama-sama dengan data apa pun yang diperlukan untuk mengirim, memperbaiki, dan memelihara produk dan layanan tersebut atau untuk menanggapi pertanyaan;
- Data terkait dengan individu yang diberikan kepada Electrolux langsung melalui situs webnya atau secara tidak langsung melalui penggunaan situs web Electrolux, melalui pihak ketiga Electrolux atau lainnya;

- Data yang diberikan kepada Electrolux melalui saluran layanan pelanggan, survei, kunjungan oleh, dan ke perwakilan Electrolux dari waktu ke waktu;
- Data dari akses ke atau penggunaan tempat, fasilitas, dan / atau sumber daya Electrolux;
- Cookie, tag piksel, *web beacon*, alamat IP, dan data navigasi.

2.2 Informasi yang kami kumpulkan dari Anda ketika Anda berinteraksi dengan kami secara daring tergantung pada kegiatan yang Anda selesaikan di Situs, produk atau layanan yang Anda dapatkan dari kami dan / atau interaksi Anda dengan kami. Dari waktu ke waktu, Anda mungkin dapat berinteraksi dengan kami secara anonim atau dengan nama samaran.

2.3 Anda tidak memiliki kewajiban untuk memberikan data pribadi apa pun yang diminta oleh kami. Namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikan kami data pribadi tertentu, kami mungkin tidak dapat menangani permintaan Anda, dan / atau menyediakan kepada Anda produk atau layanan yang bergantung pada kemampuan kami untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan atau memproses, atau yang membutuhkan, data pribadi Anda. Kami juga mungkin tidak dapat menanggapi pertanyaan atau instruksi Anda tanpa data pribadi Anda.

(I) MENJELAJAH SITUS DAN MENGGUNAKAN PRODUK KAMI

2.4 Ketika Anda mengunjungi dan menelusuri Situs kami atau menggunakan produk kami, kami mengumpulkan data untuk keperluan statistik dan

pemeliharaan yang memungkinkan kami untuk mengevaluasi kinerja Situs atau produk kami. Informasi umum tersebut meliputi: -

- jumlah pengguna yang mengunjungi Situs kami atau menggunakan produk kami dan jumlah halaman yang dilihat;
- tanggal, waktu dan durasi kunjungan; dan
- jalur yang diambil melalui Situs kami.

Informasi tersebut tidak akan mengidentifikasi Anda dan kami tidak akan menggabungkannya dengan informasi apa pun dengan cara melalui mana kami dapat mengidentifikasi Anda.

(II) MEMOHON PRODUK ATAU LAYANAN, MEMINTA INFORMASI SECARA DARING ATAU MENGGUNAKAN "HUBUNGI KAMI"

2.5 Ketika Anda berinteraksi dengan kami untuk hal-hal yang secara logis data pribadi Anda diperlukan oleh kami untuk menangani interaksi Anda, permintaan atau aktivitas Anda, kami perlu mendapatkan data pribadi dari Anda untuk menyelesaikan interaksi tersebut, seperti permohonan daring Anda untuk meminta informasi produk atau layanan kami dan / atau pendaftaran Anda atas produk atau layanan kami yang Anda dapatkan atau dapatkan dari kami ("**Pendaftaran Produk**"). Ketika menyelesaikan proses Pendaftaran Produk atau meminta informasi produk atau layanan lainnya atau ketika menggunakan fungsi kontak kami di Situs kami, Anda mungkin perlu mengisi formulir daring di Situs. Formulir daring kami akan meminta Anda untuk memberikan data pribadi dan data pribadi tersebut akan / dapat dikumpulkan, digunakan, diungkapkan, dan / atau diproses oleh kami untuk

satu atau lebih dari Tujuan (sebagaimana didefinisikan di bawah) dan / atau tujuan lain yang dinyatakan dalam bentuk demikian. Anda memiliki hak untuk memilih apakah Anda akan memberikan data pribadi atau tidak, meskipun jika data pribadi tertentu yang diperlukan tidak diberikan kepada kami, hal itu berarti bahwa kami mungkin tidak dapat menangani permintaan atau transaksi Anda tersebut.

(III) SUREL

2.6 Anda dapat menghubungi kami melalui surel melalui tautan di Situs ini. Dalam hal demikian, Anda memiliki pilihan untuk memberikan data pribadi selain nama dan alamat surel Anda.

(IV) PRIVASI ANAK-ANAK

2.7 Situs ini tidak dimaksudkan untuk digunakan oleh siapa pun yang berusia di bawah 21 tahun. Kami tidak dan tidak berniat untuk, bertransaksi melalui Situs secara langsung dengan, juga tidak menjual atau mengirimkan barang apa pun yang dipesan melalui Situs secara langsung kepada siapa pun yang kami ketahui berusia di bawah 21 tahun. Jika Anda berusia di bawah 21 tahun, Anda harus menggunakan Situs hanya dengan melibatkan dan melalui orang tua atau wali Anda dan Anda tidak boleh mengirimkan data pribadi apa pun kepada kami. Dengan memberikan data pribadi apa pun kepada kami, Anda menegaskan bahwa Anda setidaknya berusia 21 tahun ke atas dan menyetujui persyaratan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini.

3. BAGAIMANA KAMI MENGUMPULKAN DATA PRIBADI

3.1 Electrolux mengumpulkan data pribadi dalam sejumlah cara, termasuk tetapi tidak terbatas pada contoh berikut:

- ketika Anda meminta informasi mengenai produk yang menarik bagi Anda, mengajukan pertanyaan lain atau memesan produk atau layanan kami;
- ketika Anda berinteraksi dengan kami seperti melalui pusat panggilan pelanggan kami atau dengan teknisi kami selama kunjungan lapangan, atau melalui akses dan penggunaan Situs Anda, atau layanan daring dan telepon kami;
- ketika Anda membeli atau mendaftarkan garansi untuk, produk dan / atau layanan Electrolux;
- ketika Anda menghadiri suatu acara, ikut serta dalam suatu kompetisi atau berpartisipasi dalam suatu promosi, yang diadakan atau dijalankan oleh kami;
- ketika Anda mendaftarkan pembelian Anda sehingga Anda dapat menerima semua manfaat yang diberikan oleh pembelian Anda;
- ketika Anda memasukkan perincian pribadi Anda di situs web kami (misalnya ketika Anda mendaftar untuk menerima buletin kami), ketika Anda memberikan informasi melalui faks atau melalui telepon atau dalam dokumen seperti formulir pendaftaran garansi;
- ketika Anda mendaftar sebagai anggota salah satu klub loyalitas atau program keanggotaan kami;

- ketika Anda memberikan umpan balik tentang produk atau layanan kami, atau ketika Anda mengisi formulir aplikasi, pesanan pembelian, kuesioner atau survei, atau berpartisipasi dalam kompetisi kami;
- ketika Anda bersentuhan dengan kami melalui media sosial, seperti dengan memposting di halaman Facebook kami;
- dari pihak ketiga seperti perusahaan, kontraktor dan agen terkait kami;
- dari sumber informasi yang tersedia untuk publik;
- dari catatan yang berkaitan dengan penggunaan, layanan, dan perbaikan produk Electrolux Anda;
- ketika Anda memberi kami data pribadi Anda; dan
- dari Situs kami lainnya.

3.2 Setiap informasi yang tidak dapat mengidentifikasi Anda, seperti jumlah pengguna yang mengunjungi Situs ini, dikumpulkan melalui kode yang disematkan di halaman-halaman Situs ini. Anda tidak dapat menonaktifkan kode pada halaman ini.

3.3 Informasi lain, seperti jenis browser, termasuk dalam "cookie". Cookie adalah bagian informasi yang dapat ditransfer situs web ke hard drive komputer individu untuk penyimpanan catatan. Cookie membuat penggunaan Situs kami lebih mudah dengan menyimpan informasi tentang pilihan Anda di situs web tertentu. Ini akan memungkinkan Anda untuk memanfaatkan sepenuhnya layanan yang ditawarkan kepada Anda. Penggunaan cookie adalah standar industri yang digunakan oleh sebagian besar situs web. Sebagian besar browser Internet diatur untuk menerima cookie. Jika Anda memilih untuk tidak menerima cookie, Anda dapat

mengatur browser Internet Anda untuk menonaktifkan cookie atau memperingatkan Anda ketika digunakan cookie.

3.4 Kami dapat menggunakan cookie untuk mengidentifikasi Anda dari pengguna lain di Situs. Seperti disebutkan di atas, cookie adalah berkas kecil huruf dan angka yang kami simpan di browser Anda atau hard drive komputer atau perangkat Anda. Anda dapat memblokir atau menonaktifkan cookie di pengaturan browser Anda. Kami menggunakan cookie login untuk mengingat Anda ketika Anda masuk untuk pengalaman yang lebih lancar. Kami menggunakan cookie sesi untuk melacak gerakan Anda dari halaman ke halaman dan untuk menyimpan input yang Anda pilih sehingga Anda tidak selalu diminta untuk informasi yang sama. Situs ini menggunakan Google Analytics yang merupakan salah satu solusi analisis yang paling luas dan tepercaya di web untuk membantu kami memahami cara Anda menggunakan Situs dan cara kami dapat meningkatkan pengalaman Anda. Cookie ini dapat melacak hal-hal seperti berapa lama Anda menghabiskan waktu di Situs dan halaman yang Anda kunjungi sehingga kami dapat terus memproduksi konten yang menarik. Dengan terus menggunakan Situs, Anda menyetujui penggunaan cookie di Situs sebagaimana diuraikan di atas. Namun, harap perhatikan bahwa kami tidak memiliki kendali atas cookie yang digunakan oleh pihak ketiga. Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis cookie dan bagaimana mereka bekerja, kunjungi www.allaboutcookies.org.

3.5 Kami dapat menggunakan flash cookie. "Flash Cookies" (juga disebut Local Shared Objects atau "LSO") adalah berkas data yang mirip dengan cookie,

kecuali mereka dapat menyimpan data yang lebih kompleks. Flash Cookies digunakan untuk mengingat pengaturan, preferensi, dan penggunaan, terutama untuk video, permainan interaktif, dan layanan serupa lainnya. Kami mungkin menggunakan web beacon. Web beacon adalah gambar grafis kecil di halaman web atau dalam email yang dapat digunakan untuk hal-hal seperti merekam halaman dan iklan yang diklik oleh pengguna, atau melacak kinerja kampanye pemasaran email. Kami dapat menggunakan tag analytics. Jika demikian, kami menggunakan tag analytics untuk menganalisis apa yang pelanggan kami sukai dan efektivitas fitur dan iklan kami. Mereka juga dapat membantu kami menyesuaikan pengalaman browsing dan belanja Anda. Kami dapat menggunakan informasi yang dikumpulkan melalui tag analytics atau tautan yang dilacak yang dikombinasikan dengan data pribadi Anda untuk keperluan tersebut. Kami juga dapat menggabungkan data pribadi yang Anda berikan kepada kami dengan data pribadi Anda lainnya (seperti sejarah pembelian dan informasi demografis) untuk Tujuan.

- 3.6 Situs ini dapat mencakup hyperlink yang memungkinkan Anda untuk mengakses sejumlah situs web lain dan aplikasi daring yang dioperasikan oleh Electrolux atau oleh perusahaan terkait kami. Situs web dan aplikasi daring Electrolux lainnya tunduk pada Kebijakan Privasi spesifik mereka dan jika tidak ada, tunduk pada Kebijakan Privasi ini. Jika Situs ini termasuk hyperlink ke situs web pihak ketiga yang tidak dioperasikan oleh Electrolux, kami sarankan Anda membaca ketentuan privasi dan keamanan yang

relevan dengan situs-situs tersebut agar Anda memahami bagaimana organisasi tersebut akan menangani data pribadi Anda.

4. TUJUAN PENGUMPULAN, PENGGUNAAN, PENGUNGKAPAN, DAN PENGOLAHAN DATA PRIBADI ANDA

4.1 Electrolux akan / mungkin mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan / atau memproses data pribadi Anda untuk satu atau lebih dari tujuan berikut ini:

(a) mengatur, memfasilitasi, memproses, dan / atau menangani masalah apa pun yang berkaitan dengan penggunaan atau akses Anda terhadap Situs, termasuk mengidentifikasi Anda untuk masuk ke Situs, portal kami, dan layanan daring lainnya yang disediakan oleh atau atas nama kami. Tanpa membatasi sifat umum ketentuan sebelumnya, jika Anda:

(i) mendapatkan akses ke atau masuk ke Situs, menggunakan kredensial login Anda dari Situs Jejaring Sosial, atau

(ii) menggunakan fitur apa pun dari Situs Jejaring Sosial seperti widget, plug-in, dan pemberitahuan push di browser, yang disediakan untuk Anda di Situs kami,

hal ini dapat mengakibatkan informasi atau data pribadi Anda dikumpulkan atau dibagikan antara kami dan pihak ketiga. Misalnya,

jika Anda menggunakan fitur "like" Facebook, Facebook dapat mendaftarkan fakta bahwa Anda "menyukai" suatu produk dan dapat memposting informasi tersebut di Facebook. ("**Situs Jejaring Sosial**" mengacu pada platform daring atau digital yang dimiliki atau dioperasikan oleh pihak ketiga, yang digunakan oleh orang-orang untuk membangun jejaring sosial atau hubungan sosial, atau untuk berinteraksi, dengan orang lain, seperti namun tidak terbatas pada Facebook, Instagram, Twitter). Dengan Anda melanjutkan sesuai dengan (i) atau (ii) di atas, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan data pribadi Anda;

- (b) memantau, memproses, dan / atau melacak penggunaan Anda atas Situs untuk memberikan Anda pengalaman yang lancar, memfasilitasi atau mengelola penggunaan Situs oleh Anda, dan / atau untuk membantu kami dalam meningkatkan pengalaman Anda dalam menggunakan Situs;
- (c) menilai dan memproses permintaan Anda untuk pembelian dan / atau berlangganan produk dan / atau layanan kami;
- (d) memproses pembayaran yang terkait dengan pembelian produk dan / atau layanan kami (termasuk tetapi tidak terbatas pada pekerjaan perbaikan dan pemeliharaan yang harus dilakukan pada produk);

- (e) mendaftarkan Anda sebagai pelanggan Electrolux dan / atau untuk menangani, memproses dan / atau mengelola akun yang dapat Anda buka dengan kami, baik akun keanggotaan atau lainnya, termasuk untuk memfasilitasi transaksi atau aktivitas Anda di Situs, atau transaksi atau aktivitas Anda dengan kami, atau pendaftaran Anda berkenaan dengan garansi untuk produk / layanan Electrolux yang Anda telah dapatkan, beli atau sedang digunakan;

- (f) mengatur, memfasilitasi, memproses dan / atau menangani hubungan Anda dengan kami, setiap transaksi atau kegiatan yang dilakukan oleh Anda di Situs atau di toko-toko ritel kami. Ini termasuk memproses aplikasi, pesanan, dan transaksi pembayaran Anda; melaksanakan transaksi dan penyediaan produk dan / atau layanan kepada Anda yang Anda minta. Tanpa membatasi sifat umum dari ketentuan yang disebutkan sebelumnya, jika Anda melakukan pembelian untuk dikirimkan ke penerima pihak ketiga, Anda mengizinkan kami mengungkapkan data pribadi yang mengidentifikasi Anda, kepada penerima pihak ketiga tersebut (seperti tetapi tidak terbatas pada nama Anda). Selanjutnya, Anda mengakui dan setuju bahwa pengiriman pembelian Anda dapat melibatkan pengungkapan data pribadi tertentu tentang Anda untuk melakukan pengiriman hal yang disebutkan di atas seperti nama dan rincian kontak Anda, yang dapat diungkapkan di sampul paket, pada amplop atau dokumen terkait pengiriman, sesuai keadaan, yang dapat dilihat oleh pihak ketiga yang melihat paket, amplop atau dokumen tersebut;

- (g) melaksanakan instruksi Anda atau menanggapi setiap pertanyaan yang diberikan oleh (atau mungkin diberikan oleh) Anda atau atas nama Anda termasuk menanggapi pertanyaan dan keluhan layanan pelanggan Anda; atau menanggapi atau menangani interaksi Anda dengan kami;

- (h) menghubungi Anda atau berkomunikasi dengan Anda melalui telepon / panggilan suara, pesan teks dan / atau pesan faks, email dan / atau surat pos untuk tujuan mengatur dan / atau mengelola penggunaan Anda atas Situs, keanggotaan dan / atau akun Anda dengan kami, hubungan Anda dengan kami atau transaksi apa pun yang Anda lakukan dengan kami. Anda mengakui dan setuju bahwa komunikasi tersebut oleh kami dapat dilakukan melalui pengiriman korespondensi, dokumen atau pemberitahuan kepada Anda, yang dapat melibatkan pengungkapan data pribadi tertentu tentang Anda untuk melakukan pengiriman hal yang disebutkan di atas serta pada sampul luar amplop / paket surat;

- (i) memberikan layanan kepada Anda sebagai pemegang akun kami, sebagai pelanggan kami, sebagai anggota dari program kesetiaan kami atau program lain atau ketika diminta oleh Anda; menangani atau mengelola partisipasi Anda dalam kontes, permainan, acara-acara sosial yang diselenggarakan oleh kami;

(j) berbagi atau mengungkapkan (berdasarkan kebijaksanaan kami) saran, komentar, umpan balik atau konten Anda (termasuk audio, video, dll.) (secara bersama-sama disebut "**Umpan Balik**") yang Anda berikan melalui Situs Jejaring Sosial, ke Situs atau kepada kami (termasuk di toko ritel), dengan pengguna lain dari Situs atau dengan publik, untuk tujuan publisitas dan / atau promosi dengan maksud untuk memasarkan atau memamerkan usaha, produk atau layanan Electrolux, dan / atau untuk mendapatkan pelanggan, dan / atau untuk tujuan menyediakan publik dengan Umpan Balik Anda yang mungkin berguna untuk keputusan pembelian publik atau untuk informasi publik atau sebaliknya. Hal ini termasuk kami mengungkapkan nama Anda bersama dengan Umpan Balik Anda. Tanpa membatasi sifat umum ketentuan yang disebutkan sebelumnya, dalam hal di atas, Umpan Balik dan nama Anda dapat / akan dipublikasikan atau dibagikan oleh kami di platform media publik seperti surat kabar, Internet, dalam laporan tahunan (termasuk afiliasi kami) (jika ada) dll., dan / atau dimasukkan sebagai bagian dari jaminan / materi pemasaran Electrolux atau video perusahaan untuk diungkapkan kepada publik, dan Anda dengan ini menyetujui ketentuan tersebut. Jangan berikan kami Umpan Balik jika Anda tidak ingin Umpan Balik tersebut diungkapkan kepada publik. Jika Anda ingin memberi kami Umpan Balik tanpa diungkapkan kepada publik, silakan kirim email secara terpisah ke Departemen Pelanggan kami di customercare@electrolux.co.id dan tuliskan subjek email Anda dengan kata "Rahasia";

- (k) memahami kepentingan, kekhawatiran, dan preferensi Anda;
- (l) untuk mematuhi atau memberlakukan syarat dan ketentuan dari setiap kontrak atau perjanjian yang dibuat oleh atau atas nama Electrolux (dan / atau entitas yang terkait) dimana Electrolux (dan / atau entitas yang terkait) tidak terikat atau berkewajiban untuk menaatinya;
- (m) mengidentifikasi Anda dan membantu Anda dalam penggunaan produk, layanan, dan layanan situs web kami;
- (n) untuk tujuan pemasaran dan dalam hal ini, kami akan memberikan kepada Anda informasi, bahan dan / atau dokumen pemasaran, periklanan dan promosi yang berkaitan dengan produk, kontes, layanan dan / atau acara (termasuk organisasi pihak ketiga yang dengannya Electrolux mungkin bekerjasama) bahwa Electrolux (termasuk afiliasinya / perusahaan terkait) atau organisasi pihak ketiga tersebut dapat menjual, memasarkan, menawarkan, mengatur, bergerak dalam atau mempromosikan, apakah produk, layanan dan / atau acara tersebut ada sekarang atau diadakan di masa depan dengan mode komunikasi apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada panggilan suara, pesan teks, surat pos, faks, transmisi elektronik ke alamat surel Anda, pemberitahuan push, bentuk pemberitahuan dalam aplikasi lainnya atau memanfaatkan teknologi lain (seperti teknologi geo-location) untuk aplikasi mobile kami ("**App**") pada perangkat seluler Anda atau teknologi lain di komputer Anda, sesuai

dengan peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku. Anda dapat memilih untuk keluar dari pengaturan ini atau menarik diri dari pengaturan ini kapan saja dengan mengirim surel kepada kami melalui alamat sebagaimana tercantum dalam pasal 10 di bawah ini.

Untuk menghindari keragu-raguan, sub-pasal ini tidak mengurangi sub-ayat di bawah ini di mana Anda telah mengizinkan kami untuk menghubungi Anda untuk survei, yang dapat Anda keluarkan dengan mengirimkan pemberitahuan melalui alamat sebagaimana ditetapkan dalam pasal 10 di bawah ini;

- (o) melaksanakan uji tuntas atau kegiatan skrining lainnya (termasuk pemeriksaan latar belakang) sesuai dengan persyaratan perundang-undangan (baik Indonesia atau negara asing) yang berlaku untuk kami atau afiliasi kami / perusahaan terkait, persyaratan atau pedoman dari otoritas pemerintah (baik Indonesia atau negara asing) yang kami tentukan berlaku untuk kami atau afiliasi kami / perusahaan terkait, dan / atau prosedur manajemen risiko kami yang mungkin diwajibkan oleh hukum (baik Indonesia atau negara asing) atau yang mungkin telah diberlakukan oleh kami atau afiliasi / perusahaan terkait kami;
- (p) untuk mencegah atau menyelidiki penipuan, kegiatan tidak sah atau kelalaian atau perbuatan yang tidak sah, baik terdapat kecurigaan

terhadap hal tersebut di atas atau tidak; menangani konflik kepentingan; atau menangani dan / atau menyelidiki keluhan;

- (q) mematuhi atau sebagaimana diharuskan oleh hukum yang berlaku, perintah pengadilan, perintah badan pengatur, persyaratan pemerintah atau peraturan, dari yurisdiksi yang berlaku terhadap kami atau afiliasi kami / perusahaan terkait, termasuk memenuhi persyaratan untuk membuat pengungkapan berdasarkan persyaratan undang-undang apa pun yang mengikat kami atau afiliasi kami / perusahaan terkait, dan / atau untuk tujuan pedoman apa pun yang dikeluarkan oleh pihak berwenang atau pihak berwenang lainnya (baik dari Indonesia atau di tempat lain), yang dengannya kami atau afiliasi kami / perusahaan terkait diharapkan untuk mematuhi;

- (r) mematuhi atau sebagaimana diharuskan oleh permintaan atau arahan dari otoritas pemerintah (baik dari Indonesia atau negara asing) yang diharapkan untuk kami patuhi; atau menanggapi permintaan informasi dari lembaga publik, kementerian, dewan hukum atau otoritas lain yang serupa (baik dari Indonesia atau negara asing). Untuk menghindari keraguan, hal ini berarti bahwa kami dapat / akan mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak-pihak tersebut atas permintaan atau arahan mereka;

- (s) melakukan penelitian (termasuk penelitian pelanggan), survei, survei pasar, analisis dan / atau kegiatan pengembangan (termasuk tetapi

tidak terbatas pada analisis data, survei dan / atau membuat profil) untuk meningkatkan layanan dan fasilitas kami, atau untuk meningkatkan pemahaman kami tentang minat, kekhawatiran, dan preferensi Anda, untuk meningkatkan interaksi lanjutan apa pun antara Anda dan kami terkait atau terkait dengan Situs, atau meningkatkan produk atau layanan kami. Tanpa membatasi sifat umum dari ketentuan yang disebutkan di atas, kami dalam hal ini dapat / akan mengirimkan kepada Anda survei atau meminta survei wawancara tatap muka atau telepon, melalui email atau surat pos;

- (t) menyimpan, melakukan hosting, mencadangkan (baik pemulihan bencana atau sebaliknya) data pribadi Anda, baik di dalam atau di luar Indonesia;
- (u) memfasilitasi, menangani dan / atau mengelola audit eksternal atau audit internal usaha Electrolux atau perusahaan / afiliasi terkaitnya;
- (v) untuk membuat laporan sehubungan dengan transaksi kami dengan Anda, dan / atau membuat statistik dan penelitian transaksi tersebut untuk pelaporan internal dan / atau pelaporan dan / atau persyaratan penyimpanan catatan;
- (w) memelihara dan mengembangkan sistem dan infrastruktur usaha kami termasuk pengujian dan peningkatan sistem-sistem ini;

- (x) menangani dan / atau memfasilitasi transaksi aset usaha atau transaksi aset usaha potensial, di mana transaksi tersebut melibatkan Electrolux sebagai peserta atau hanya melibatkan perusahaan terkait atau perusahaan afiliasi Electrolux sebagai peserta atau melibatkan Electrolux dan / atau salah satu atau lebih dari perusahaan terkait Electrolux atau perusahaan terafiliasi sebagai peserta, dan mungkin terdapat organisasi pihak ketiga lainnya yang menjadi peserta dalam transaksi tersebut. "**Transaksi aset usaha**" berarti pembelian, penjualan, sewa, merger atau amalgamasi atau akuisisi lainnya, pelepasan atau pembiayaan dari suatu organisasi atau sebagian dari suatu organisasi atau dari setiap usaha atau aset dari suatu organisasi;

- (y) penganoniman data pribadi Anda. Dalam hal ini, Anda mengakui bahwa data pribadi yang telah dianonimkan bukan lagi data pribadi dan persyaratan peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku tidak akan lagi berlaku untuk data yang dianonimisasi tersebut;

- (z) Tujuan pelaporan perusahaan Electrolux, Grup Electrolux, atau perusahaan induk Electrolux, termasuk namun tidak terbatas pada pelaporan tentang kinerja usaha Electrolux ("Perusahaan Grup Electrolux" berarti Electrolux, afiliasinya, perusahaan terkait, dan perusahaan terkait secara global); termasuk menghasilkan statistik dan penelitian untuk pelaporan internal dan / atau undang-undang dan /

atau persyaratan penyimpanan catatan, Electrolux atau perusahaan afiliasi / terkaitnya; dan / atau

(aa) menangani atau sebagai bagian dari kebangkrutan, penutupan, reorganisasi, restrukturisasi, kepailitan, kurator atau pengalihan untuk kepentingan kreditur, dari Electrolux.

tujuan yang ditetapkan di atas secara bersama-sama disebut "**Tujuan**").

4.2 Sehubungan dengan tujuan pemasaran pada paragraf 4.1 (m) (i) di atas, Anda dapat memberi tahu kami setiap saat Anda tidak lagi ingin menerima komunikasi pemasaran ini dan memilih untuk tidak menerima komunikasi tertentu dengan menanggapi melalui saluran di mana Anda menerima komunikasi pemasaran, atau dengan menghubungi kami di alamat kontak yang diberikan di bawah ini. Jika Anda telah menginstal aplikasi seluler dan Anda ingin berhenti menerima pemberitahuan push, Anda dapat melakukannya dengan mengubah pengaturan pada ponsel atau di aplikasi seluler Anda.

4.3 Untuk menghindari keraguan, Anda mengakui dan menyetujui Electrolux berbagi informasi yang dianonimisasi dengan pihak ketiga. Untuk menghindari keraguan lebih lanjut, peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku tidak berlaku untuk data anonim yang tidak mengidentifikasi individu undang-undang dan peraturan perlindungan data setempat yang berlaku tidak memberi Anda hak untuk

menolak penanganan atau pemrosesan data yang dianonimkan oleh suatu organisasi.

5. BAGAIMANA DATA PRIBADI ANDA DISIMPAN, DITANGANI, DAN DIKELOLA

- 5.1 Electrolux melindungi privasi Anda dengan sangat hati-hati. Dalam hal ini, kami akan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi Anda dijaga kerahasiaannya dan aman, dan mengambil tindakan teknis dan organisasional yang wajar dan layak untuk melindungi data pribadi Anda dari pemusnahan yang melanggar hukum atau tidak disengaja, kehilangan yang tidak disengaja, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, akses, salinan, modifikasi, kebocoran, kerusakan, perubahan yang tidak sah atau bentuk pemrosesan yang melanggar hukum lainnya.
- 5.2 Setiap informasi yang diberikan kepada kami di Situs dilindungi menggunakan protokol Secure Sockets Layer.
- 5.3 Ketika kami mengalihkan informasi dari server kami ke komputer mainframe kami, kami menggunakan semua upaya yang wajar untuk memastikan bahwa hal ini dilakukan dengan aman. Akses ke komputer mainframe kami dilindungi oleh sistem keamanan firewall jika diperlukan, guna menangani risiko informasi yang disimpan. Selain itu, Situs ini membawa Sistem Deteksi Internet untuk memantau potensi ancaman privasi dan keamanan.

- 5.4 Setiap informasi yang disimpan dalam dokumen atau pada sistem Electrolux dilindungi dari akses yang tidak sah dengan menggunakan sejumlah prosedur keamanan termasuk kata sandi pengguna.
- 5.5 Perlu diketahui bahwa transmisi data melalui internet tidak pernah sepenuhnya aman, dan meski kami bertujuan untuk menggunakan upaya terbaik kami untuk mengamankan dan melindungi informasi, kami tidak dapat menjamin keamanan informasi yang diberikan atau dikirimkan kepada kami oleh Anda. Setiap risiko penyediaan informasi tersebut merupakan risiko Anda sendiri.
- 5.6 Kami juga akan menempatkan tindakan-tindakan sedemikian rupa sehingga data pribadi Anda milik kami atau di bawah kendali kami dimusnahkan dan / atau dianonimisasi sesegera mungkin yang wajar untuk mengasumsikan bahwa (i) tujuan pengumpulan data pribadi itu tidak lagi terpenuhi oleh penyimpanan data pribadi tersebut; dan (ii) retensi tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau usaha apa pun. Dalam hal apa pun, pemusnahan data pribadi yang kami miliki akan dilakukan tidak lebih cepat dari 5 tahun setelah data tersebut dikumpulkan, kecuali pemusnahan tersebut diminta oleh Anda sebelum waktu tersebut.

6. KAPAN KAMI MENGUNGKAPKAN DATA PRIBADI ANDA

- 6.1 Electrolux mungkin / akan perlu mengungkapkan data pribadi Anda kepada organisasi pihak ketiga di luar Electrolux termasuk ke afiliasi Electrolux, dan organisasi-organisasi tersebut mungkin berada (dan data pribadi Anda mungkin diungkapkan) di luar negeri dan di luar Indonesia, untuk satu atau

lebih dari Tujuan di atas, karena pihak ketiga tersebut akan memproses data pribadi Anda untuk satu atau lebih dari Tujuan di atas. Dalam hal ini, Anda dengan ini mengakui, menyetujui dan menyetujui bahwa kami diizinkan untuk mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak ketiga tersebut (baik yang berlokasi di dalam atau di luar Indonesia) untuk satu atau lebih dari Tujuan di atas dan untuk pihak ketiga tersebut untuk kemudian mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan / atau memproses data pribadi Anda untuk satu atau lebih dari Tujuan di atas. Pengungkapan ini dibuat sesuai dengan perlindungan yang sesuai untuk privasi dan kerahasiaan yang ada. Organisasi pihak ketiga yang kepadanya kami biasanya mengungkapkan informasi Anda termasuk:

- organisasi pihak ketiga yang telah digunakan jasanya oleh Electrolux untuk membantu kami dalam memberikan layanan kepada Anda termasuk pengiriman, instalasi, pemeliharaan dan perbaikan;
- pemasok, agen, dan pihak ketiga lainnya yang dengannya kami menjalin hubungan komersial, untuk usaha, pemasaran, dan tujuan terkait termasuk namun tidak terbatas pada mereka yang memberikan layanan administratif atau lainnya kepada kami seperti *mailing house*, *call centre*, perusahaan telekomunikasi, perusahaan logistik, perusahaan teknologi informasi dan pusat data;
- penyedia layanan riset pasar, pemasaran dan / atau telemarketing;
- penasihat profesional kami, misalnya, auditor dan pengacara kami, serta perusahaan asuransi kami;
- pemerintah, peraturan atau organisasi lain kepada siapa kami diharuskan untuk mengungkapkan data pribadi Anda menurut hukum;

- perusahaan terkait, afiliasi, dan mitra produk kami, termasuk tetapi tidak terbatas di mana kami telah menerima keluhan atau klaim produk, misalnya, kepada produsen kontrak kami, penyedia layanan logistik atau pihak ketiga lainnya dalam rantai pasokan, yang mungkin berlokasi di luar negeri, tergantung di mana produk atau bagian yang relevan diproduksi;
- setiap penerima hak atau penerima pengalihan aktual apa pun dari usaha Electrolux, atau entitas gabungan bilamana Electrolux digabungkan untuk membuat entitas gabungan tersebut;
- pihak ketiga yang kepadanya pengungkapan oleh Electrolux adalah untuk satu atau lebih dari Tujuan di atas dan pihak ketiga tersebut pada gilirannya akan mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda untuk satu atau lebih Tujuan.

6.2 Kami dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada anggota grup perusahaan luar negeri Electrolux (dan mitra mereka), yang dapat berkomunikasi dengan Anda tentang produk atau penawaran khusus tertentu, untuk satu atau lebih dari Tujuan di atas.

6.3 Kami dapat mengungkapkan informasi Anda kepada pembeli atau entitas penerus sehubungan dengan penjualan Electrolux atau badan perusahaan terkait, atau unit usaha yang dimiliki oleh Electrolux atau badan badan terkait, atau penjualan secara substansial semua aset Electrolux atau badan usaha terkait.

6.4 Jika data pribadi Anda akan dialihkan keluar dari Indonesia, kami akan mematuhi persyaratan peraturan perundang-undangan perlindungan data

setempat yang berlaku dalam melakukannya. Dalam hal ini, ini termasuk mengambil langkah yang tepat untuk memastikan bahwa organisasi penerima asing dari data pribadi terikat oleh kewajiban yang dapat dilaksanakan secara hukum untuk memberikan data pribadi yang dialihkan standar perlindungan yang setidaknya setara dengan peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku.

7. PENYEDIAAN DATA PRIBADI PIHAK KETIGA OLEH ANDA

7.1 Jika Anda memberikan kepada Electrolux data pribadi dari individu selain Anda sendiri, Anda menyatakan dan menjamin kepada Electrolux dan dengan ini Anda menyatakan bahwa:

- (a) sebelum mengungkapkan data pribadi tersebut kepada kami, Anda akan dan telah memperoleh persetujuan dari individu yang data pribadinya diungkapkan kepada kami, untuk:
 - (i) mengizinkan Anda untuk mengungkapkan data pribadi individu kepada Electrolux untuk Tujuan; dan
 - (ii) mengizinkan Electrolux untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan / atau memproses data pribadi individu untuk Tujuan, sebagaimana ditetapkan dalam ayat 4 di atas;
- (b) setiap data pribadi dari individu yang Anda ungkapkan kepada kami adalah akurat; dan

- (c) Anda secara sah bertindak atas nama individu tersebut dan bahwa Anda memiliki wewenang dari individu tersebut untuk memberikan data pribadi mereka kepada Electrolux dan untuk Electrolux untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan dan memproses data pribadi tersebut untuk Tujuan.

8. MENGAKSES DAN MEMPERBAIKI DATA PRIBADI ANDA ATAU MENARIK IZIN ANDA

- 8.1 Electrolux mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi apa pun yang kami kumpulkan, ungkap, dan gunakan adalah akurat dan lengkap, jika data pribadi Anda kemungkinan akan digunakan oleh kami untuk membuat keputusan yang memengaruhi Anda, atau diungkapkan kepada organisasi lain. Namun, penting bahwa Anda memberi tahu kami tentang setiap perubahan pada data pribadi Anda atau jika ada kesalahan dalam data pribadi yang kami miliki tentang Anda.
- 8.2 Tunduk pada pengecualian tertentu yang diizinkan oleh hukum, setiap orang yang telah memberikan data pribadi memiliki hak untuk mengakses atau memperbaiki data pribadi tersebut. Untuk alasan keamanan, Anda akan diminta untuk mengajukan permintaan untuk akses atau koreksi data pribadi Anda secara tertulis. Anda dapat memperoleh akses ke atau koreksi data pribadi Anda sendiri dengan menghubungi kami melalui alamat di bawah ini. Kami akan membutuhkan informasi yang cukup dari Anda untuk

memastikan identitas Anda serta sifat permintaan Anda, untuk menangani permintaan Anda.

- 8.3 Electrolux dapat mengenakan biaya kepada Anda untuk menangani permintaan oleh Anda untuk mengakses data pribadi Anda untuk menutupi biaya administrasi yang wajar dan akan memberi tahu Anda peristiwa tersebut.
- 8.4 Untuk suatu permintaan untuk mengakses data pribadi, setelah kami memiliki cukup informasi dari Anda untuk menangani permintaan tersebut, kami akan berusaha memberi Anda data pribadi yang relevan dalam jangka yang disyaratkan berdasarkan undang-undang dan peraturan perlindungan data setempat yang berlaku. Jika kami tidak dapat menanggapi Anda dalam jangka waktu tersebut, kami akan memberi tahu Anda secepat mungkin mengenai jangka waktu di mana kami dapat memberi Anda informasi yang diminta.
- 8.5 Untuk permintaan untuk memperbaiki data pribadi, setelah kami memiliki cukup informasi dari Anda untuk menangani permintaan, kami akan menangani permintaan Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku, termasuk memperbaiki data pribadi Anda dalam jangka waktu yang diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku. Jika kami tidak dapat melakukannya dalam jangka waktu tersebut, kami akan memberi tahu Anda tentang waktu yang paling cepat yang dapat kami lakukan untuk melakukan perbaikan tersebut.

8.6 Anda dapat menarik persetujuan Anda untuk pengumpulan, penggunaan dan / atau pengungkapan data pribadi Anda di dalam kepemilikan kami atau di bawah kendali kami dengan mengirimkan permintaan Anda ke alamat surel yang tercantum di bawah ini. Kami akan memproses permintaan Anda dalam waktu yang wajar dari permintaan untuk penarikan persetujuan yang dibuat, dan kemudian tidak akan mengumpulkan, menggunakan dan / atau mengungkapkan data pribadi Anda dengan cara yang disebutkan dalam permintaan Anda, kecuali dimungkinkan oleh peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku. Namun, penarikan persetujuan Anda dapat mengakibatkan konsekuensi hukum tertentu yang timbul dari penarikan tersebut. Dalam hal ini, tergantung pada sejauh mana Anda menarik persetujuan untuk kami memproses data pribadi Anda, itu mungkin berarti bahwa kami tidak dapat memenuhi transaksi yang Anda lakukan dengan kami atau melanjutkan hubungan Anda dengan kami, atau mengirim informasi yang Anda minta, dengan contoh tergantung pada keadaan.

9. BAGAIMANA ANDA MUNGKIN MEMBUAT KELUHAN TERKAIT PRIVASI

9.1 Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang penanganan atau penanganan data pribadi Anda atau jika Anda yakin bahwa privasi Anda telah dilanggar, silakan hubungi kami dengan menulis ke alamat di bawah ini yang menjelaskan sifat keluhan Anda.

9.2 Kami akan menyelidiki keluhan Anda dan berusaha memberikan tanggapan kami dalam waktu yang wajar sejak menerima keluhan Anda.

10.BAGAIMANA MENGHUBUNGI KAMI TENTANG KEBIJAKAN PRIVASI INI

10.1 Jika Anda memiliki pertanyaan terkait dengan Kebijakan Privasi kami, atau jika Anda ingin meminta akses atau perbaikan data pribadi Anda atau untuk menarik persetujuan Anda, silakan hubungi atau kirim permintaan Anda kepada kami di

Customer Care Center

PT Electrolux Indonesia

Jl. Abdul Muis No.34, Petojo Selatan,

Jakarta Pusat 10160

Telp : (0804) 111 9999

E-mail: customercare@electrolux.co.id

11.KETENTUAN UMUM

11.1 Persetujuan Anda yang diberikan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini adalah tambahan dan tidak menggantikan persetujuan lain apa pun yang Anda berikan kepada Electrolux terkait dengan pemrosesan data pribadi Anda.

11.2 Untuk menghindari keragu-raguan, bilamana peraturan perundang-undangan perlindungan data setempat yang berlaku mengizinkan organisasi seperti kami untuk mengumpulkan, menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Anda tanpa persetujuan Anda, izin yang diberikan oleh peraturan perundang-undangan tersebut akan terus berlaku.

Terakhir dimutakhirkan: **11 May 2018**