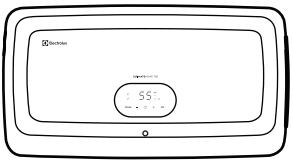
EYE02046GE
EYE03046GE



EN ELECTRIC STORAGE WATER HEATER

INSTALLATION GUIDE & USER MANUAL

Nomor MKG : IMKG.1630.12.2025

Electrolux

1. SAFETY INFORMATION

The installation and service of this appliance must be carried out by a certified installer.

Read the instruction manual completely before installation and use.

The misuse, improper installation, adjustment, alteration, faulty service, or maintenance of this appliance can cause serious damage to property and/or persons.

In case of emergency, call the emergency service of your gas and/or electricity provider.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance, minimizing the risk of accidents.

Do not use any methods not instructed in this manual for installation or use, as this could cause damage to the property and pose a risk of accidents.

Before using the electric heater, check that it is properly placed and that the power cord is not damaged.

If the appliance is not going to be used for a long period of time, disconnect it from the power supply and empty the water tank.

The appliance should not be placed near flammable materials.

The power cord of the appliance should not be placed near water or other liquids.

Install a connection safety system, especially for connection to the water heater. The system should support a current of at least 10 Amps. Always keep the system in good condition and leave it in a safe place.

The electric connection system should be placed at a height of 1800 mm and located in a place where it will not be affected by water. Make sure that the electrical system is out of the reach of children.

The Electric Storage Water Heater must be firmly secured on a place that can support at least twice the weight of the water heater (fully filled with water).

This electrical water heater must be installed with a mono-directional safety valve(Figure 1) at the inlet pipe(blue indicator) when the tank's pressure is over 0.8MPa, it will automatically active the safety valve to drain some water from the safety valve outlet to relief the pressure. In any condition, this outlet must not be blocked.

The discharge pipe connected to the safety valve outlet is to be installed in a continuously downward direction and in a frost-free environment.

Water may drip from the discharge pipe, so the pipe must be open to a gutter and make sure it is away from children.

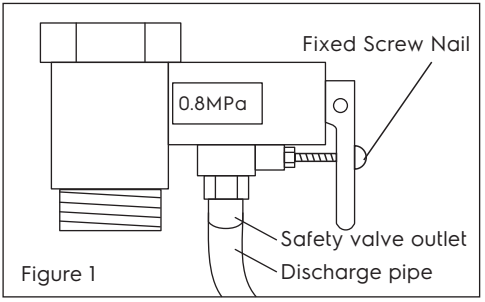


Figure 1

If there is a need to empty the water in the tank, you can open the drain hole as " Drainage & Cleaning Instructions" or operate as the procedure: first, close the mains water and disconnect the power. Then remove the fixed screw nail and lift up the plastic handle (Figure 2) to let the water flow out naturally. Do not try to empty the water when the water is hot.

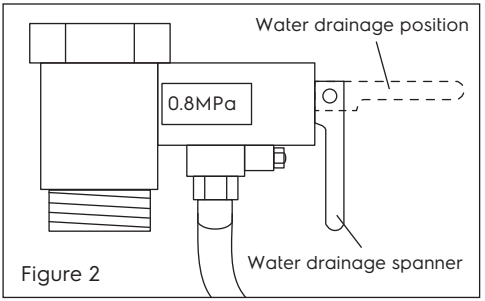


Figure 2

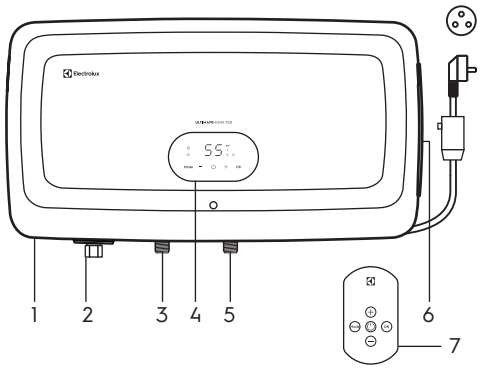
Make sure the water tank is filled with water before turning on the water heater.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

The safety valve is to be operated regularly to remove lime deposits and to verify that it is not blocked.

2. Product Dimensions

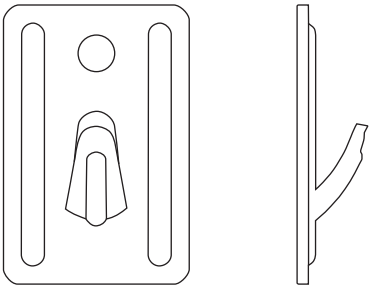
Main unit



1. Machine Body
2. Drain hole end-cap
3. Hot Water Outlet
4. Control panel
5. Cold Water Inlet
6. Service Panel
7. Remote control

Model	Width	Height	Depth
EYE02046GE	610	347	335
EYE03046GE	715	360	351

Mounting plate



3. Main Body Installation

Before installing, make sure all parts are in good condition to avoid any kind of breakage due to physical or material damage.

The installation for electrical and plumbing work must be carried out by qualified personnel, according to the installation instructions and in compliance to the local authority regulations.

When determining the length of the hoses to the faucets, make sure there is a length of no less than 200 mm left on each side for connection. In addition, make sure there is a length of no less than 200 mm left on each side to facilitate repair and maintenance.

Install the product in a location that is not affected by harsh weather.

Improper installation of this product may cause injury to persons and/or damage to materials.

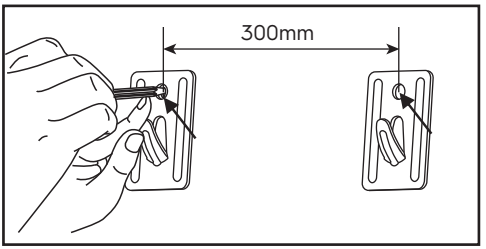
The electrical circuit must be protected by a fuse and a leakage - protection device in accordance with local regulations.

This electric water heater must be mounted on a solid concrete wall be able to support twice the load of the fully - filled electric water heater without deformation or cracks. Otherwise, measures such as reinforcements should be taken. Additionally, it should be in a location close to a power socket and as such to avoid the use of extension cords.

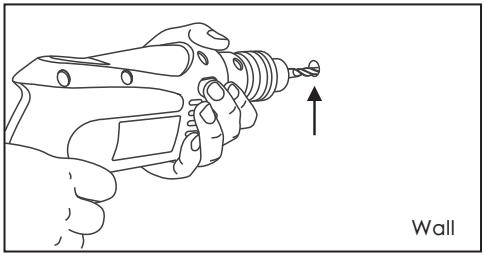
Only install the water heater with original accessories that come with the product.

To install the main body:

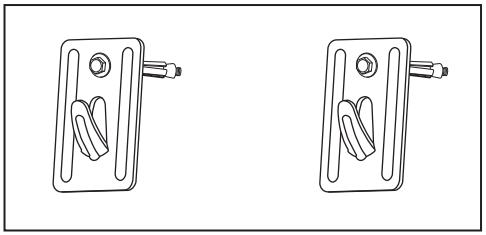
Mark both hole positions on concrete wall and drill holes accordingly



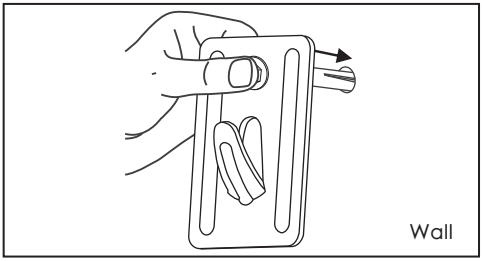
Make sure that depth of holes drilled is more than bolt's length.



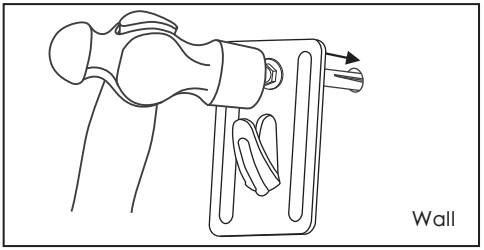
Fix both bolts with mounting bracket, using washers and nuts provided.



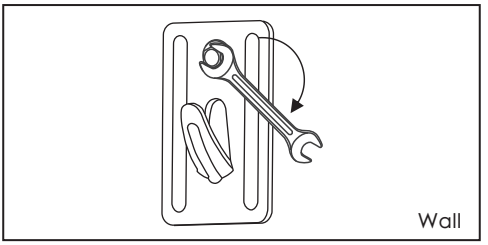
Place assembled bracket onto the wall and ensure both bolts are fitted to the drill holes.



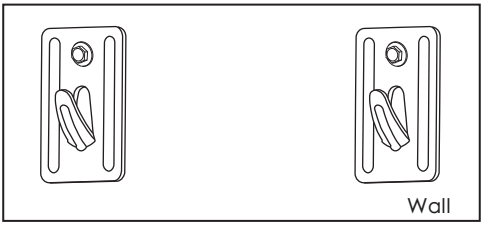
Fix assembled bracket by using hammer shown in diagram.



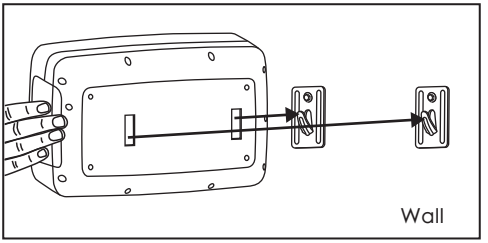
Use spanner to tighten both bolts completely.



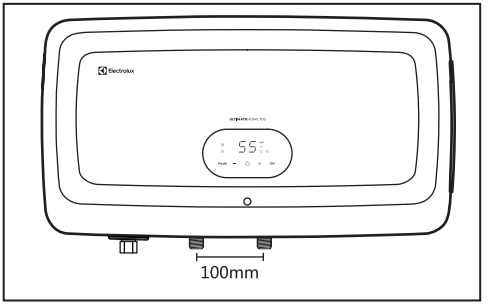
Make sure mounting bracket is completely fitted.(Flushed against the wall and fully tightened as shown in diagram).



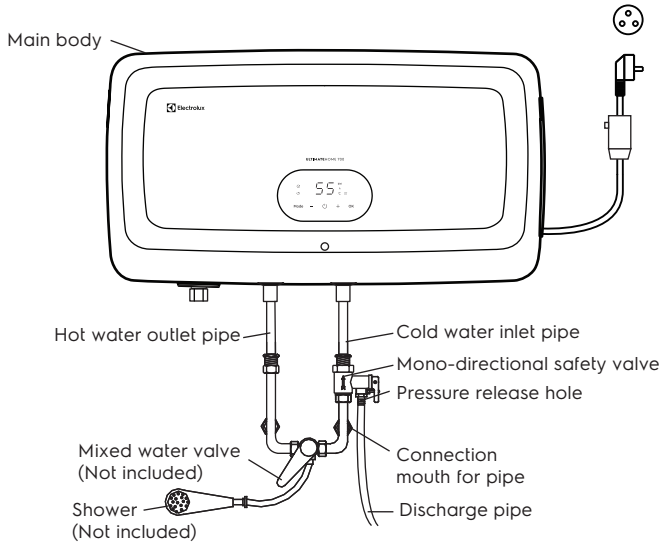
Clean the PUF and create space for clamp support.

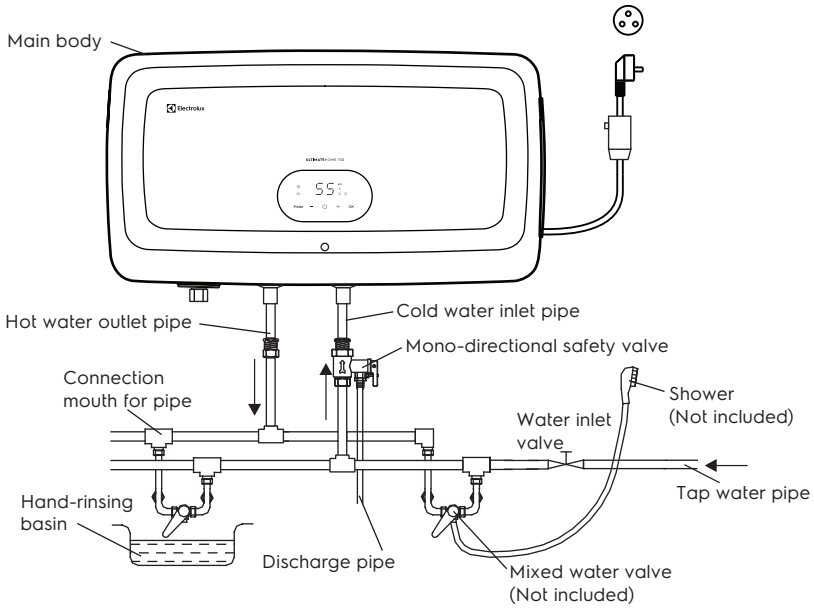


Mount the water heater on mounting bracket, make sure it flush against the wall with no gap in between..



4. Pipe Connection





5. Pipe Connections

- All piping parts are BSP ½".
- Wrap Teflon tape at the thread sector of the inlet pipe (marked blue).
- Install a water inlet valve before the cold water inlet (not included in this product).
- Install the Mono-directional safety valve that comes with the product. This should be placed at the front of the cold water inlet pipe (make sure the installation direction is downward and the valve is properly installed).
- It is recommended to install the filter at the water inlet of the Mono-directional safety valve when connecting the cold water pipe.
- Connect the hot water pipe (marked red) to the outlet pipe.
- Install a water drainpipe to the safety valve to drain away water discharge.
- Install the drainpipe in a continuously downward direction and in a frost free environment.
- It is recommended to install a thermostatic mixing valve at the hot water outlet (not included).
- To prevent water leakage, wrap Teflon tape around the connections of the fittings and seal them, especially those for hot water.
- Do not over tighten the safety valve and all pipes joint as it may cause damage to the joints.
- Make sure all pipes are clean before installing the taps and showers.

Water pressure requirement:	
Max. inlet water pressure (Pa)	0.75 MPa
Min. inlet water pressure, if necessary(Pa)	0.02 MPa

6. Product Features

- Blue enamel coated tank is robust and durable to offer superior resistance to corrosion and long-lasting performance
- The sacrificial magnesium anode is designed to protect both the tank and the heating element in a water heater from corrosion and mineral buildup, extending the lifespan of the entire system.
- High efficiency energy saving and heat insulating layer for temperature maintenance: The entire body is made of thick layers of fluorine free resin foam, rich in amines for thermal insulation, with zero ozone depletion potential (ODP) and low global warming potential (GWP).
- Special inlet tube to prevent the mixing of cold and hot water inside the tank, ensure optimal water heating to improve energy efficiency and steady supply of hot water for every use.
- With touch control to regulate the water temperature from 30 to 75°C.
- Precise digital temperature display and timer
- Flexible heating with three power settings
- 24 hours timer.
- Superior water heating with HeatCore+ technology.
- ScaleShield technology reduces limescale buildup.
- Built-in drain hole for easy maintenance.
- The Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) continuously monitors the flow of electrical current and detects any leakage to earth. If a leakage is detected, it quickly disconnects the power supply to the water heater, preventing potential electric shocks or fire hazards.
- Safety valve relief the pressure in case the water pressure exceed 0.8MPa to avoid over-pressure.
- Protection against water over heating and dry running.

7. Operation Requirements

- To operate the water heater for the first time and always, it must be filled with water. Then it can be connected to the electricity.
- When the water supply is cut off, the water in the water heater should not be used.
- In winter, in cold and frozen regions, when the water heater is not used for a long period of time, the water in the water heater tank should be emptied. The methods for emptying the water heater can be found in the "SAFETY INFORMATION" section.

7. Operation Requirements

- When the electric water heater is operating normally, it is possible for water to drip from the safety valve opening. This is a normal situation. Be careful not to let this drip form a puddle. You can connect a discharge pipe to guide this flow to a gutter. In case of dripping, it should always have an open outlet to the atmosphere.
- For safe use, the power source's current outlet must have a reliable earth connection.
- Double thermostat protection: The water heater is equipped with two thermostats. The primary thermostat regulates the water temperature and cuts off the heating once the desired temperature is reached. The secondary thermostat acts as a safety backup of thermal cut-off. If the primary thermostat fails or the temperature exceeds safe levels, the secondary thermostat will automatically tripped to shut off the heating element to prevent overheating and potential damage to the tank.
- Method for resetting the secondary thermostat (thermal cut-off) if it is tripped:

  1. Unplug from the power source.

  2. Open the service panel on the right side by tools

  3. Press down the reset button on the thermostat.

  4. Slowly decrease the inner temperature of the tank.

  5. Close the cover.

  6. Plug back into the power source and connect the water heater.

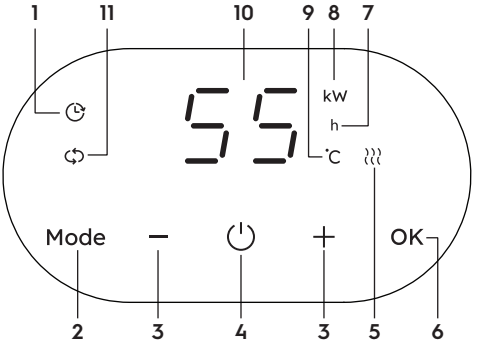
  If the described operation does not allow the water heater to operate normally, it indicates that the water temperature in the tank is still too high. Please open the water outlet valve and let hot water escape for several minutes, and then repeat the procedure until after the water temperature drops.

8. Operation Instruction

- Water Inlet Procedure: After the installation of all pipes, rotate the cold and hot water mixing valve in a clockwise direction towards the high-temperature area. Then reopen the cold water inlet valve. At this point, the tank of the electric water heater will commence filling. Wait until water emerges from the outlet, indicating that the tank is fully filled.

  Caution: During normal use, must ensure the water supply of the inlet pipe. The mixing valve is solely for adjusting the water temperature and closing the water outlet.
- Power on: Once it is verified that the tank is completely filled with water, insert the power plug into the socket to supply power.

Control panel



1. Timer Mode Indicator
2. Mode Button
3. Temperature/Timer/Power adjustment Buttons
4. Power Button
5. Heating Indicator
6. Confirm Button
7. Timer Unit Indicator
8. Power Unit Indicator
9. Temperature Unit Indicator
10. Display
11. Continuous Mode Indicator

Press the Power button to turn on / off the appliance.

Press the Mode button to switch between Continuous mode and Timer mode.

Press the Mode and OK button together can reset to factory settings: Power: 0.5KW(EYE02046GE), 0.8KW(EYE03046GE), Timer: 12 hour, Temperature: 75°C.

If the buttons are not touched for 20 seconds, then the display is minimised to save energy and reduce light disturbance, you can press any button to recover display if necessary.

Safe Ready

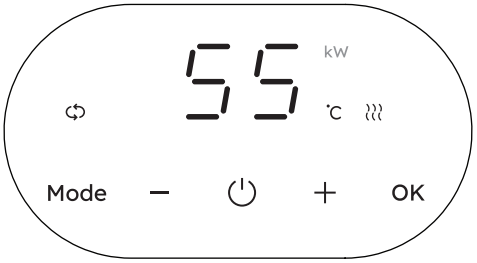
Every time when the product is plugged into the power grid, the system will self diagnose accompany with all indicator lit on off in sequence, if every thing goes well, the display

8. Operation Instruction

will go to the running state, in factory default or user last setting, If an error is detected, the product will stop functioning, and the display will remain in an error state until the issue is resolved. You have to power off the water heater and call Electrolux service center for this situation.

Continuous mode

In this mode, the appliance will continuously heat with selected power until the water temperature reaches the target temperature. The display panel will alternate between showing the actual temperature and the heating power every 5 seconds. And you can also press OK button to swap between the two values.



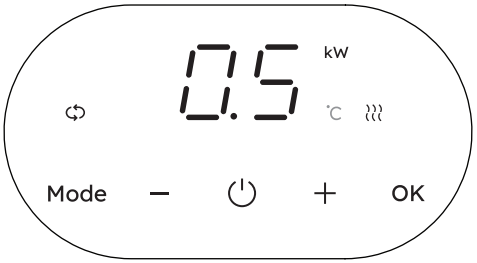
To adjust power setting

When the display panel shows the heating power, press the "+" or "-" button to adjust the power setting.

Then press OK button or after 5 seconds without interaction to confirm.

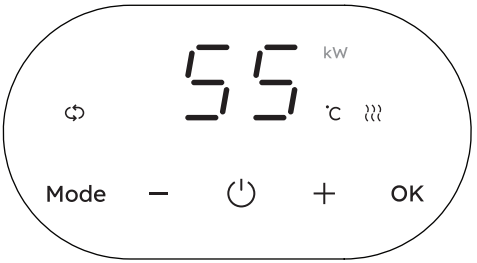
For EYE02046GE, power setting can switch between 200W, 300W or 500W.

For EYE03046GE, power setting can switch between 300W, 500W or 800W.



To adjust target temperature setting

When the display panel shows the actual temperature, press the " + " or " - " button to adjust target temperature setting, then press OK button or after 5 seconds without interaction to confirm. The adjustable temperature setting range is 30-75°C.



Note: Once the target temperature is reached, the unit will beep and the heating indicator will turn off. The water heater will then enter Keep Warm mode, and the display will show the actual water temperature only (it will no longer alternate with the power setting). If needed, press the OK button to toggle between temperature and power to set a new target temperature or adjust the power. No beep will sound when the temperature returns to the target level during Keep Warm mode.

Note: Timer setting cannot be adjusted in this mode.

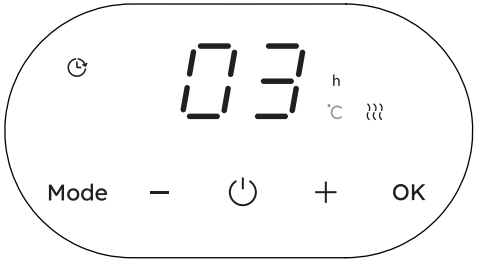
Timer mode

In this mode, you can set the target temperature and the time for the hot water heating to complete. The timer indicator will be on and the display panel will alternate between showing the actual temperature and the remaining time every 5 seconds. And you can also press OK button to swap between the two values.

To adjust timer setting

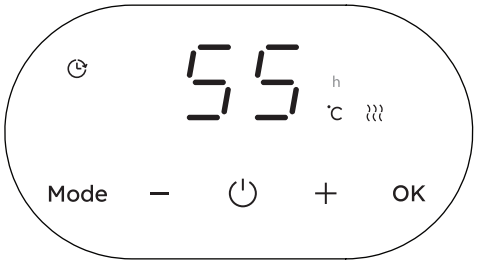
When the display panel shows the remaining time, press the "+" or "-" button to adjust timer setting, then press OK button or after 5 seconds without interaction to confirm. The adjustable timer setting range is flexible, the minimal timer value is depends on the target temperature and the current water temperature, the maximal timer value is 24 hours.

8. Operation Instruction



To adjust target temperature setting

When the display panel shows the actual temperature, press the " + " or " - " button to adjust target temperature setting, then press OK button or after 5 seconds without interaction to confirm. The adjustable temperature setting range is 30-75°C.



Note: During time count down period, if you adjust the target temperature again, the remaining time maybe changed automatically in certain scenario, so you need re-setting the timer as well.

Note: When the timer ends and the water reaches the target temperature, the unit will beep, the heating indicator will turn off, and the water heater will enter a 1-hour Keep Warm mode. The display will show only the actual temperature (it will no longer alternate with the remaining time). Press the OK button to toggle between temperature and remaining time if you need to reset the temperature or timer. If there is no user interaction during the 1-hour Keep Warm period, the water heater will automatically shut off.

Note: Power setting cannot be adjusted in this mode, the heating power is fixed to be max power.

Heating indicator

When the heating element of the appliance is heating, the heating indicator will turn on.

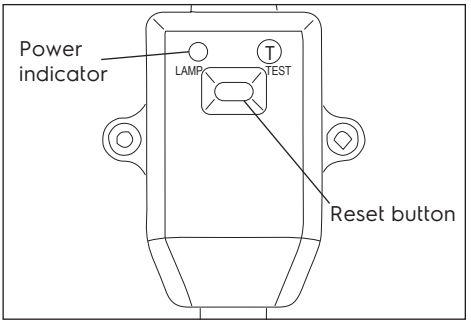
Once the target temperature is achieved, the heating element will off and the heating indicator will switch off as well.

- Automatic Temperature Balancing: When the temperature of the water in the tank reaches the preset value, the power supply will be automatically cut off, halting the heating process. The electric heater will enter a temperature-maintaining state. When the water temperature drops to a specific value, it will automatically resume heating. Upon reaching the preset temperature again, it will automatically cut off the power and revert to the temperature-maintaining state.
- Hot Water Operation: When the electric water heater is operating normally and water in the tank has been heated to the right temperature, you can use the hot water from the tank. Use the hot and cold water mixing valve to adjust the water temperature.

  Caution: When adjusting the water temperature at the water outlet, do not directly apply the water to your body. It is essential to test the water temperature first to prevent burns.
- Overheating Protection: When the electric water heater is powered on, the hot water pipe will not heat up from the very end initially. Under such circumstances, the over heating protection may be activated.
- Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) operation: When the power indicator is on, the power supply is connected. Otherwise, you should press the reset button to connect the power supply.

  When the water heater will not be used for a long time, you can press the test button to disconnect the power supply. When back to use, press the reset button again to connect the power supply.

  Press the test button to check the Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) regularly.



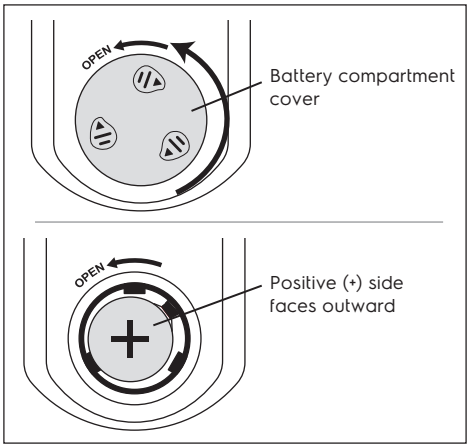
8. Operation Instruction

Remote Control

Prior to use, install a **CR2025** button cell battery in the remote control (Battery not included, please purchase separately).

To install battery:

1. Rotate the battery compartment cover on the back of the remote control counterclockwise to open it.
2. Insert the battery, ensuring the positive (+) side faces outward.
3. Replace the battery compartment cover and secure it in place.



9. Daily and common maintenance

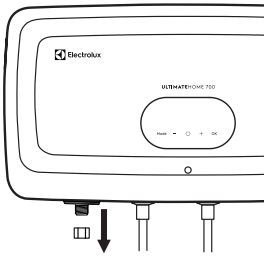
- Frequently check whether the connection of the electrical plug and the power outlet are in good condition. Check whether the wires are flexible and do not heat up, and whether the power outlet is properly grounded.
- When it is not in operation for a long period of time, especially in areas with low temperatures, it is necessary to prevent the water in the tank from freezing, which would cause malfunctions. In such conditions of use, you should empty the tank every time after use.
- Self-cleaning is recommended once a month. To maintain the efficiency of an electric water heater, it is recommended to clean the heating element every 24 months. Remove the deposits accumulated on the heating parts and the base of the tank.
- Keep the equipment clean for proper operation and detection of possible problems.

Magnesium Anode Warranty Condition

- The magnesium anode is essential for protecting the water tank and heating element from corrosion. It must be inspected every 24 months by an authorized Electrolux service technician. If the anode shows significant wear, it must be replaced as advised by the Electrolux service team. Failure to replace a worn anode will void the warranty for the water tank and heating element.
- The magnesium anode must be checked at least once every 24 months by an authorized Electrolux service center to maintain warranty coverage. The magnesium anode rod is a consumable part and is not covered under the product warranty.

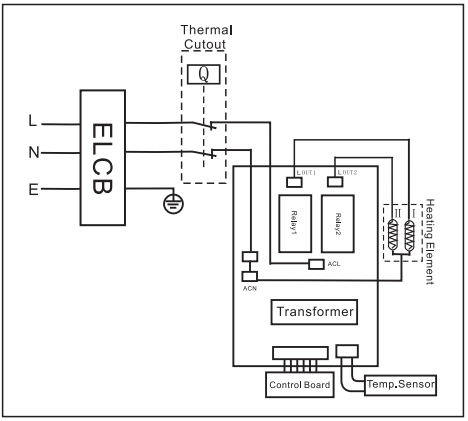
Regular Drainage & Cleaning Instructions

- Turn off the water heater using the remote control.
- Unplug the water heater's power plug from the socket.
- Place a bucket under the water outlet to catch the water that will be drained through the shower tap.
- Turn the shower tap fully to hot, and let the hot water run through it until the water cools down to avoid burns. Wait 10-15 minutes until the water coming out is no longer hot.
- Close the cold water inlet stop valve that leads into the water heater.
- Open the drain valve (ball valve).
- Open the cold water inlet stop valve and let the tank refill with cold water until clean water flows out through the drain valve.
- Close the drain valve (ball valve) and the shower tap.
- Before turning the water heater back on, make sure the water from the shower tap flows smoothly and strongly on both sides (hot and cold), which means the tank is full.
- Plug the water heater's power plug back into the socket.
- Turn on the water heater using the remote control.





10. Electrical diagram



11. Technical specifications

Rated Voltage	220V ~
Rated Frequency	50Hz
Max. Pressure	0.8MPa
Water temperature regulating	30-75°C
Degree of Protection	IPX4

Rated Power	EYE02046GE: 200/300/500W EYE03046GE: 300/500/800W
Rated Current	EYE02046GE: 2.3A EYE03046GE: 3.6A
Volume	EYE02046GE: 20L EYE03046GE: 30L
Type	Closed storage water heater
Fixing Mode	Hanging type

12. Part list

No.	Items	Quantity	No.	Items	Quantity
1	Electric storage water heater	1	5	Mounting plate	2
2	Operating Manual	1	6	Filter	1
3	Inflation bolts	2	7	Discharge pipe	1
4	Safety valve	1	8	Remote control	1

Note: The parts presented in this user manual are for illustrative purposes only, and the parts supplied with the product may differ from those in the manual. This product is designed for domestic use. Specifications are subject to change without prior notice.

13. Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
Indicator light failure	1. There is no power or no contact in the plug.	Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.
	2. Damage to internal cables.	
	3. Damaged indicator.	
	4. Overheating protection operation.	
Low Temperature of the Hot Water Output	1. Insufficient heating time.	Wait for the necessary heating time.
	2. Very low water mix adjustment.	Adjust the water output to a higher temperature.
	3. Malfunction of the temperature controller. 4. Incorrect water connection.	Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.
No water comes out from the hot water outlet	1. Water valve not opened properly.	Open the valve for water supply.
	2. Low water pressure.	Ensure that the pressure increases and try again.
	3. Malfunction of the temperature controller.	Replace it.
	4. Incorrect plumbing connection.	Correct the connection as indicated in the diagram.
Water Leakage	1. There are pipe joints that are not sealed tightly.	Seal the tight joints.
	2 - The tank has a water leak.	Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.
Display show E1	Temperature sensor malfunction	Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.
Display show E3	Dry burning alarm	Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.

14. WE'RE THINKING OF YOU

Thank you for purchasing an Electrolux appliance. You've chosen a product that brings with it decades of professional experience and innovation. Ingenious and stylish, it has been designed with you in mind. So whenever you use it, you can be safe in knowledge that you'll get great results every time. Welcome to Electrolux.

Visit our website to:



Get usage advice, brochures, trouble shooter, service information:
www.electrolux.com



Register your product for better service:
www.registerelectrolux.com



Buy Accessories, Consumables and Original spare parts for your appliance:
www.electrolux.com/shop

CONSUMER CARE AND SERVICE

We recommend the use of original spare parts.

When contacting Service, ensure that you have the following data available.

The information can be found on the rating plate. Model, PNC, Serial Number. (Right side of unit).



Warning/ Caution-Safety information.



General information and tips.



Environmental information.

Subject to change without notice.

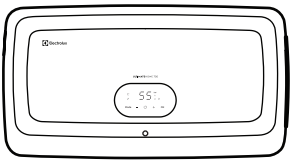
15. CONSUMER CARE

Indonesia
Hotline service: 08041119999
PT. Electrolux Indonesia
Jalan Tanah Abang II Nomor 42,
Desa/Kelurahan Petojo Selatan,
Kec. Gambir, Kota Adm. Jakarta Pusat,
Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 10160
Email: customercareID@electrolux.com
SMS & WA : 0812.8088.8863
Diimpor oleh PT. Electrolux Indonesia

www.electrolux.com/shop



EYE02046GE
EYE03046GE



PEMANAS AIR PENYIMPANAN
ELEKTRIK

PETUNJUK PEMASANGAN &
MANUAL PENGGUNA

Nomor MKG : IMKG.1630.12.2025

Electrolux

1. INFORMASI KEAMANAN

Pemasangan dan perbaikan peralatan ini harus dilakukan oleh teknisi bersertifikat.

Baca secara lengkap petunjuk manual ini sebelum pemasangan dan penggunaan.

Penyalahgunaan, pemasangan yang tidak tepat,

penyetelan, perubahan, perbaikan yang salah, atau perawatan peralatan ini dapat menyebabkan kerusakan serius pada properti dan/atau individu.

Dalam keadaan darurat, hubungi layanan darurat penyedia gas dan/atau listrik Anda.

Peralatan ini tidak diperuntukkan bagi individu

(termasuk anak-anak) dengan keterbatasan fisik,

sensorik, atau mental, atau yang kurang memiliki pengalaman dan pengetahuan, kecuali mereka telah mendapatkan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan peralatan dari individu yang bertanggung jawab atas keselamatan mereka.

Anak-anak harus diawasi untuk memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan peralatan ini untuk mengurangi risiko kecelakaan.

Jangan menggunakan metode yang tidak disebutkan dalam manual ini untuk pemasangan atau penggunaan karena dapat menyebabkan kerusakan properti dan meningkatkan risiko kecelakaan.

Sebelum menggunakan pemanas air elektrik, pastikan bahwa peralatan telah dipasang dengan benar dan kabel daya tidak mengalami kerusakan.

Jika peralatan tidak akan digunakan dalam jangka waktu yang lama, cabut dari sumber listrik dan kosongkan tangki air.

Peralatan ini tidak boleh diletakkan di dekat bahan yang mudah terbakar.

Kabel daya peralatan ini tidak boleh diletakkan di dekat air atau cairan lainnya.

Pasang sistem pengaman sambungan, terutama untuk sambungan ke pemanas air. Sistem ini harus dapat menahan arus minimal 10 A. Selalu pastikan sistem dalam kondisi yang baik dan berada di tempat yang aman.

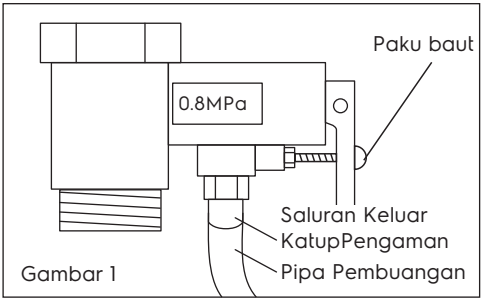
Sistem sambungan listrik harus diletakkan pada ketinggian 1800 mm dan diletakkan di tempat yang tidak akan terkena air. Pastikan sistem listrik berada di luar jangkauan anak-anak.

Pemanas Air Penyimpanan Elektrik harus dipasang dengan kuat pada tempat yang dapat menahan beban setidaknya dua kali berat pemanas air (kondisi penuh terisi air).

Pemanas air elektrik ini harus dipasang dengan katup pengaman satu arah (Gambar 1) pada pipa masuk (indikator biru). Saat tekanan dalam tangki lebih dari 0.8 MPa, katup pengaman akan aktif untuk mengeluarkan sebagian air dari saluran keluar katup pengaman untuk mengurangi tekanan. Dalam kondisi apa pun, saluran keluar ini tidak boleh tersumbat.

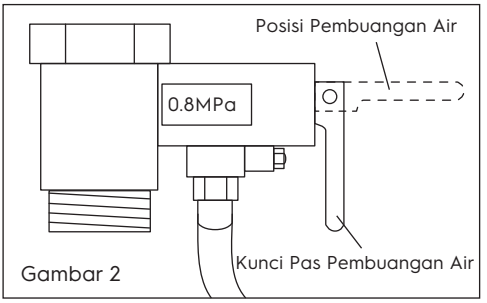
Pipa pembuangan yang tersambung ke saluran keluar katup pengaman harus dipasang dengan arah menurun secara terus-menerus dan berada di lingkungan yang bebas dari risiko pembekuan.

Air mungkin dapat menetes dari pipa pembuangan, sehingga pipa harus terarah ke saluran pembuangan dan pastikan berada jauh dari jangkauan anak-anak.



Gambar 1

Jika perlu mengosongkan air di dalam tangki, Anda dapat membuka lubang pembuangan sesuai petunjuk " Petunjuk Pembuangan & Pembersihan" atau menjalankan sebagaimana prosedur berikut: pertama, tutup saluran air utama dan cabut daya. Kemudian, lepaskan paku baut yang terpasang dan angkat pegangan plastik (Gambar 2) agar air mengalir keluar secara alami. Jangan mencoba mengosongkan air saat air masih dalam kondisi panas.



Gambar 2

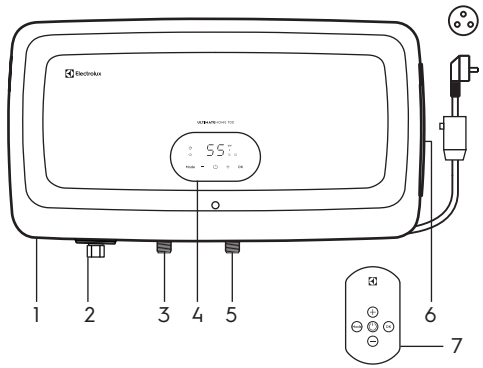
Pastikan tangki air sudah terisi penuh sebelum menyalakan pemanas air.

Jika kabel suplai rusak, kabel tersebut harus diganti oleh produsen, agen layanan, atau tenaga profesional serupa untuk menghindari bahaya.

Katup pengaman harus dioperasikan secara rutin untuk menghilangkan endapan kapur dan untuk memastikan katup tidak tersumbat.

2. Dimensi Produk

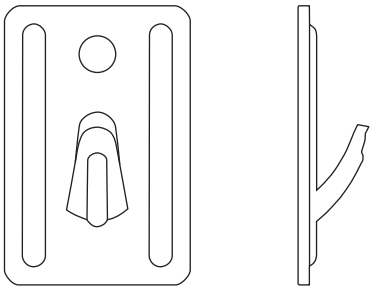
Unit Utama



1. Badan Mesin
2. Tutup ujung lubang pembuangan
3. Saluran Keluar Air Panas
4. Panel Kontrol
5. Saluran Masuk Air Dingin
6. Panel Servis
7. Remote control

Model	Width	Height	Depth
EYE02046GE	610	347	335
EYE03046GE	715	360	351

Pelat Pemasangan



3. Pemasangan Bagian Utama

Sebelum melakukan pemasangan, pastikan semua bagian dalam kondisi baik untuk menghindari segala jenis kerusakan akibat cacat fisik atau material.

Pemasangan listrik dan perpipaan harus dilakukan oleh personel yang berkualifikasi, sesuai dengan petunjuk pemasangan dan mematuhi peraturan pemerintah setempat.

Saat menentukan panjang selang ke keran, pastikan terdapat sisa panjang tidak kurang dari 200 mm di setiap sisi untuk sambungan. Selain itu, pastikan ada sisa panjang minimal 200mm di setiap sisi untuk memudahkan perbaikan dan perawatan.

Pasang produk di tempat yang tidak terpengaruh oleh cuaca ekstrem.

Pemasangan yang tidak tepat dari produk ini dapat menyebabkan cedera pada orang dan/atau kerusakan pada material.

Sirkuit listrik harus dilindungi oleh sekering dan perangkat pelindung kebocoran sesuai dengan peraturan setempat.

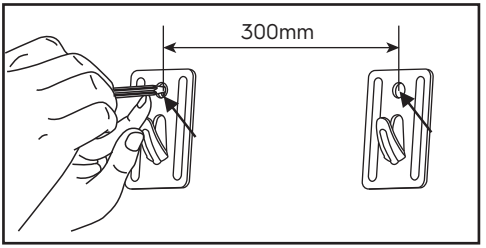
Pemanas air elektrik ini harus dipasang pada dinding beton kokoh yang mampu menahan beban dua kali lipat dari berat pemanas air elektrik dalam keadaan penuh tanpa mengalami deformasi atau retak.

Jika tidak, tindakan seperti penguatan harus dilakukan. Selain itu, pemasangan harus dilakukan di tempat yang dekat dengan stopkontak untuk menghindari penggunaan kabel ekstensi.

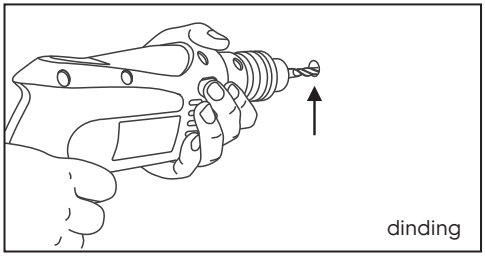
Hanya meggunakan aksesori asli yang disertakan dalam produk dalam memasang pemanas air.

Untuk memasang bagian utama:

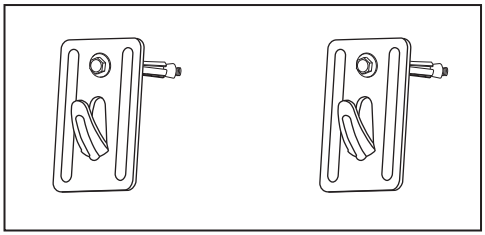
Tandai posisi lubang pada dinding dan buat lubang dengan bor.



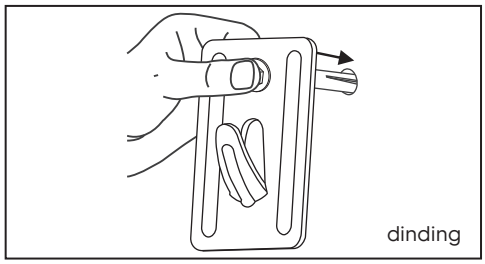
Pastikan kedalaman lubang lebih dalam dari panjang baut.



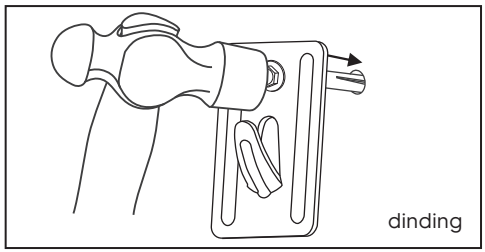
Pasang kedua baut dengan braket dudukan menggunakan ring dan mur yang tersedia.



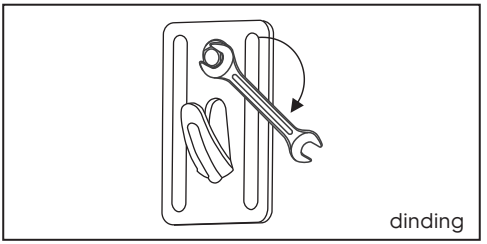
Pasang braket yang telah dirakit pada dinding dan pastikan kedua baut telah masuk ke lubang bor.



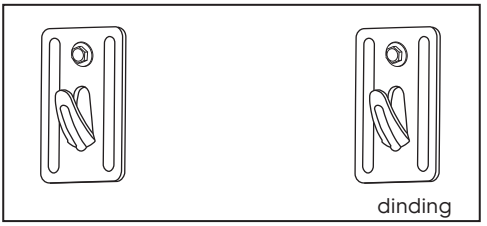
Ketuk braket yang sudah dimasukkan ke lubang bor menggunakan palu seperti pada gambar.



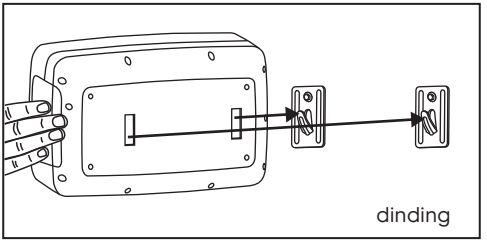
Gunakan kunci pas untuk mengencangkan kedua baut hingga erat.



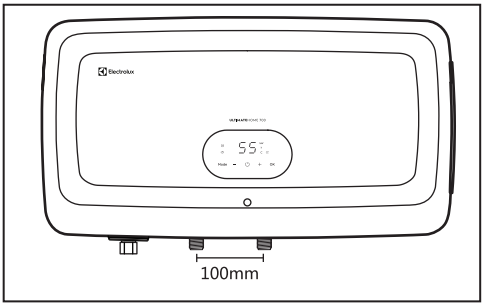
Pastikan braket telah terpasang dengan baik (rata dengan dinding dan terpasang erat seperti ditunjukkan pada gambar).



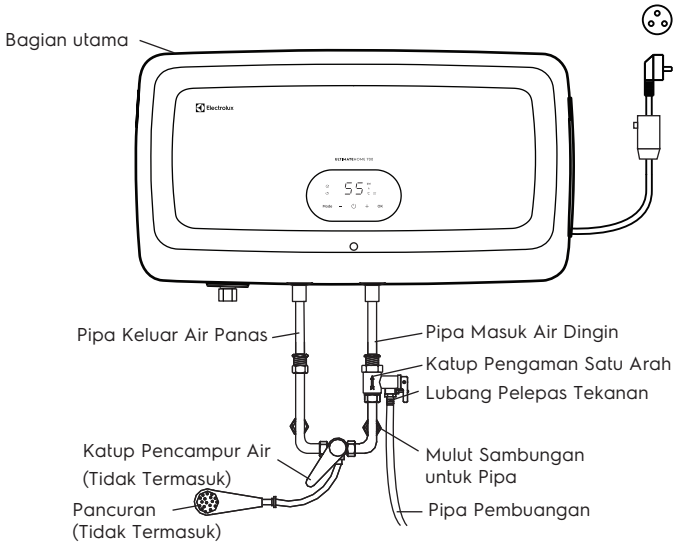
Lepaskan busa pelindung dari bagian belakang mesin dan pasang mesin ke braket pemasangan.

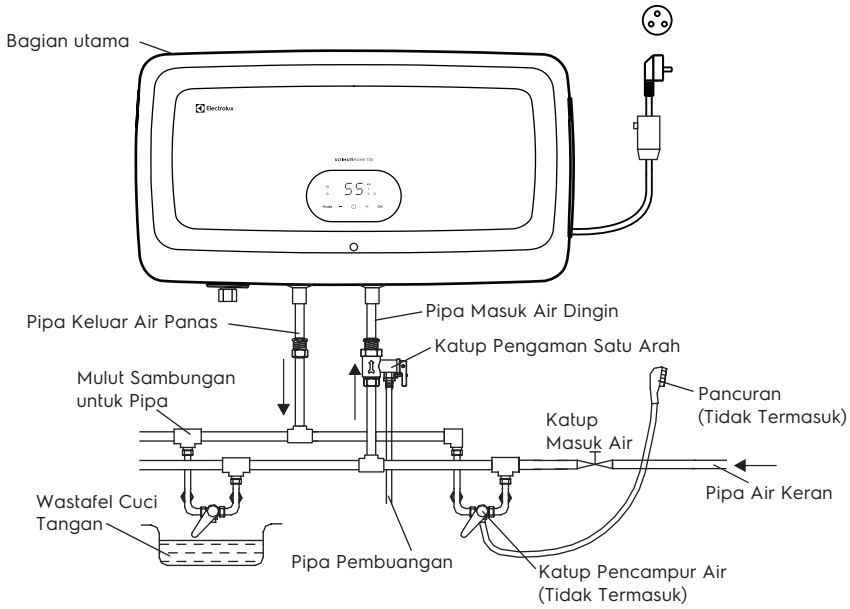


Pasang pemanas air pada braket dudukan. Pastikan pemanas air menempel pada dinding tanpa ada celah.



4. Sambungan Pipa





5. Sambungan Pipa

- Semua bagian perpipaan menggunakan BSP½".
- Bungkus dengan pita Teflon pada bagian ulir pipa masuk (ditandai dengan warna biru).
- Pasang katup masuk air sebelum pipa masuk air dingin (tidak termasuk dalam produk ini).
- Pasang katup pengaman satu arah yang disertakan dalam produk ini. Katup ini harus dipasang di depan pipa masuk air dingin (pastikan arah pemasangan menghadap ke bawah dan katup terpasang dengan benar).
- Disarankan untuk memasang penyaring pada bagian masuk air dari katup pengaman satu arah saat menghubungkan pipa air dingin.
- Sambungkan pipa air panas (ditandai dengan warna merah) ke pipa keluaran.
- Pasang pipa pembuangan air ke katup pengaman untuk membuang kelebihan debit air.
- Pasang pipa pembuangan dengan arah terus menerus ke bawah dan di lingkungan yang bebas embun beku.
- Disarankan untuk memasang katup pencampur termostatik pada pipa keluaran air panas (tidak termasuk).
- Untuk mencegah kebocoran air, bungkus dengan pita Teflon di sekitar sambungan fitting dan segel, terutama untuk sambungan air panas.
- Jangan terlalu mengencangkan katup pengaman dan semua sambungan pipa secara berlebihan karena dapat menyebabkan kerusakan pada sambungan.
- Pastikan semua pipa dalam kondisi bersih sebelum memasang keran dan pancuran.

Ketentuan Tekanan Air	
Tekanan maks. Air masuk (Pa)	0.75 MPa
Tekanan min. air masuk, jika diperlukan (Pa)	0.02 MPa

6. Fitur-Fitur Produk

- Tangki berlapis enamel biru kokoh dan tahan lama untuk menawarkan ketahanan superior terhadap korosi dan kinerja yang tahan lama.
- Magnesium Anoda dirancang untuk melindungi tangki dan elemen pemanas dalam pemanas air dari korosi dan penumpukan mineral, sehingga memperpanjang masa pakai seluruh sistem.
- Lapisan insulasi panas dan hemat energi yang efisien tinggi untuk menjaga suhu: Seluruh bodi terbuat dari lapisan tebal busa resin bebas fluor, kaya amina untuk insulasi termal, dengan potensi penipisan ozon (ODP) nol dan potensi pemanasan global (GWP) rendah.
- Tabung saluran masuk khusus untuk mencegah tercampurnya air dingin dan panas di dalam tangki memastikan pemanasan air yang optimal untuk meningkatkan efisiensi energi dan pasokan air panas yang stabil untuk setiap penggunaan.
- Dilengkapi kontrol sentuh untuk mengatur suhu air dari 30 hingga 75°C.
- Tampilan suhu digital dan pengatur waktu yang presisi.
- Pemanasan fleksibel dengan tiga pengaturan daya.
- Pengatur waktu 24 jam.
- Pemanasan air superior dengan teknologi HeatCore+.
- Teknologi ScaleShield mengurangi penumpukan kerak.
- Lubang pembuangan terintegrasi untuk memudahkan perawatan
- Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) secara berkelanjutan memantau aliran arus listrik dan mendeteksi kebocoran arus ke tanah. Jika kebocoran terdeteksi, ELCB segera memutuskan aliran listrik ke pemanas air, mencegah risiko sengatan listrik atau bahaya kebakaran.
- Katup pengaman mengurangi tekanan jika tekanan air melebihi 0.8 MPa untuk menghindari tekanan berlebih.
- Perlindungan terhadap panas berlebih dan kekeringan.

7. Ketentuan Pengoperasian

- Untuk mengoperasikan pemanas air untuk pertama kali dan seterusnya, pemanas air harus diisi dengan air. Setelahnya, pemanas air dapat disambungkan ke listrik.
- Ketika pasokan air terhenti, air di dalam pemanas air tidak boleh digunakan.
- Pada musim dingin, di daerah dingin dan beku, saat pemanas air tidak digunakan dalam waktu yang lama, air di dalam tangki pemanas air harus dikosongkan. Metode untuk memgosongkan pemanas air dapat ditemukan di bagian "INFORMASI KEAMANAN".

7. Ketentuan Pengoperasian

- Untuk mengoperasikan pemanas air untuk pertama kali dan seterusnya, pemanas air harus diisi dengan air. Setelahnya, pemanas air dapat disambungkan ke listrik.
- Ketika pasokan air terhenti, air di dalam pemanas air tidak boleh digunakan.
- Pada musim dingin, di daerah dingin dan beku, saat pemanas air tidak digunakan dalam waktu yang lama, air di dalam tangki pemanas air harus dikosongkan. Metode untuk memgosongkan pemanas air dapat ditemukan di bagian "INFORMASI KEAMANAN".
- Ketika pemanas air listrik sedang beroperasi secara normal, air dapat menetes dari lubang katup pengaman. Hal ini merupakan kondisi normal. Pastikan tetesan air menggenang. Anda dapat menyambungkan pipa pembuangan agar aliran air dapat diarahkan ke saluran pembuangan. Jika menetes, selalu pastikan outlet pembuangan terbuka ke atmosfer.
- Untuk penggunaan yang aman, stopkontak harus memiliki koneksi arde yang andal.
- Perlindungan thermostat ganda: Pemanas air ini dilengkapi dengan dua thermostat. Thermostat utama mengatur suhu air dan memutus pemanasan setelah suhu yang diinginkan tercapai. Thermostat sekunder berfungsi sebagai cadangan pengaman untuk pemutusan panas. Jika termostat utama gagal atau suhu melebihi batas aman, termostat sekunder akan secara otomatis terpicu untuk mematikan elemen pemanas guna mencegah panas berlebih dan potensi kerusakan pada tangki.
- Metode untuk mengatur ulang termostat sekunder (pemutus termal) jika terpicu:

  1. Cabut dari sumber daya listrik.

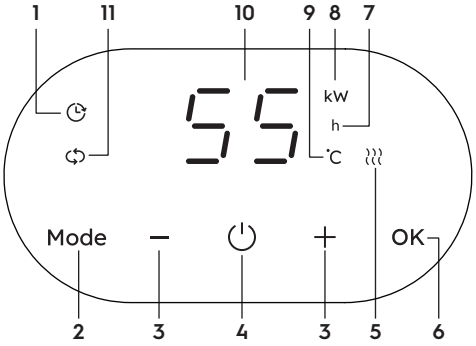
  2. Buka panel servis di sebelah kanan dengan menggunakan alat.

8. Petunjuk Pengoperasian

- Prosedur Pengisian Air: Setelah semua pipa terpasang, putar katup pencampur air dingin dan panas searah jarum jam ke arah area suhu tinggi. Kemudian, buka kembali katup masuk air dingin. Pada tahap ini, tangki pemanas air elektrik akan mulai terisi. Tunggu hingga air keluar dari saluran keluaran, yang menandakan bahwa tangki telah terisi penuh.

  Peringatan: Saat penggunaan normal, pastikan suplai air dari pipa masuk tetap tersedia. Katup pencampur hanya digunakan untuk mengatur suhu air dan menutup keluaran air.
- Daya hidup: Setelah dipastikan bahwa tangki telah terisi penuh dengan air, masukkan steker daya ke soket untuk menyalakan pemanas air.

Panel Kontrol



1. Indikator Mode Pengatur Waktu
2. Tombol Mode
3. Tombol Penyesuaian Suhu/Pengatur Waktu/Daya
4. Tombol Daya
5. Indikator Pemanas
6. Tombol Konfirmasi
7. Indikator Unit Pengatur Waktu
8. Indikator Unit Daya
9. Indikator Unit Suhu
10. Layar
11. Indikator Mode Melanjutkan

Tekan tombol Power untuk menghidupkan/mematikan alat.

Tekan tombol Mode untuk beralih antara mode Continue dan mode Timer.

Tekan tombol Mode dan OK secara bersamaan untuk mengatur ulang ke pengaturan pabrik: Daya: 0.5KW(EYE02046GE), 0.8KW(EYE03046GE), Timer: 12 jam, Suhu: 75°C.

Jika tombol tidak disentuh selama 20 detik, layar akan diminimalkan untuk menghemat energi dan mengurangi gangguan cahaya. Anda dapat menekan tombol apa saja untuk memulihkan tampilan jika perlu.

Siap Aman

Setiap kali produk dicolokkan ke jaringan

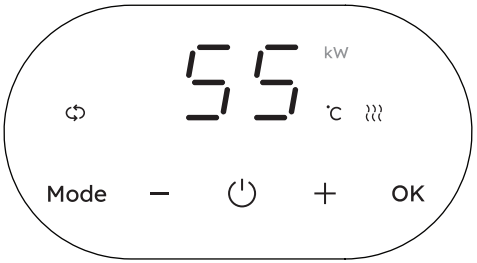
8. Petunjuk Pengoperasian

listrik, sistem akan mendiagnosis sendiri disertai dengan semua indikator menyala, mati, berturut-turut. Jika semuanya berjalan lancar, layar akan kembali ke kondisi berjalan, dalam pengaturan pabrik atau pengaturan terakhir pengguna. Jika terdeteksi kesalahan, produk akan berhenti berfungsi, dan layar akan menunjukkan status Error sampai masalah diselesaikan.

Mode Berkelanjutan

Dalam mode ini, alat akan terus memanaskan dengan daya yang dipilih hingga suhu air mencapai suhu target.

Panel layar akan menampilkan suhu aktual dan daya pemanas secara bergantian setiap 5 detik. Anda juga dapat menekan tombol OK untuk beralih di antara kedua nilai tersebut.



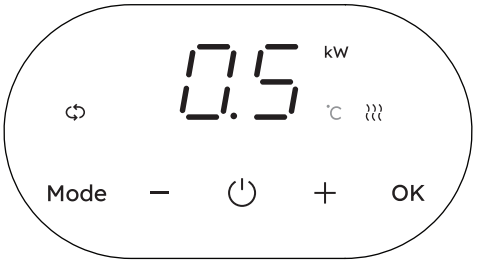
Untuk menyesuaikan pengaturan daya

Saat panel layar menampilkan daya pemanas, tekan tombol "+" atau "-" untuk menyesuaikan pengaturan daya.

Kemudian tekan tombol OK atau setelah 5 detik tanpa interaksi untuk konfirmasi.

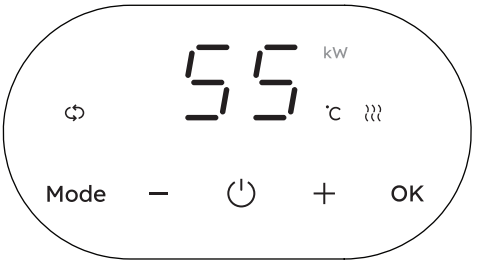
Untuk EYE02046GE, pengaturan daya dapat beralih antara 200W, 300W, atau 500W.

Untuk EYE03046GE, pengaturan daya dapat beralih antara 300W, 500W, atau 800W.



Untuk menyesuaikan pengaturan suhu target

Saat panel layar menampilkan suhu aktual, tekan tombol "+" atau "-" untuk menyesuaikan pengaturan suhu target, lalu tekan tombol OK atau tunggu 5 detik tanpa interaksi untuk konfirmasi. Rentang pengaturan suhu yang dapat disesuaikan adalah 30-75°C.



Catatan: Setelah suhu target tercapai, akan terdengar bunyi “bip”dan indikator pemanas akan mati, pemanas air akan masuk ke mode "Keep Warm" dan tampilan akan menunjukkan suhu aktual tetapi tidak bergantian dengan menunjukkan daya, Anda juga dapat menekan tombol OK untuk beralih antara nilai suhu dan daya jika Anda ingin mengatur suhu target baru atau menyesuaikan daya. Dan tidak akan ada bunyi “bip” saat suhu kembali ke target lagi.

Catatan: Pengaturan timer tidak dapat disesuaikan dalam mode ini.

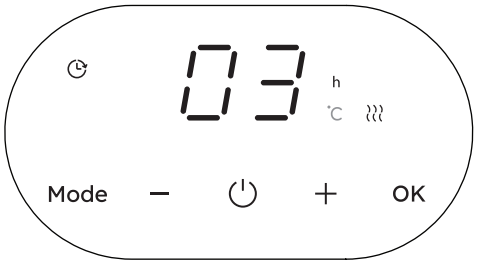
Mode Timer (pengatur waktu)

Dalam mode ini, Anda dapat mengatur suhu target dan waktu hingga air panas tersebut selesai dipanaskan. Indikator pengatur waktu akan menyala dan panel layar akan bergantian menampilkan suhu aktual dan waktu tersisa setiap 5 detik. Anda juga dapat menekan tombol OK untuk beralih di antara kedua nilai tersebut.

Untuk menyesuaikan pengaturan timer

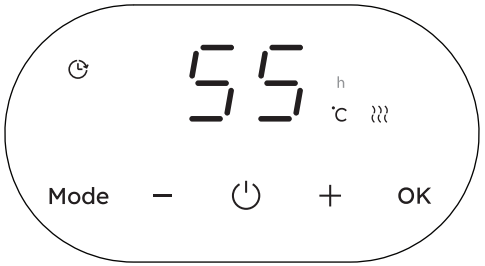
Ketika panel layar menunjukkan sisa waktu, tekan tombol "+" atau "-" untuk menyesuaikan pengaturan timer, lalu tekan tombol OK atau setelah 5 detik tanpa interaksi untuk konfirmasi. Rentang pengaturan timer yang dapat disesuaikan bersifat fleksibel, nilai timer minimum bergantung pada suhu target dan suhu air saat ini, sedangkan nilai timer maksimum adalah 24 jam.

8. Petunjuk Pengoperasian



Untuk menyesuaikan pengaturan suhu target

Saat panel layar menampilkan suhu aktual, tekan tombol "+" atau "-" untuk menyesuaikan pengaturan suhu target, lalu tekan tombol OK atau tunggu 5 detik tanpa interaksi untuk konfirmasi. Rentang pengaturan suhu yang dapat disesuaikan adalah 30-75°C.



Catatan: Selama periode hitung mundur, jika Anda menyesuaikan kembali suhu target, sisa waktu mungkin berubah secara otomatis dalam skenario tertentu, sehingga Anda perlu mengatur ulang timer.

Catatan: Setelah timer berakhir dan air mencapai suhu target, unit akan berbunyi "bip", indikator pemanas akan mati, dan unit akan memasuki mode penghangatan selama 1 jam. Layar hanya menampilkan suhu aktual (tidak lagi bergantian dengan waktu yang tersisa). Tekan OK untuk beralih antara suhu dan waktu yang tersisa jika Anda ingin mengatur ulang suhu atau timer. Jika tidak digunakan selama periode "keep-warm" 1-jam, pemanas air akan mati secara otomatis.

Catatan: Pengaturan daya tidak dapat disesuaikan dalam mode ini. Daya pemanas ditetapkan pada daya maksimum.

Indikator pemanas

Saat elemen pemanas alat sedang memanas, indikator pemanas akan menyala.

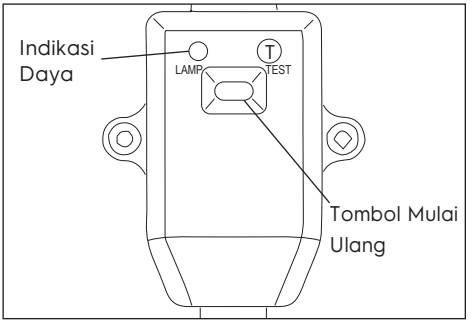
Setelah suhu target tercapai, elemen pemanas akan mati dan indikator pemanas juga akan mati.

- Penyeimbangan Suhu Otomatis: Ketika suhu air dalam tangki mencapai nilai yang telah ditetapkan, pasokan daya akan terputus secara otomatis, menghentikan proses pemanasan. Pemanas listrik akan memasuki mode pemeliharaan suhu. Ketika suhu air turun hingga nilai tertentu, pemanas akan secara otomatis kembali memanaskan. Setelah mencapai suhu yang telah ditetapkan kembali, daya akan terputus secara otomatis dan kembali ke mode pemeliharaan suhu.
- Penggunaan Air Panas: Ketika pemanas air elektrik beroperasi secara normal dan air dalam tangki telah dipanaskan hingga suhu yang sesuai, Anda dapat menggunakan air panas dari tangki. Gunakan katup pencampur air panas dan dingin untuk menyesuaikan suhu air.

  Peringatan: Saat menyesuaikan suhu air di saluran keluaran, jangan langsung mengarahkan air ke tubuh. Uji suhu air terlebih dahulu untuk mencegah luka bakar.
- Perlindungan dari Panas Berlebih: Saat pemanas air elektrik dinyalakan, pipa air panas tidak akan langsung memanas sepenuhnya hingga ke ujung. Dalam kondisi ini, perlindungan panas berlebih dapat diaktifkan.
- Operasi Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB): Ketika indikator daya menyala, berarti pasokan daya terhubung. Jika tidak, tekan tombol atur ulang untuk menghubungkan pasokan daya.

  Saat pemanas air tidak digunakan dalam waktu lama, Anda dapat menekan tombol uji untuk memutus pasokan daya. Saat ingin menggunakannya kembali, tekan tombol atur ulang lagi untuk menghubungkan pasokan daya.

  Tekan tombol uji secara berkala untuk memeriksa Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB).



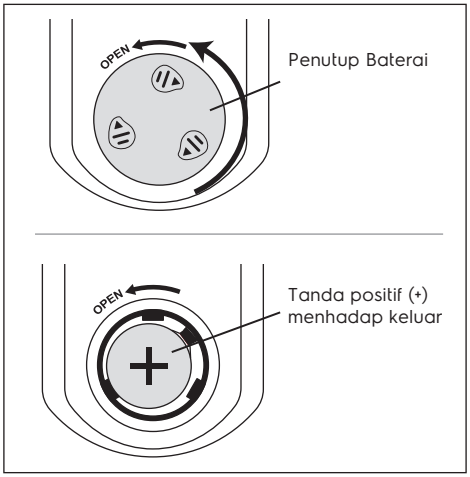
8. Petunjuk Pengoperasian

Remote Control

Sebelum digunakan, pasang baterai kancing CR2025 pada remote control (Baterai tidak termasuk, harap beli secara terpisah).

Cara memasang baterai:

1. Putar penutup kompartemen baterai di bagian belakang remote control berlawanan arah jarum jam untuk membukanya.
2. Masukkan baterai, pastikan sisi positif (+) menghadap ke luar.
3. Pasang kembali penutup kompartemen baterai dan kencangkan pada tempatnya.



9. Perawatan Harian dan Umum

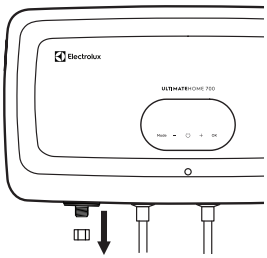
- Periksa secara berkala apakah koneksi antara steker listrik dan stopkontak dalam kondisi baik. Pastikan kabel tetap fleksibel, tidak panas, dan stopkontak memiliki arde yang benar.
- Jika pemanas air tidak digunakan dalam waktu lama, terutama di daerah bersuhu rendah, pastikan air di dalam tangki tidak membeku untuk menghindari kerusakan. Dalam kondisi seperti ini, kosongkan tangki setelah setiap penggunaan.
- Disarankan untuk melakukan pembersihan mandiri sebulan sekali. Untuk menjaga efisiensi pemanas air elektrik, disarankan membersihkan elemen pemanas setiap 24 bulan. Hapus endapan yang menumpuk pada elemen pemanas dan dasar tangki.
- Jaga kebersihan peralatan agar tetap berfungsi dengan baik dan untuk mendeteksi kemungkinan masalah lebih awal.

Kondisi Garansi Magnesium Anoda

- Magnesium Anoda sangat penting untuk melindungi tangki air dan elemen pemanas dari korosi. Hal ini harus diperiksa setiap 24 bulan oleh Teknisi Resmi Electrolux. Jika anoda menunjukkan tanda keausan. maka harus diganti sesuai dengan saran Tim Service Electrolux. Kesalahan penggantian anoda akan menghilangkan garansi untuk tangki dan elemen pemanas.
- Magnesium anoda harus diperiksa setidaknya paling lama 24 bulan sekali oleh Servis Resmi Electrolux untuk menjaga garansi tetap berlaku. Magnesium anoda rod adalah part yang habis pakai dan tidak termasuk dalam produk garansi.

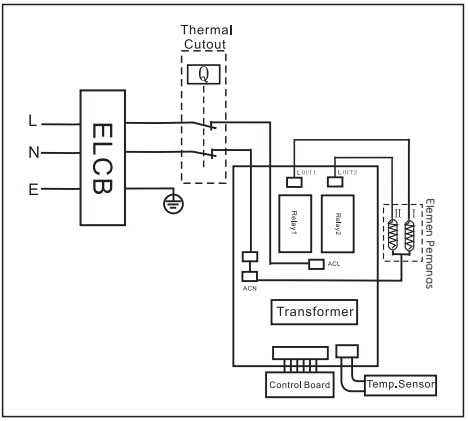
Petunjuk Pengurasan Tangki Pemanas Air

- Matikan pemanas air dengan remote control.
- Cabut colokan listrik pemanas air dari stop kontak.
- Letakkan ember di bawah saluran keluar air untuk menampung air yang akan dikeluarkan lewat kran shower.
- Putar kran shower full ke arah air panas, dan biarkan air panas mengalir lewat kran shower hingga suhu air mendingin untuk menghindari luka bakar. Tunggu hingga 10-15 menit hingga air yang keluar sudah tidak panas.
- Matikan stop kran saluran masuk air dingin yang ke dalam water heater.
- Buka kran lubang pengurasan (kran ball valve).
- Buka stop kran saluran masuk air dingin dan biarkan tangki terisi kembali dengan air dingin hingga air bersih mengalir keluar lewat kran lubang pengurasan.
- Tutup kran lubang pengurasan (kran ball valve) dan kran shower.
- Sebelum menghidupkan kembali pemanas air, pastikan air yang keluar dari kran shower sudah lancar dan kencang di kedua sisi (panas dan dingin), yang artinya tangki pemanas air sudah penuh.
- Pasangkan lagi colokan listrik pemanas air ke stop kontak.
- Hidupkan pemanas air dengan remote control.



MAU TAHU CARA KURAS? CEK DI SINI!
WAJIB DITONTON!

10. Diagram listrik



11. Spesifikasi teknis

Tegangan Terukur	220V ~
Frekuensi Terukur	50Hz
Tekanan Maksimum	0.8MPa
Pengaturan Suhu Air	30-75°C
Tingkat Perlindungan	IPX4

Daya Terukur	EYE02046GE: 200/300/500W EYE03046GE: 300/500/800W
Arus Terukur	EYE02046GE: 2.3A EYE03046GE: 3.6A
Volume	EYE02046GE: 20L EYE03046GE: 30L
Jenis	Closed storage water heater
Mode Pemasangan	Hanging type

12. Daftar bagian

No.	Items	Quantity	No.	Items	Quantity
1	Pemanas air penyimpanan listrik	1	5	Pelat Dinding	2
2	Manual Pengoperasian	1	6	Penyaring	1
3	Baut Inflasi	2	7	Pipa Pembuangan	1
4	Katup Pengaman	1	8	Remote Control	1

Catatan: Bagian-bagian yang disajikan dalam manual pengguna ini hanya bertujuan sebagai ilustrasi, dan bagian-bagian yang disertakan dengan produk mungkin berbeda dari yang ada dalam manual. Produk ini dirancang untuk penggunaan rumah tangga. Spesifikasi dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

13. Sidik gangguan

Masalah	Penyebab	Solusi
Kegagalan Lampu Indikator	1. Tidak ada daya atau tidak ada kontak pada steker.	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu untuk perbaikan.
	2. Kerusakan pada kabel internal.	
	3. Kerusakan pada indikator.	
	4. Operasi perlindungan suhu berlebih.	
Suhu Air Panas Keluar Terlalu Rendah	1. Waktu pemanasan yang tidak cukup.	Tunggu waktu pemanasan yang diperlukan.
	2. Pengaturan campuran air terlalu rendah.	Sesuaikan keluaran air ke suhu yang lebih tinggi.
	3. Kerusakan pada pengatur suhu. 4. Koneksi air yang tidak benar.	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu untuk perbaikan.
Tidak ada air yang keluar dari saluran air panas	1. Katup air tidak terbuka dengan benar.	Buka katup untuk pasokan air.
	2. Tekanan air rendah.	Pastikan tekanan meningkat dan coba lagi.
	3. Kerusakan pada pengatur suhu.	Ganti jika perlu.
	4. Koneksi pipa yang tidak benar.	Perbaiki koneksi seperti yang ditunjukkan dalam diagram.
Kebocoran Air	1. Terdapat sambungan pipa yang tidak rapat.	Segel sambungan yang tidak rapat.
	2 - Tangki mengalami kebocoran air.	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu untuk perbaikan.
Tampilan E1	Sensor suhu tidak berfungsi	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu
Tampilan E3	Alarm terbakar kering	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu

14. KAMI MEMIKIRKAN ANDA

Terima kasih telah membeli peralatan Electrolux. Anda telah memilih produk yang didukung oleh puluhan tahun pengalaman profesional dan inovasi. Cerdik dan bergaya, produk ini dirancang dengan Anda sebagai fokus utama. Jadi, kapan pun Anda menggunakannya, Anda mampu merasa yakin bahwa Anda akan mendapatkan hasil yang luar biasa setiap saat. Selamat datang di Electrolux.

Kunjungi laman kami di:



Dapatkan saran penggunaan, brosur, pemecahan masalah, informasi layanan:
www.electrolux.com



Daftarkan produk Anda untuk layanan yang lebih baik:
www.registerelectrolux.com



Beli Aksesori, Bahan Konsumabel, dan Suku Cadang Original untuk peralatan Anda:
www.electrolux.com/shop

PELAYANAN DAN PERAWATAN UNTUK KONSUMEN

Kami menyarankan penggunaan suku cadang asli.

Saat menghubungi Layanan, pastikan Anda memiliki data berikut yang tersedia.

Informasi ini dapat ditemukan pada pelat rating. Model, PNC, Nomor Seri. (Di sisi kanan unit).



Peringatan/Perhatian-Informasi keselamatan.



Informasi umum dan tips.



Informasi lingkungan.

Dapat berubah tanpa pemberitahuan.

15. PERAWATAN UNTUK KONSUMEN

Indonesia
Layanan siaga darurat: 08041119999
PT. Electrolux Indonesia
Jalan Tanah Abang II Nomor 42,
Desa/Kelurahan Petojo Selatan,
Kec. Gambir, Kota Adm. Jakarta Pusat,
Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 10160
Email: customercareID@electrolux.com
WA : 0811 8339 777
Diimpor oleh PT. Electrolux Indonesia

www.electrolux.com/shop

