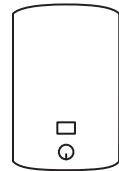


EYE05021WE  
EYE10021WE



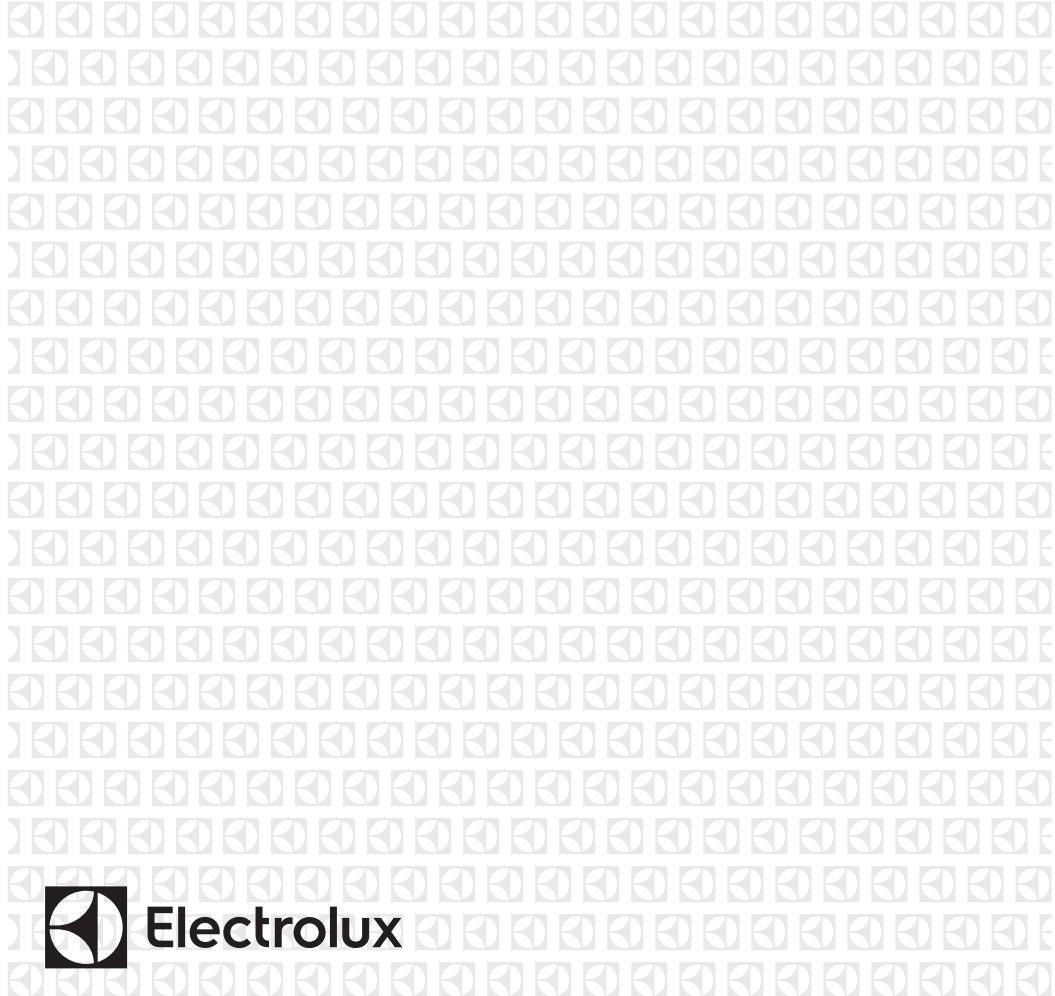
---

**EN ELECTRIC STORAGE WATER HEATER**

---

**INSTALLATION GUIDE & USER MANUAL**

Nomor MKG : IMKG.526.03.2025



## 1. SAFETY INFORMATION

The installation and service of this appliance must be carried out by a certified installer. Read the instruction manual completely before installation and use.

The misuse, improper installation, adjustment, alteration, faulty service, or maintenance of this appliance can cause serious damage to property and/or persons.

In case of emergency, call the emergency service of your gas and/or electricity provider.

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.

Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance, minimizing the risk of accidents.

Do not use any methods not instructed in this manual for installation or use, as this could cause damage to the property and pose a risk of accidents.

Before using the electric heater, check that it is properly placed and that the power cord is not damaged.

If the appliance is not going to be used for a long period of time, disconnect it from the power supply and empty the water tank.

The appliance should not be placed near flammable materials.

The power cord of the appliance should not be placed near water or other liquids.

Install a connection safety system, especially for connection to the water heater. The system should support a current of at least 10 Amps. Always keep the system in good condition and leave it in a safe place.

The electric connection system should be placed at a height of 1800 mm and located in a place where it will not be affected by water. Make sure that the electrical system is out of the reach of children.

The Electric Storage Water Heater must be firmly secured on a place that can support at least twice the weight of the water heater (fully filled with water).

This electrical water heater must be installed with a mono-directional safety valve(Figure 1)

at the inlet pipe(blue indicator) when the tank's pressure is over 0.75 MPa, it will automatically active the safety valve to drain some water from the safety valve outlet to relief the pressure. In any condition, this outlet must not be blocked.

The discharge pipe connected to the safety valve outlet is to be installed in a continuously downward direction and in a frost-free environment.

Water may drip from the discharge pipe, so the pipe must be open to a gutter and make sure it is away from children.

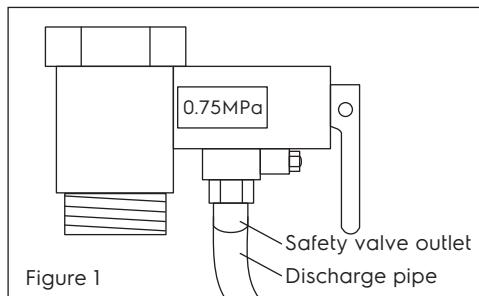


Figure 1

If there is a need to empty the water in the tank, first, close the mains water and disconnect the power. Then lift up the plastic handle (Figure 2) to let the water flow out naturally. Do not try to empty the water when the water is hot.

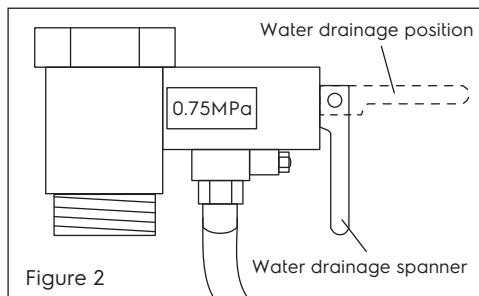


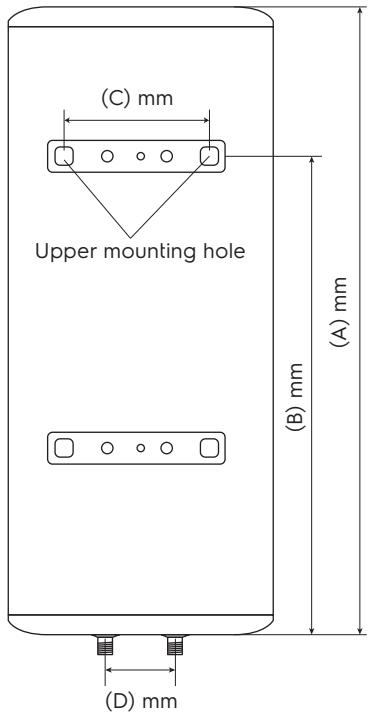
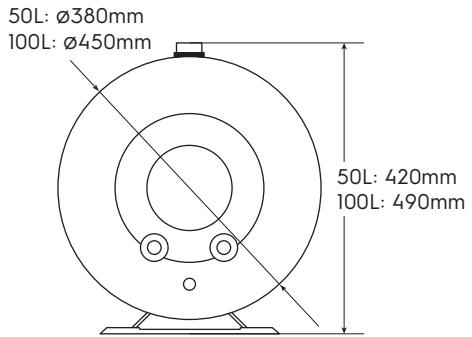
Figure 2

Make sure the water tank is filled with water before turning on the water heater.

If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

The safety valve is to be operated regularly to remove lime deposits and to verify that it is not blocked.

## 2. Product Dimensions



Model	A	B	C	D
EYE05021WE	720	545	210	100
EYE10021WE	905	690	210	100

## 3. Main Body Installation

Before installing, make sure all parts are in good condition to avoid any kind of breakage due to physical or material damage.

When determining the length of the hoses to the faucets, make sure there is a length of no less than 200 mm left on each side for connection. In addition, make sure there is a length of no less than 800 mm left on each side to facilitate repair and maintenance.

Install the product in a location that is not affected by harsh weather.

Improper installation of this product may cause injury to persons and/or damage to materials.

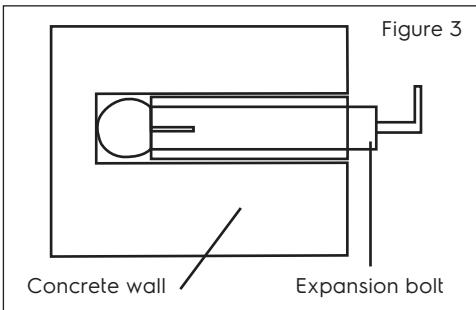
The electrical circuit must be protected by a fuse and a leakage - protection device in accordance with local regulations.

This electric water heater must be mounted on a solid concrete wall be able to support twice the load of the fully - filled electric water heater without deformation or cracks. Otherwise, measures such as reinforcements should be taken. Additionally, it should be in a location close to a power socket and as such to avoid the use of extension cords.

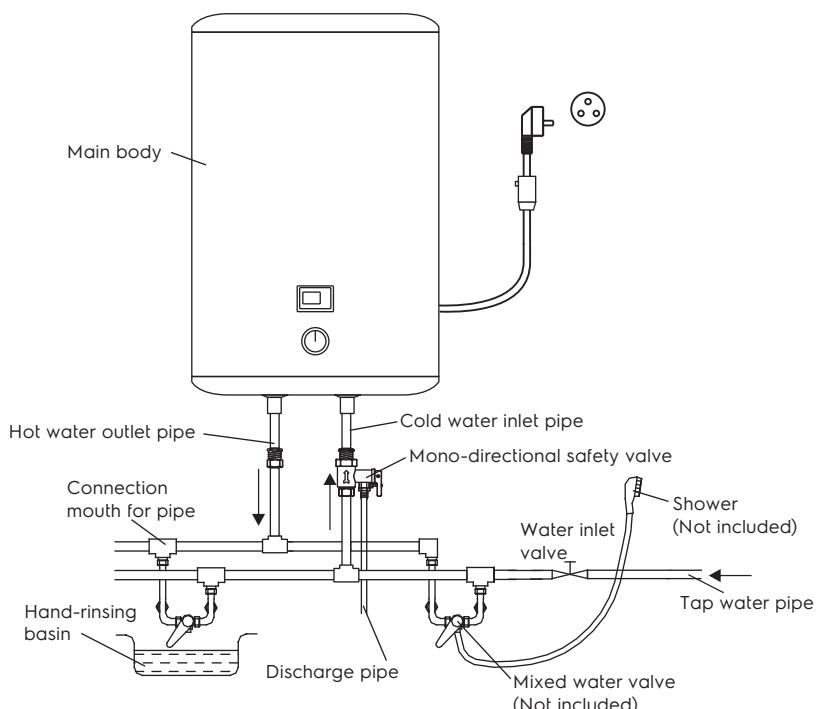
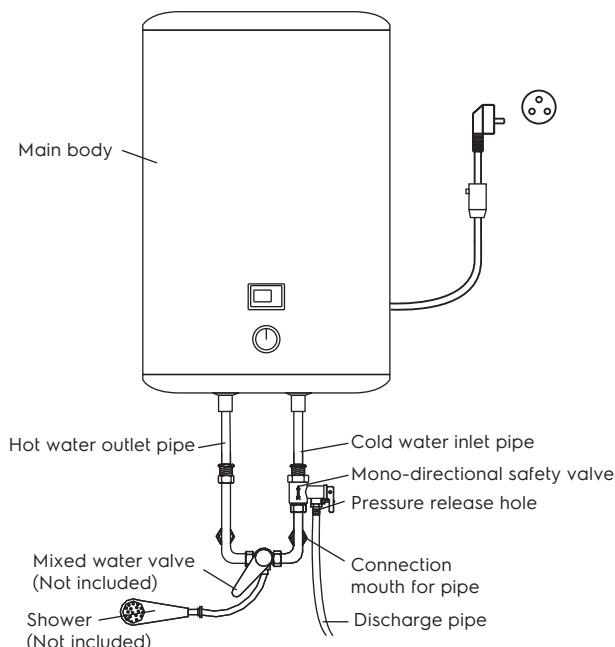
Only install the water heater with original accessories that come with the product.

To install the main body:

After selecting the appropriate place on the wall, fix the provided inflation bolts to the wall then hang the water heater with the upper mounting hole. (Figure 3).



#### 4. Pipe Connection



## 5. Pipe Connections

- All piping parts are BSP ½".
- Wrap Teflon tape at the thread sector of the inlet pipe (marked blue).
- Install a water inlet valve before the cold water inlet (not included in this product).
- Install the Mono-directional safety valve that comes with the product. This should be placed at the front of the cold water inlet pipe (make sure the installation direction is downward and the valve is properly installed).
- It is recommended to install the filter at the water inlet of the Mono-directional safety valve when connecting the cold water pipe.
- Connect the hot water pipe (marked red) to the outlet pipe.
- It is recommended to install a thermostatic mixing valve at the hot water outlet (not included).
- To prevent water leakage, wrap Teflon tape around the connections of the fittings and seal them, especially those for hot water.
- Do not over tighten the safety valve and all pipes joint as it may cause damage to the joints.
- Make sure all pipes are clean before installing the taps and showers.

Water pressure requirement:	
Max. inlet water pressure (Pa)	0.7 MPa
Min. inlet water pressure, if necessary(Pa)	0.02 MPa

## 6. Product Features

- Blue enamel coated tank is robust and durable to offer superior resistance to corrosion and long-lasting performance
- The sacrificial magnesium anode is designed to protect both the tank and the heating element in a water heater from corrosion and mineral buildup, extending the lifespan of the entire system.
- High efficiency energy saving and heat insulating layer for temperature maintenance: The entire body is made of thick layers of fluorine free resin foam, rich in amines for thermal insulation, with zero ozone depletion potential (ODP) and low global warming potential (GWP).

- With a temperature knob to regulate the water temperature approximatively from 15 to 75°C.
- The digital display precisely mapping inner water temperature to eliminate guesswork.
- Special inlet tube to prevent the mixing of cold and hot water inside the tank, ensure optimal water heating to improve energy efficiency and steady supply of hot water for every use.
- The Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) continuously monitors the flow of electrical current and detects any leakage to earth. If a leakage is detected, it quickly disconnects the power supply to the water heater, preventing potential electric shocks or fire hazards.
- Safety valve relief the pressure in case the water pressure exceed 0.75Mpa to avoid over-pressure.
- Protection against water over heating and dry running.

## 7. Operation Requirements

- To operate the water heater for the first time and always, it must be filled with water. Then it can be connected to the electricity.
- When the water supply is cut off, the water in the water heater should not be used.
- In winter, in cold and frozen regions, when the water heater is not used for a long period of time, the water in the water heater tank should be emptied. The methods for emptying the water heater can be found in the "SAFETY INFORMATION" section.
- When the electric water heater is operating normally, it is possible for water to drip from the safety valve opening. This is a normal situation. Be careful not to let this drip form a puddle. You can connect a discharge pipe to guide this flow to a gutter. In case of dripping, it should always have an open outlet to the atmosphere.
- For safe use, the power source's current outlet must have a reliable earth connection.
- Double thermostat protection: The water heater is equipped with two thermostats. The primary thermostat regulates the water temperature and cuts off the heating once the desired temperature is reached. The secondary thermostat acts as a safety backup of thermal cut-off. If the primary

## 7. Operation Requirements

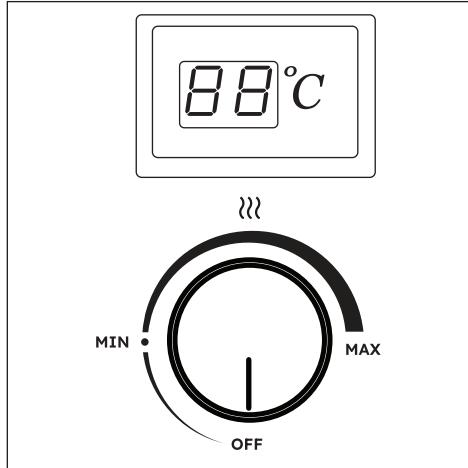
If the thermostat fails or the temperature exceeds safe levels, the secondary thermostat will automatically trip to shut off the heating element to prevent overheating and potential damage to the tank.

- Method for resetting the secondary thermostat (thermal cut-off) if it is tripped:
  - Unplug from the power source.
  - Open the cover at the bottom (on the right side for the horizontal version) by tools.
  - Press down the reset button on the thermostat.
  - Slowly decrease the inner temperature of the tank.
  - Close the cover.
  - Plug back into the power source and connect the water heater.

If the described operation does not allow the water heater to operate normally, it indicates that the water temperature in the tank is still too high. Please open the water outlet valve and let hot water escape for several minutes, and then repeat the procedure until after the water temperature drops.

## 8. Operation Instruction

- Water Inlet Procedure: After the installation of all pipes, rotate the cold and hot water mixing valve in a clockwise direction towards the high-temperature area. Then reopen the cold water inlet valve. At this point, the tank of the electric water heater will commence filling. Wait until water emerges from the outlet, indicating that the tank is fully filled.  
Caution: During normal use, must ensure the water supply of the inlet pipe. The mixing valve is solely for adjusting the water temperature and closing the water outlet.
- Power on: Once it is verified that the tank is completely filled with water, insert the power plug into the socket to supply power.
- Temperature Adjustment: The water temperature is controlled via a knob. Rotate it clockwise to start heating. The further you turn it towards the maximum temperature, the hotter the water gets. Note: The value on the display shows the actual water temperature in the tank, not the set temperature. The water heater will continue to heat until the water temperature reaches the target temperature set by the knob.

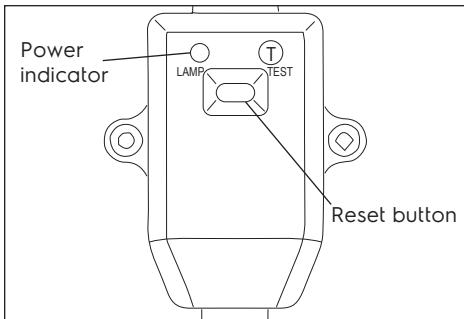


- Automatic Temperature Balancing: When the temperature of the water in the tank reaches the preset value, the power supply will be automatically cut off, halting the heating process. The electric heater will enter a temperature-maintaining state. When the water temperature drops to a specific value, it will automatically resume heating. Upon reaching the preset temperature again, it will automatically cut off the power and revert to the temperature-maintaining state.
- Hot Water Operation: When the electric water heater is operating normally and water in the tank has been heated to the right temperature, you can use the hot water from the tank. Use the hot and cold water mixing valve to adjust the water temperature.  
Caution: When adjusting the water temperature at the water outlet, do not directly apply the water to your body. It is essential to test the water temperature first to prevent burns.
- Overheating Protection: When the electric water heater is powered on, the hot water pipe will not heat up from the very end initially. Under such circumstances, the over heating protection may be activated.

- Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) operation: When the power indicator is on, the power supply is connected. Otherwise, you should press the reset button to connect the power supply.

When the water heater will not be used for a long time, you can press the test button to disconnect the power supply. When back to use, press the reset button again to connect the power supply.

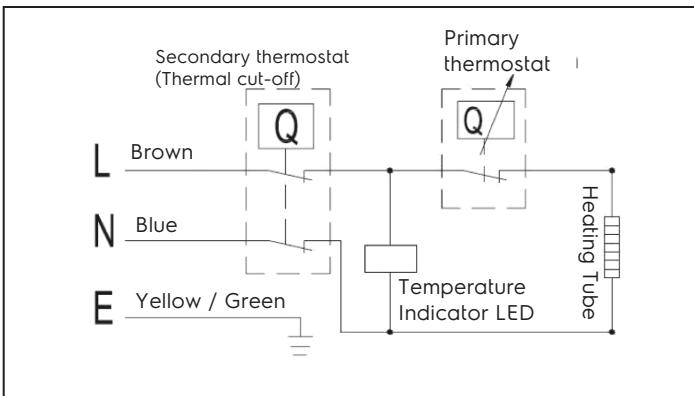
Press the test button to check the Earth Leakage Circuit Breaker (ELCB) regularly.



## 9. Daily and common maintenance

- Frequently check whether the connection of the electrical plug and the power outlet are in good condition. Check whether the wires are flexible and do not heat up, and whether the power outlet is properly grounded.
- When it is not in operation for a long period of time, especially in areas with low temperatures, it is necessary to prevent the water in the tank from freezing, which would cause malfunctions. In such conditions of use, you should empty the tank every time after use.
- To ensure the high efficiency of your electric water heater, it is best to clean the heating parts annually. Remove the deposits accumulated on the heating parts and the base of the tank.
- Check the Magnesium Anode at least once every 6 months. If it is damaged, notify the authorized technical service. If you do not carry out this maintenance, your equipment will lose its warranty.
- Keep the equipment clean for proper operation and detection of possible problems.

## 10. Electrical diagram



## 11. Technical specifications

Rated Voltage	220V ~
Rated Frequency	50/60Hz
Max. Pressure	0.75MPa
Water temperature regulating	15-75°C
Degree of Protection	IPX4

Rated Power	1500W
Rated Current	6.8A
Volume	50L(EYE05021WE) / 100L(EYE10021WE)
Type	Closed storage water heater
Fixing Mode	Hanging type

## 12. Part list

No.	Items	Quantity
1	Electric storage water heater	1
2	Operating Manual	1
3	Inflation bolts	2
4	Safety valve	1
5	Sealing rings	4
6	Filter	1
7	Discharge pipe	1

Note: The parts presented in this user manual are for illustrative purposes only, and the parts supplied with the product may differ from those in the manual. This product is designed for domestic use. Specifications are subject to change without prior notice.

## 13. Troubleshooting

Problem	Cause	Solution
Indicator light failure	1. There is no power or no contact in the plug. 2. Damage to internal cables. 3. Damaged indicator. 4. Overheating protection operation.	Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.
Low Temperature of the Hot Water Output	1. Insufficient heating time. 2. Very low water mix adjustment. 3. Malfunction of the temperature controller. 4. Incorrect water connection.	Wait for the necessary heating time. Adjust the water output to a higher temperature. Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.
No water comes out from the hot water outlet	1. Water valve not opened properly. 2. Low water pressure. 3. Malfunction of the temperature controller. 4. Incorrect plumbing connection.	Open the valve for water supply. Ensure that the pressure increases and try again. Replace it. Correct the connection as indicated in the diagram.
Water Leakage	1. There are pipe joints that are not sealed tightly. 2 - The tank has a water leak.	Seal the tight joints. Request a visit from the Integrated Assistance Service for repair.

## 14. WE'RE THINKING OF YOU

Thank you for purchasing an Electrolux appliance. You've chosen a product that brings with it decades of professional experience and innovation. Ingenious and stylish, it has been designed with you in mind. So whenever you use it, you can be safe in knowledge that you'll get great results every time. Welcome to Electrolux.

**Visit our website to:**



Get usage advice, brochures, trouble shooter, service information:  
[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)



Register your product for better service:  
[www.registerelectrolux.com](http://www.registerelectrolux.com)



Buy Accessories, Consumables and Original spare parts for your appliance:  
[www.electrolux.com/shop](http://www.electrolux.com/shop)

## CONSUMER CARE AND SERVICE

We recommend the use of original spare parts. When contacting Service, ensure that you have the following data available.

The information can be found on the rating plate. Model, PNC, Serial Number. (Right side of unit).



Warning/ Caution-Safety information.



General information and tips.



Environmental information.

Subject to change without notice.

## 15. CONSUMER CARE

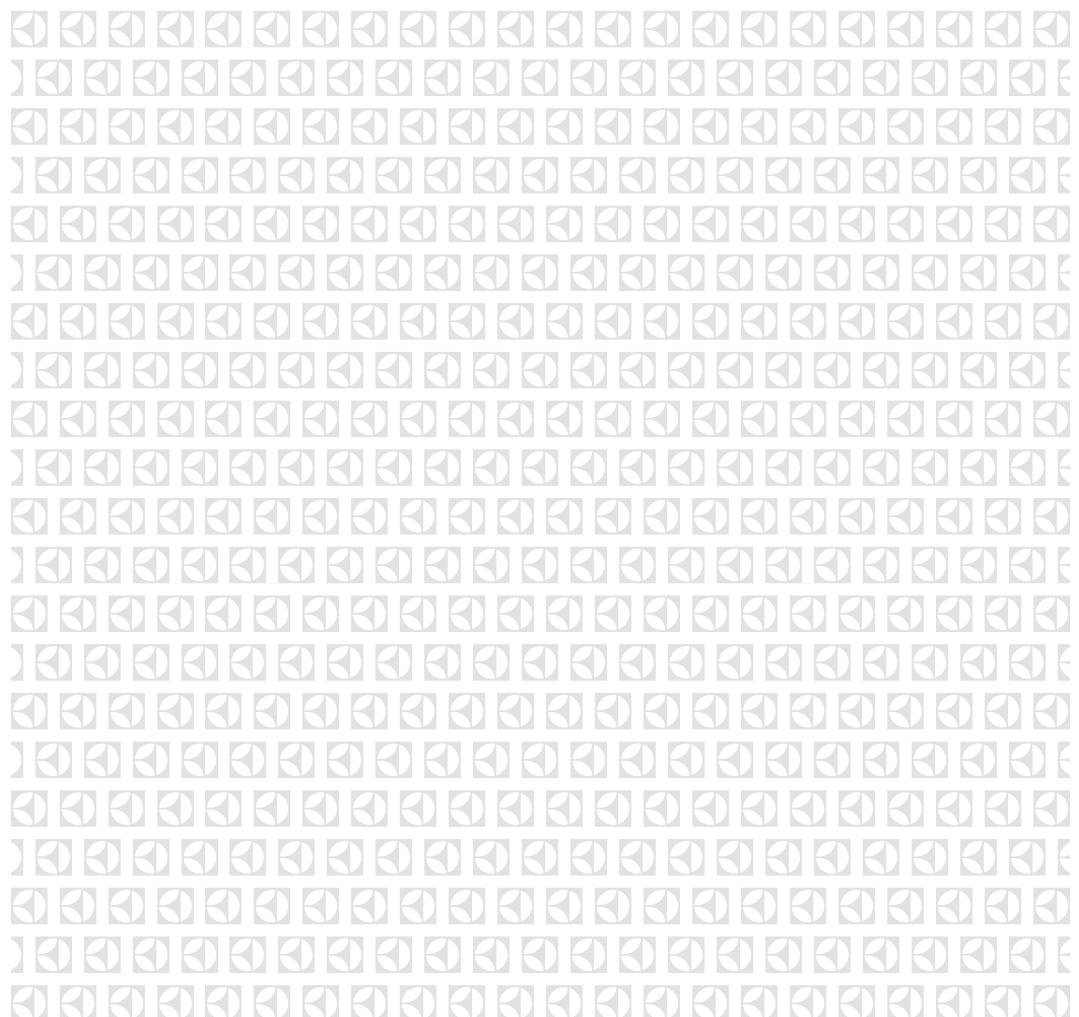
Indonesia

Hotline service: 08041119999

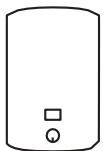
PT. Electrolux Indonesia  
Jalan Tanah Abang II Nomor 42,  
Desa/Kelurahan Petojo Selatan,  
Kec. Gambir, Kota Adm. Jakarta Pusat,  
Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 10160  
Email: [customercareID@electrolux.com](mailto:customercareID@electrolux.com)  
SMS & WA : 0812.8088.8863



[www.electrolux.com/shop](http://www.electrolux.com/shop)



EYE05021WE  
EYE10021WE



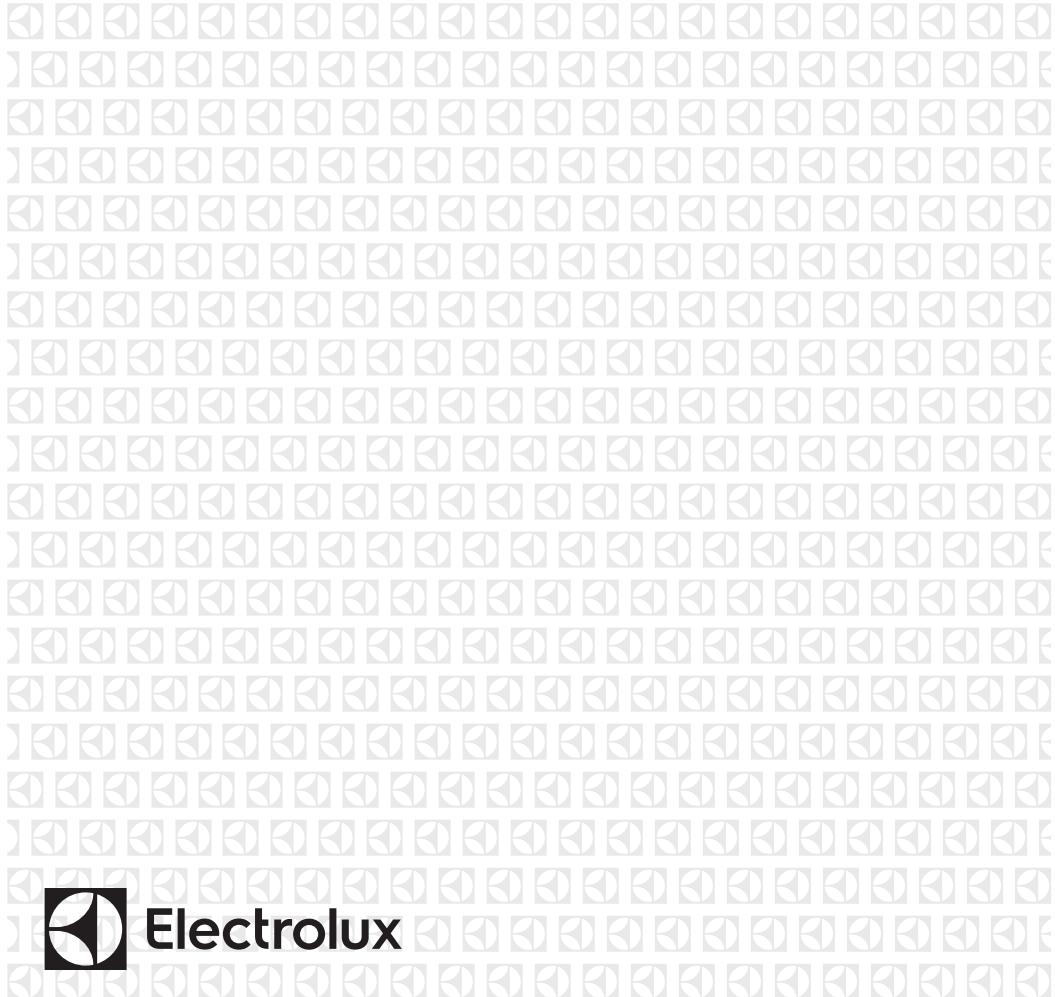
---

PEMANAS AIR PENYIMPANAN  
ELEKTRIK

---

PETUNJUK PEMASANGAN &  
MANUAL PENGGUNA

Nomor MKG : IMKG.526.03.2025



**Electrolux**

## 1. INFORMASI KEAMANAN

Pemasangan dan perbaikan peralatan ini harus dilakukan oleh teknisi bersertifikat.

Baca secara lengkap petunjuk manual ini sebelum pemasangan dan penggunaan.

Penyalahgunaan, pemasangan yang tidak tepat, penyetelan, perubahan, perbaikan yang salah, atau perawatan peralatan ini dapat menyebabkan kerusakan serius pada properti dan/atau individu.

Dalam keadaan darurat, hubungi layanan darurat penyedia gas dan/atau listrik Anda.

Peralatan ini tidak diperuntukkan bagi individu (termasuk anak-anak) dengan keterbatasan fisik, sensorik, atau mental, atau yang kurang memiliki pengalaman dan pengetahuan, kecuali mereka telah mendapatkan pengawasan atau petunjuk mengenai penggunaan peralatan dari individu yang bertanggung jawab atas keselamatan mereka.

Anak-anak harus diawasi untuk memastikan bahwa mereka tidak bermain dengan peralatan ini untuk mengurangi risiko kecelakaan.

Jangan menggunakan metode yang tidak disebutkan dalam manual ini untuk pemasangan atau penggunaan karena dapat menyebabkan kerusakan properti dan meningkatkan risiko kecelakaan.

Sebelum menggunakan pemanas air elektrik, pastikan bahwa peralatan telah dipasang dengan benar dan kabel daya tidak mengalami kerusakan.

Jika peralatan tidak akan digunakan dalam jangka waktu yang lama, cabut dari sumber listrik dan kosongkan tangki air.

Peralatan ini tidak boleh diletakkan di dekat bahan yang mudah terbakar.

Kabel daya peralatan ini tidak boleh diletakkan di dekat air atau cairan lainnya.

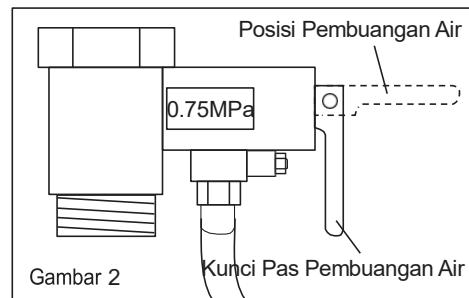
Pasang sistem pengaman sambungan, terutama untuk sambungan ke pemanas air. Sistem ini harus dapat menahan arus minimal 10 A. Selalu pastikan sistem dalam kondisi yang baik dan berada di tempat yang aman,

Sistem sambungan listrik harus diletakkan pada ketinggian 1800 mm dan diletakkan di tempat yang tidak akan terkena air. Pastikan sistem listrik berada di luar jangkauan anak-anak.

Pemanas Air Penyimpanan Elektrik harus dipasang dengan kuat pada tempat yang dapat menahan beban setidaknya dua kali berat pemanas air (kondisi penuh terisi air).

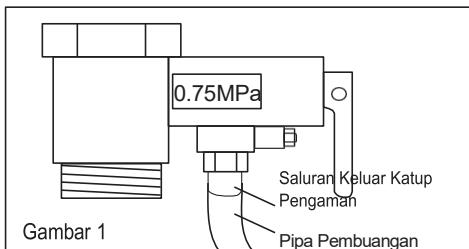
Pemanas air elektrik ini harus dipasang dengan katup pengaman satu arah (Gambar 1) pada pipa masuk (indikator biru). Saat tekanan dalam tangki lebih dari 0.75 MPa, katup pengaman akan otomatis aktif untuk mengeluarkan sebagian air dari saluran keluar katup pengaman untuk mengurangi tekanan. Dalam kondisi apa pun, saluran keluar ini tidak boleh tersumbat.

Pipa pembuangan yang tersambung ke saluran keluar katup pengaman harus dipasang dengan arah menurun secara terus-menerus dan berada di lingkungan yang bebas dari risiko pembekuan. Air mungkin dapat menetes dari pipa pembuangan, sehingga pipa harus terarah ke saluran pembuangan dan pastikan berada jauh darijangkauan anak-anak.



Gambar 2

Jika perlu mengosongkan air dalam tangki, pertama tutup aliran air utama dan putuskan daya. Kemudian, angkat pegangan plastik (Gambar 2) agar air mengalir keluar secara alami. Jangan mencoba mengosongkan air saat air masih dalam kondisi panas.



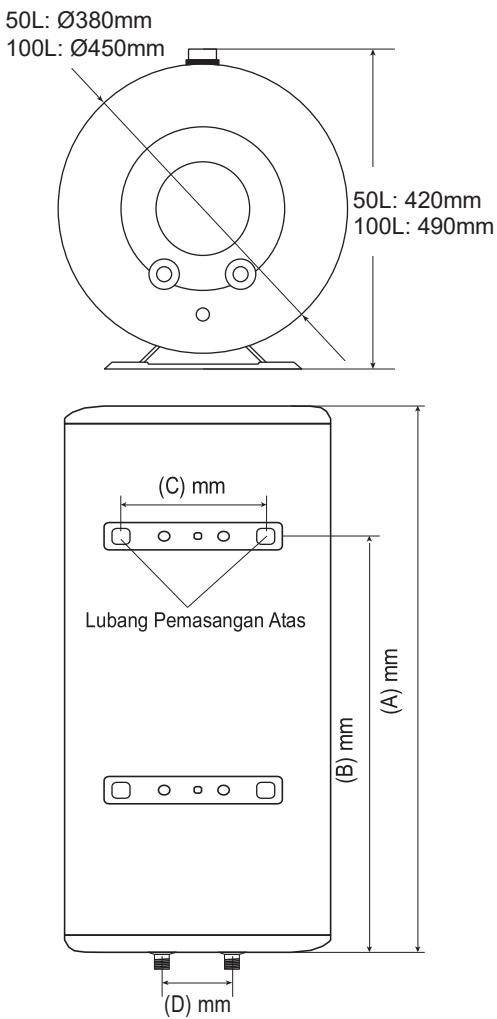
Gambar 1

Pastikan tangki air sudah terisi penuh sebelum menyalaikan pemanas air.

Jika kabel suplai rusak, kabel tersebut harus diganti oleh produsen, agen layanan, atau tenaga profesional serupa untuk menghindari bahaya.

Katup pengaman harus dioperasikan secara rutin untuk menghilangkan endapan kapur dan untuk memastikan katup tidak tersumbat.

## 2. Dimensi Produk



## 3. Pemasangan Bagian Utama

Sebelum melakukan pemasangan, pastikan semua bagian dalam kondisi baik untuk menghindari segala jenis kerusakan akibat cacat fisik atau material.

Saat menentukan panjang selang ke keran, pastikan terdapat sisa panjang tidak kurang dari 200 mm di setiap sisi untuk sambungan. Selain itu, pastikan panjang tidak kurang dari 800 mm di setiap sisi untuk memudahkan perbaikan dan perawatan.

Pasang produk di tempat yang tidak terpengaruh oleh cuaca ekstrem.

Pemasangan yang tidak tepat dari produk ini dapat menyebabkan cedera pada orang dan/atau kerusakan pada material.

Sirkuit listrik harus dilindungi oleh sekering dan perangkat pelindung kebocoran sesuai dengan peraturan setempat.

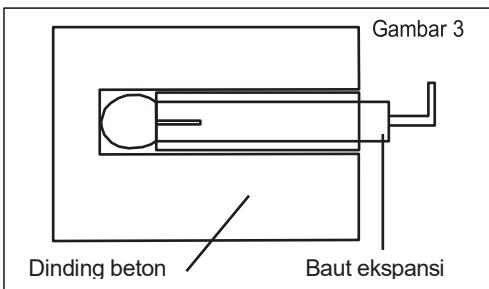
Pemanas air elektrik ini harus dipasang pada dinding beton kokoh yang mampu menahan beban dua kali lipat dari berat pemanas air elektrik dalam keadaan penuh tanpa mengalami deformasi atau retak. Jika tidak, tindakan seperti penguatan harus dilakukan. Selain itu, pemasangan harus dilakukan di tempat yang dekat dengan stopkontak untuk menghindari penggunaan kabel ekstensi.

Hanya menggunakan aksesoris asli yang disertakan dalam produk dalam memasang pemanas air.

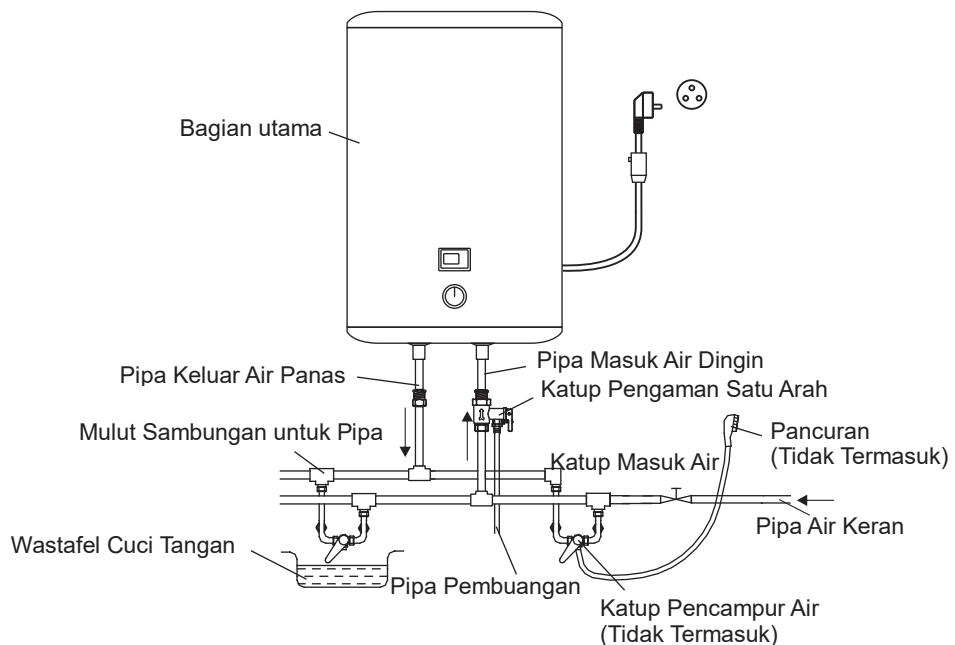
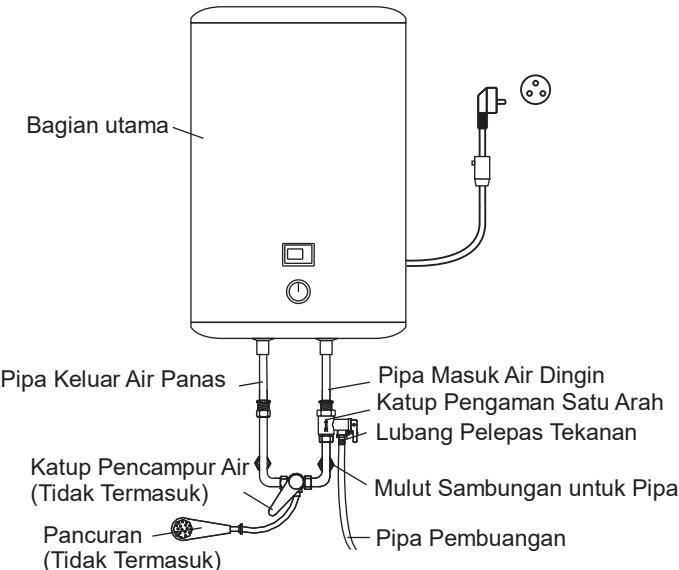
Untuk memasang bagian utama:

Setelah memilih tempat yang sesuai pada dinding, pasang baut ekspansi yang disediakan ke dinding, lalu gantungkan pemanas air menggunakan lubang pemasangan atas. (Gambar 3).

Model	A	B	C	D
EYE05021WE	720	545	210	100
EYE10021WE	905	690	210	100



#### 4. Sambungan Pipa



## 5. Sambungan Pipa

- Semua bagian perpipaan menggunakan BSP  $\frac{1}{2}$ ".
- Bungkus dengan pita Teflon pada bagian ulir pipa masuk (ditandai dengan warna biru).
- Pasang katup masuk air sebelum pipa masuk air dingin (tidak termasuk dalam produk ini).
- Pasang katup pengaman satu arah yang disertakan dalam produk ini. Katup ini harus dipasang di depan pipa masuk air dingin (pastikan arah pemasangan menghadap ke bawah dan katup terpasang dengan benar).
- Disarankan untuk memasang penyaring pada bagian masuk air dari katup pengaman satu arah saat menghubungkan pipa air dingin.
- Sambungkan pipa air panas (ditandai dengan warna merah) ke pipa keluaran.
- Disarankan untuk memasang katup pencampur termostatik pada pipa keluaran air panas (tidak termasuk).
- Untuk mencegah kebocoran air, bungkus dengan pita Teflon di sekitar sambungan fitting dan segel, terutama untuk sambungan air panas.
- Jangan terlalu mengencangkan katup pengaman dan semua sambungan pipa secara berlebihan karena dapat menyebabkan kerusakan pada sambungan.
- Pastikan semua pipa dalam kondisi bersih sebelum memasang keran dan pancuran.

Ketentuan Tekanan Air	
Tekanan maks. Air masuk (Pa)	0.7 MPa
Tekanan min. air masuk, jika diperlukan (Pa)	0.02 MPa

## 6. Fitur-Fitur Produk

- Tangki berlapis enamel biru yang kokoh dan tahan lama untuk memberikan ketahanan unggul terhadap korosi dan kinerja yang awet.
- Anoda magnesium pengorbanan dirancang untuk melindungi tangki dan elemen pemanas dalam pemanas air dari korosi dan penumpukan mineral, sehingga memperpanjang usia keseluruhan sistem.
- Penghemat energi dan lapisan isolasi berefisiensi tinggi untuk menjaga suhu: Seluruh bagian terbuat dari lapisan tebal busa resin bebas fluor, kaya akan amina untuk isolasi termal, dengan potensi penipisan ozon (ODP) nol dan potensi pemanasan global (GWP) rendah.

- Dengan tombol suhu untuk mengatur suhu air kira-kira dari 15 hingga 75°C.
- Layar digital yang secara akurat menampilkan suhu air di dalam tangki untuk menghindari mengira-ngira.
- Pipa masuk khusus untuk mencegah pencampuran air dingin dan panas di dalam tangki, memastikan pemanasan air yang optimal untuk meningkatkan efisiensi energi dan menyediakan pasokan air panas yang stabil untuk setiap penggunaan.
- *Earth Leakage Circuit Breaker* (ELCB) secara berkelanjutan memantau aliran arus listrik dan mendeteksi kebocoran arus ke tanah. Jika kebocoran terdeteksi, ELCB segera memutuskan aliran listrik ke pemanas air, mencegah risiko sengatan listrik atau bahaya kebakaran.
- Katup pengaman mengurangi tekanan jika tekanan air melebihi 0.75 MPa untuk menghindari tekanan berlebih.
- Perlindungan terhadap panas berlebih dan kekeringan.

## 7. Ketentuan Pengoperasian

- Untuk mengoperasikan pemanas air untuk pertama kali dan seterusnya, pemanas air harus diisi dengan air. Setelahnya, pemanas air dapat disambungkan ke listrik.
- Ketika pasokan air terhenti, air di dalam pemanas air tidak boleh digunakan.
- Pada musim dingin, di daerah dingin dan beku, saat pemanas air tidak digunakan dalam waktu yang lama, air di dalam tangki pemanas air harus dikosongkan. Metode untuk memkosongkan pemanas air dapat ditemukan di bagian "INFORMASI KEAMANAN".
- Ketika pemanas air listrik sedang beroperasi secara normal, air dapat menetes dari lubang katup pengaman. Hal ini merupakan kondisi normal. Pastikan tetesan air menggenang. Anda dapat menyambungkan pipa pembuangan agar aliran air dapat diarahkan ke saluran pembuangan. Jika menetes, selalu pastikan outlet pembuangan terbuka ke atmosfer.
- Untuk penggunaan yang aman, stopkontak harus memiliki koneksi arde yang andal.
- Perlindungan thermostat ganda: Pemanas air ini dilengkapi dengan dua thermostat. Thermostat utama mengatur suhu air dan memutus pemanasan setelah suhu yang diinginkan tercapai. Thermostat sekunder berfungsi sebagai cadangan pengaman untuk pemutusan panas.

## 7. Ketentuan Pengoperasian

Jika termostat utama gagal atau suhu melebihi batas aman, termostat sekunder akan secara otomatis terpicu untuk mematikan elemen pemanas guna mencegah panas berlebih dan potensi kerusakan pada tangki.

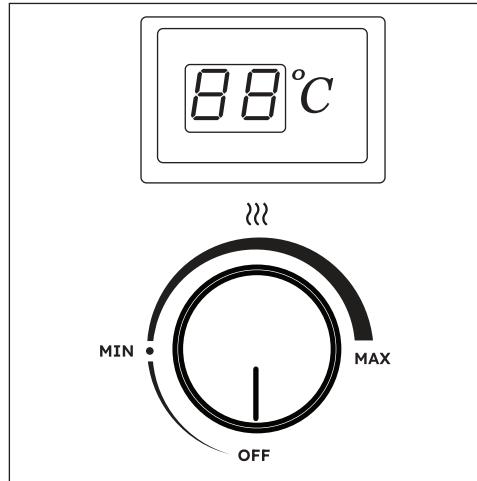
- Metode untuk mengatur ulang termostat sekunder (pemutus termal) jika terpicu:
  1. Cabut dari sumber daya listrik.
  2. Buka penutup di bagian bawah (di sisi kanan dalam versi horizontal) dengan menggunakan alat.
  3. Tekan tombol atur ulang pada termostat.
  4. Kurangi suhu dalam tangki secara perlahan.
  5. Tutup kembali penutup.
  6. Sambungkan kembali ke sumber daya listrik dan hubungkan pemanas air.

Jika prosedur di atas tidak memungkinkan pemanas air untuk beroperasi secara normal, hal tersebut menandakan bahwa suhu air dalam tangki masih terlalu tinggi. Harap buka katup keluaran air dan biarkan air panas keluar selama beberapa menit, lalu ulangi prosedur ini hingga suhu air menurun.

## 8. Petunjuk Pengoperasian

- Prosedur Pengisian Air: Setelah semua pipa terpasang, putar katup pencampur air dingin dan panas searah jarum jam ke arah area suhu tinggi. Kemudian, buka kembali katup masuk air dingin. Pada tahap ini, tangki pemanas air elektrik akan mulai terisi. Tunggu hingga air keluar dari saluran keluaran, yang menandakan bahwa tangki telah terisi penuh.

Peringatan: Saat penggunaan normal, pastikan suplai air dari pipa masuk tetap tersedia. Katup pencampur hanya digunakan untuk mengatur suhu air dan menutup keluaran air.
- Daya hidup: Setelah dipastikan bahwa tangki telah terisi penuh dengan air, masukkan steker daya ke soket untuk menyalaikan pemanas air.
- Pengaturan Suhu: Suhu air dikontrol melalui kenop. Putar searah jarum jam untuk mulai memanaskan. Semakin jauh diputar ke arah suhu maksimum, semakin panas airnya.



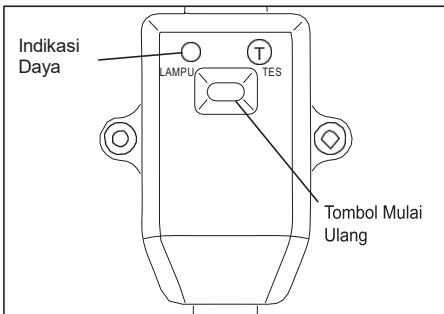
- Penyeimbangan Suhu Otomatis: Ketika suhu air dalam tangki mencapai nilai yang telah ditetapkan, pasokan daya akan terputus secara otomatis, menghentikan proses pemanasan. Pemanas listrik akan memasuki mode pemeliharaan suhu. Ketika suhu air turun hingga nilai tertentu, pemanas akan secara otomatis kembali memanaskan. Setelah mencapai suhu yang telah ditetapkan kembali, daya akan terputus secara otomatis dan kembali ke mode pemeliharaan suhu.
- Penggunaan Air Panas: Ketika pemanas air elektrik beroperasi secara normal dan air dalam tangki telah dipanaskan hingga suhu yang sesuai, Anda dapat menggunakan air panas dari tangki. Gunakan katup pencampur air panas dan dingin untuk menyesuaikan suhu air.

Peringatan: Saat menyesuaikan suhu air di saluran keluaran, jangan langsung mengarahkan air ke tubuh. Uji suhu air terlebih dahulu untuk mencegah luka bakar.
- Perlindungan dari Panas Berlebih: Saat pemanas air elektrik dinyalakan, pipa air panas tidak akan langsung memanas sepenuhnya hingga ke ujung. Dalam kondisi ini, perlindungan panas berlebih dapat diaktifkan.

- Operasi *Earth Leakage Circuit Breaker* (ELCB): Ketika indikator daya menyala, berarti pasokan daya terhubung. Jika tidak, tekan tombol atur ulang untuk menghubungkan pasokan daya.

Saat pemanas air tidak digunakan dalam waktu lama, Anda dapat menekan tombol uji untuk memutus pasokan daya. Saat ingin menggunakan kembali, tekan tombol atur ulang lagi untuk menghubungkan pasokan daya.

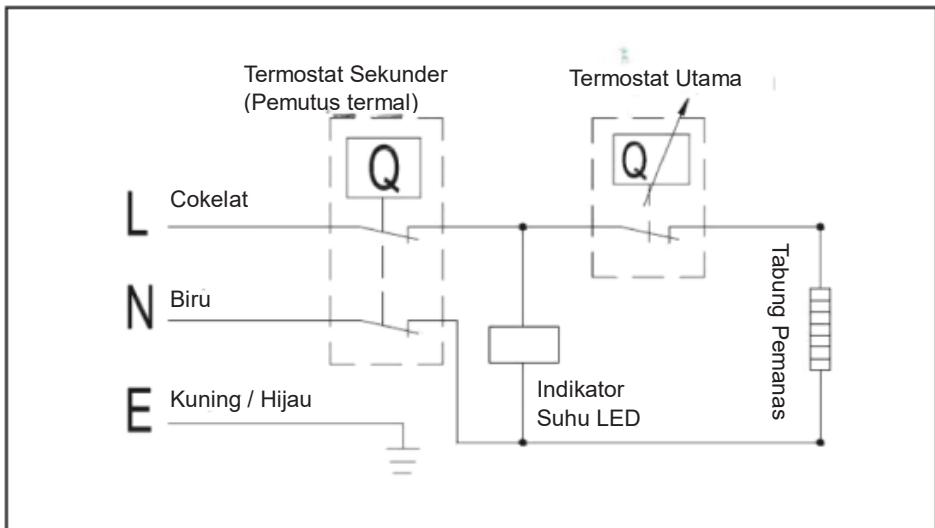
Tekan tombol uji secara berkala untuk memeriksa *Earth Leakage Circuit Breaker* (ELCB).



## 9. Perawatan Harian dan Umum

- Periksa secara berkala apakah koneksi antara steker listrik dan stopkontak dalam kondisi baik. Pastikan kabel tetap fleksibel, tidak panas, dan stopkontak memiliki arde yang benar.
- Jika pemanas air tidak digunakan dalam waktu lama, terutama di daerah bersuhu rendah, pastikan air di dalam tangki tidak membeku untuk menghindari kerusakan. Dalam kondisi seperti ini, kosongkan tangki setelah setiap penggunaan.
- Untuk menjaga efisiensi pemanas air elektrik, disarankan membersihkan elemen pemanas setiap tahun. Hapus endapan yang menumpuk pada elemen pemanas dan dasar tangki.
- Periksa Anoda Magnesium setidaknya setiap 6 bulan. Jika rusak, hubungi layanan teknis resmi. Jika perawatan ini tidak dilakukan, garansi peralatan akan batal.
- Jaga kebersihan peralatan agar tetap berfungsi dengan baik dan untuk mendeteksi kemungkinan masalah lebih awal.

## 10. Diagram listrik



## 11. Spesifikasi teknis

Tegangan Terukur	220V ~
Frekuensi Terukur	50/60Hz
Tekanan Maksimum	0.75MPa
Pengaturan Suhu Air	15-75°C
Tingkat Perlindungan	IPX4

Daya Terukur	1500W
Arus Terukur	6.8A
Volume	50L(EYE05021WE) / 100L(EYE10021WE)
Jenis	Pemanas Air Penyimpanan Tertutup
Mode Pemasangan	Tipe gantung

## 12. Daftar bagian

No.	Item	Jumlah
1	Pemanas air penyimpanan listrik	1
2	Manual Pengoperasian	1
3	Baut Inflasi	2
4	Katup Pengaman	1
5	Cincin Segel	4
6	Filter	1
7	Pipa Pembuangan	1

Catatan: Bagian-bagian yang disajikan dalam manual pengguna ini hanya bertujuan sebagai ilustrasi, dan bagian-bagian yang disertakan dengan produk mungkin berbeda dari yang ada dalam manual. Produk ini dirancang untuk penggunaan rumah tangga. Spesifikasi dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

### 13. Sidik gangguan

Masalah	Penyebab	Solusi
Kegagalan Lampu Indikator	1. Tidak ada daya atau tidak ada kontak pada steker.	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu untuk perbaikan.
	2. Kerusakan pada kabel internal.	
	3. Kerusakan pada indikator.	
	4. Operasi perlindungan suhu berlebih.	
Suhu Air Panas Keluar Terlalu Rendah	1. Waktu pemanasan yang tidak cukup.	Tunggu waktu pemanasan yang diperlukan.
	2. Pengaturan campuran air terlalu rendah.	Sesuaikan keluaran air ke suhu yang lebih tinggi.
	3. Kerusakan pada pengatur suhu.	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu untuk perbaikan.
	4. Koneksi air yang tidak benar.	
Tidak ada air yang keluar dari saluran air panas	1. Katup air tidak terbuka dengan benar.	Buka katup untuk pasokan air.
	2. Tekanan air rendah.	Pastikan tekanan meningkat dan coba lagi.
	3. Kerusakan pada pengatur suhu.	Ganti jika perlu.
	4. Koneksi pipa yang tidak benar.	Perbaiki koneksi seperti yang ditunjukkan dalam diagram.
Kebocoran Air	1. Terdapat sambungan pipa yang tidak rapat.	Segel sambungan yang tidak rapat.
	2. Tangki mengalami kebocoran air.	Permintaan kunjungan dari Layanan Bantuan Terpadu untuk perbaikan.

## **14. KAMI MEMIKIRKAN ANDA**

Terima kasih telah membeli peralatan Electrolux. Anda telah memilih produk yang didukung oleh puluhan tahun pengalaman profesional dan inovasi. Cerdik dan bergaya, produk ini dirancang dengan Anda sebagai fokus utama. Jadi, kapan pun Anda menggunakanannya, Anda mampu merasa yakin bahwa Anda akan mendapatkan hasil yang luar biasa setiap saat. Selamat datang di Electrolux.

### **Kunjungi laman kami di:**



Dapatkan saran penggunaan, brosur, pemecahan masalah, informasi layanan:

[www.electrolux.com](http://www.electrolux.com)



Daftarkan produk Anda untuk layanan yang lebih baik:

[www.registerelectrolux.com](http://www.registerelectrolux.com)



Beli Aksesoris, Bahan Konsumabel, dan Suku Cadang Original untuk peralatan Anda:

[www.electrolux.com/shop](http://www.electrolux.com/shop)

## **PELAYANAN DAN PERAWATAN UNTUK KONSUMEN**

Kami menyarankan penggunaan suku cadang asli.

Saat menghubungi Layanan, pastikan Anda memiliki data berikut yang tersedia.

Informasi ini dapat ditemukan pada pelat rating. Model, PNC, Nomor Seri. (Di sisi kanan unit).



Peringatan/Perhatian-Informasi keselamatan.



Informasi umum dan tips.



Informasi lingkungan.

Dapat berubah tanpa pemberitahuan.

## **15. PERAWATAN UNTUK KONSUMEN**

Indonesia

Layanan siaga darurat: 08041119999

PT. Electrolux Indonesia

Jalan Tanah Abang II Nomor 42,  
Desa/Kelurahan Petojo Selatan,  
Kec. Gambir, Kota Adm. Jakarta Pusat,  
Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 10160  
Email: [customercareID@electrolux.com](mailto:customercareID@electrolux.com)  
WA : 0811 8339 777



[www.electrolux.com/shop](http://www.electrolux.com/shop)



A30253601

