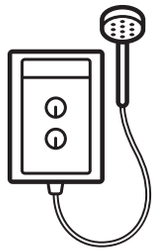
EWE351LX-DAX2
EWE351LB-DAX2
EWE381LX-DAX2
EWE481LX-DAX2

EWE381LX1DPX2
EWE451LB-DPX2
EWE481LX1DPX2
EWE601LX1DPX2

EWE241LX-DBX2

EWE451LA-DIX2

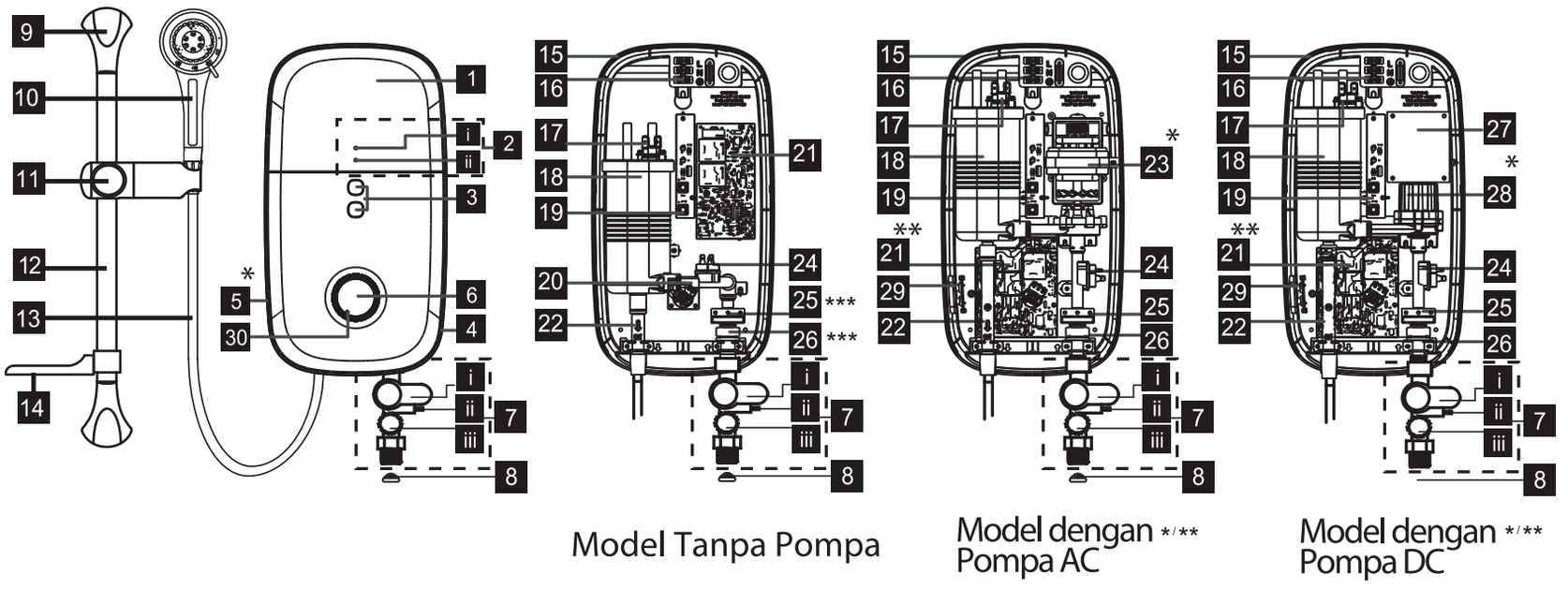


ID PEMANAS AIR LISTRIK

PANDUAN PENGGUNA REV 0

Electrolux

1. IDENTIFIKASI KOMPONEN



* Hanya untuk model dengan pompa
** Model dengan Pompa dengan VR Board & Main/ELCB Board menyatu
*** Model tanpa pompa 4,8kW & 6,0kW dengan Rakitan Sensor Aliran

Gambar 1

1. Tutup Depan
2. Indikator LED
   i) Indikator Pentanahan
   ii) Indikator LED Daya Listrik /ELCB
3. Tombol Uji (Test) /Reset
4. Label Alat
5. Tombol Pompa*
6. Kenop Pengatur Temperatur
7. Stop Kran 3 in 1
   i) Tuas Stop Kran
   ii) Pengatur Aliran Air
   iii) Filter Bawaan
8. Filter Kasa
9. Penyangga Rel
10. Handshower
11. Dudukan Shower yang Dapat Disetel
12. Rel Shower
13. Selang PVC
14. Tempat Sabun
15. Plat Belakang Pemanas Air
16. Blok Terminal
17. Termostat (Aksi-Ganda)
18. Tangki Pemanas Air
19. PCB Board (Uji & Reset)
20. VR Board
21. Main /ELCB Board**
22. Titik Koneksi Air Keluar
23. Pompa AC
24. TRIAC
25. Rangkaian Saklar Reed***
26. Titik Koneksi Air Masuk***
27. SMPS PCB Board
28. Pompa DC Anti Bising*
29. Pump Board*
30. Lampu LED Kenop Pengatur Temperatur

2. PETUNJUK MENGENAI KESELAMATAN

PERINGATAN!

2.1 Produk-produk yang diproduksi Electrolux adalah produk yang aman bila dipasang, digunakan, dan dirawat dengan baik sesuai petunjuk dan rekomendasi kami. Bila ada hal yang diragukan, selalu rujuk panduan ini.

2.2 Pemanas Air Listrik ini harus diardekan (ditanahkan). Pentanahan yang tidak baik bisa menyebabkan sengatan arus listrik.

2.3 Bila salah satu keadaan di bawah ini terjadi, segera matikan aliran listrik ke alat dan hubungi Layanan Pelanggan Electrolux. Jangan sekali-kali berupaya untuk memperbaiki sendiri Pemanas Air Listrik ini.

- Bila Pemanas Air mulai mengeluarkan suara yang tidak biasa, bau, atau asap.
- Bila ELCB jatuh dan Indikator Pemanas Air tidak menyala.
- Temperatur air tidak dapat diatur.
- Bila Pemanas Air menunjukkan tanda-tanda perubahan drastis pada kinerjanya.
- Bila air menetes dari dalam Pemanas Air.

2.4 Bila indikator ALIRAN LISTRIK /POWER (Merah) tidak padam ketika air dimatikan, putuskan aliran listrik ke Pemanas Air dan hubungi Pusat Layanan Pelanggan Electrolux untuk perbaikan. Untuk perbaikan alat ini diperlukan keahlian khusus. JANGAN SEKALI-KALI berupaya memperbaiki sendiri Pemanas Air ini.

2.5 Untuk model yang menggunakan pompa, dianjurkan untuk menyambungkan Titik Koneksi Air Masuk Pemanas Air ke tangki air agar tidak menimbulkan kerusakan pada Motor Pompa.

2.6 Bila Pemanas Air Listrik digunakan oleh seseorang seperti anak-anak, orang tua, orang sakit, dan orang yang memiliki keterbatasan fisik, orang tersebut agar memperhatikan dan memeriksa temperatur air shower dengan tangan sewaktu-waktu. Pengguna dianjurkan untuk menguji dan menyesuaikan temperatur air sebelum menggunakan air.

2.7 Pada saat terjadi petir /halilintar, putuskan aliran listrik ke Pemanas Air untuk melindungi Pemanas Air dari kemungkinan kerusakan.

2.8 Konduktor kontinuitas tanah dari instalasi kelistrikan harus tersambung dengan baik pada semua bagian logam terbuka dari peralatan listrik lain dan jaringan listrik dalam ruangan di tempat Pemanas Air akan dipasang agar memenuhi peraturan setempat dan memastikan pentanahan /pengardean ELCB efektif.

2.9 PERINGATAN: Selang dan katup pengatur konduktif yang terbuat dari logam /krom tidak boleh digunakan.

CATATAN: Saat Pemanas Air dikeluarkan dari kemasan, bisa terdapat sejumlah kecil air di dalamnya. Hal ini adalah normal karena proses pembuatannya, Pemanas Air menjalani pengujian.

PERHATIAN!

2.10 Instalasi hanya boleh dilaksanakan oleh personil berkualifikasi dengan mematuhi peraturan otoritas setempat.

2.11 Pemanas Air ini harus disambungkan permanen ke saluran listrik. Dianjurkan untuk tidak menggunakan steker dan stopkontak.

2.12 Untuk ukuran konduktor kabel listrik yang benar sesuai berbagai beban kelistrikan, harap lihat Tabel 1.

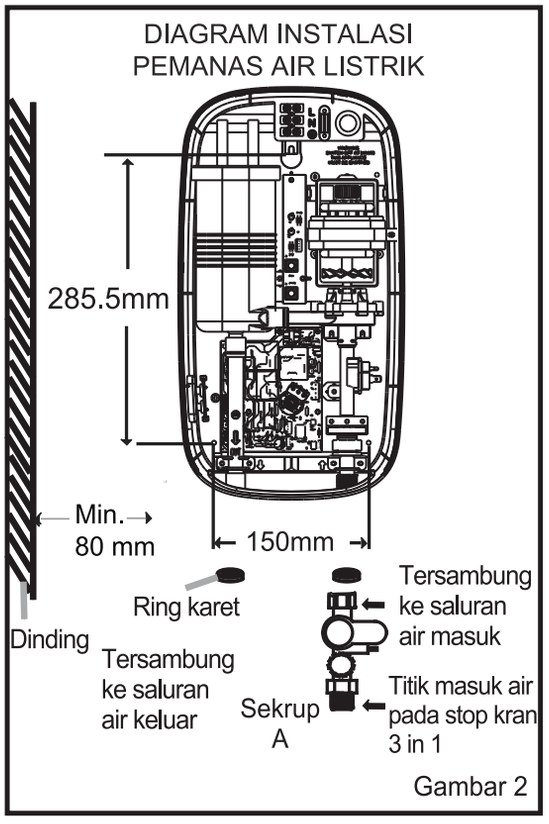
2.13 Pemanas Air ini dapat beroperasi pada aliran air minimum 2,0 liter /menit (2,3 liter per menit untuk daya 6,0 kW) dan tekanan kerja maksimum 6 bar. Untuk instalasi langsung dari tangki air, Pemanas Air harus dipasang minimum 1,0 m di bawah tangki air.

2.14 Pemanas Air tidak akan berfungsi bila aliran air tidak mencukupi (minimum 2,0 liter /menit / 2,3 liter /menit untuk daya 6,0 kW) untuk mengaktifkan saklar aliran.

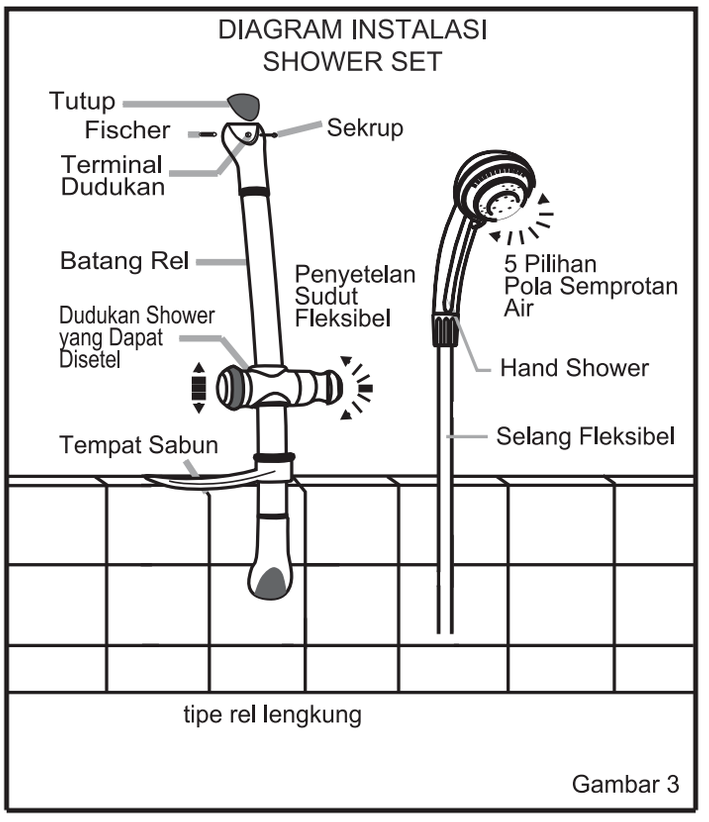
2.15 ELCB yang telah terpasang secara otomatis akan menghentikan aliran listrik bila terdapat kebocoran arus melampaui15 mA.

2.16 Termostat secara otomatis akan menghentikan catu daya listrik bila termostat tersebut merasakan kenaikan temperatur air yang tidak normal.

3. INSTALASI PEMANAS AIR LISTRIK



Gambar 2



Gambar 3

3.1 Tentukan posisi yang tepat di kamar mandi.
3.2 Lepaskan sekrup (A) di bawah Pemanas Air. (Gambar 2)
3.3 Lepaskan Tutup Depan mulai dari bawah kemudian angkat.
3.4 Tandai 3 titik di dinding untuk posisi Plat Belakang Pemanas Air. Posisi Pemanas Air harus 1,5 m di atas lantai kamar mandi (Gambar 2).
3.5 Buat tanda 2 titik di dinding untuk Rel Shower, pada posisi di sebelah tempat Pemanas Air akan dipasang. Dianjurkan agar ujung atas rel sejajar dengan sisi atas Pemanas Air. (Gambar 3).
3.6 Gunakan mata bor berdiameter 6 mm dan buatlah lubang untuk Fischer dengan kedalaman 34 mm untuk memasang Pemanas Air.
3.7 Masukkan Fischer dan pasang Pemanas Air dengan erat pada posisinya dengan sekrup-sekrup yang disediakan.
3.8 Pasang Dudukan Shower dan Tempat Sabun pada Rel.
3.9 Pasang Braket Rel pada kedua ujung Rel.
3.10 Lepaskan tutup Braket Rel dan pasang Braket pada posisi yang telah ditandai. Pasang tutupnya kembali. (Gambar 3)

CARA MELEPAS TUTUP BRAKET REL

Gambar 3A

4. PROSEDUR PEMASANGAN PIPA AIR

PERHATIAN!
Pemanas Air Instan ini merupakan sistem satu titik dan "Saluran Keluar Air" hanya dapat disambungkan pada Selang dan Handshower yang disediakan. PADA SALURAN KELUAR AIR TIDAK BOLEH DIPASANG KATUP PENGATUR ATAU FITING.

4.1 Sambungkan Stop Kran 3 in 1 ke Saluran Air Masuk dengan Ring Karet. Gunakan peralatan kerja yang sesuai untuk mengencangkan sambungan dan hati-hatilah agar tidak mematahkan mur plastik.

4.2 Sambungkan pipa saluran air masuk ke Stop Kran 3 in 1 tersebut(1/2" BSP).

Pastikan Filter Kasa terpasang antara Stop Kran 3 in 1 dan pipa saluran air masuk.

4.3 Dalam hal Stop Kran 3 in 1 tidak digunakan atau tidak dipasang, **pastikan untuk memasang Filter Kasa antara titik air masuk pada Pemanas Air dan pipa pasokan air.**

4.4 Nyalakan aliran air untuk membuang semua kotoran dalam pipa pasokan air menuju Pemanas Air. Air yang masuk ke Pemanas Air harus bebas dari lumpur dan kotoran.

5. INSTALASI KELISTRIKAN

PERINGATAN!

5.1 Pemanas Air Listrik ini harus diardekan (ditanahkan). Pentanahan yang tidak baik bisa menyebabkan sengatan arus listrik.

5.2 Pastikan untuk MEMATIKAN saluran listrik sebelum melaksanakan pekerjaan kelistrikan apapun.

5.3 Lihat TABEL 1 mengenai ukuran kabel yang tepat.

5.4 Gunakan kabel berisolasi ganda dengan ukuran lebih dari 2,5 mm^2 untuk Pemanas Air 2,4 kW, 3,5 kW, 3,8 kW, 4,5 kW, dan 4,8 kW, serta 4 mm^2 untuk model 3,6 kW dan 6,0 kW.

5.5 Tarik kabel listrik dari MCB ke suatu saklar "ON/OFF" berkutub ganda paralel dengan jarak kontak sekurang-kurangnya 3 mm di semua kutub yang dipasang di luar kamar mandi, kemudian tarik kabel ke blok terminal di dalam Pemanas Air. (Gambar 4)

PROSEDUR:

5.6 Masukkan kabel dari dinding melalui Lubang Samping 'A' dengan membuat lubang pada karet dudukan kabel dan tarik kabel ke Braket Kabel 'B". (Gambar 6)

JAGALAH agar air yang masuk ke Pemanas Air selalu bebas dari lumpur dan kotoran.

PENTING
TANGKI PEMANAS AIR HARUS DIISI SEBELUM ALIRAN LISTRIK KE PEMANAS AIR DINYALAKAN UNTUK MENCEGAH KERUSAKAN ELEMEN PEMANAS KARENA HANGUS.

4.5 Sambungkan Selang dan Handshower ke Pemanas Air. Pastikan untuk memasang Ring Karet antara sambungan tersebut. (Gambar 2)

4.6 Kaitkan Handshower pada Dudukan Shower pada Rel dan geser ke posisi yang diinginkan.

4.7 Periksa apakah terdapat kebocoran air.

4.8 Jangan menggunakan selotip pipa saat memasang pipa.

PERINGATAN!

4.9 SALURAN MASUK DAN KELUAR AIR HARUS DIPASANG DENGAN BENAR. BILA TIDAK, PEMANAS AIR TIDAK AKAN BERFUNGSI.

4.10 JANGAN MENGGUNAKAN DEMPUL PIPA PADA SAMBUNGAN PIPA. BILA PERLU GUNAKAN HANYA SELOTIP PIPA UNTUK ULIR ATAU PENYEKAT.

5.7 Sambungkan kabel sebagai berikut: (Gambar 5)

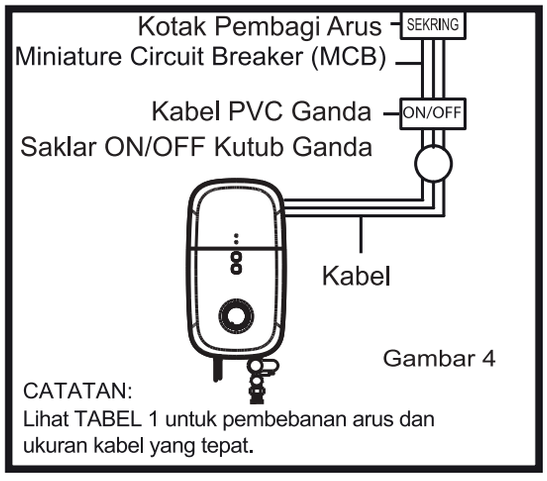
COKLAT atau MERAH	-- ARUS (L)
BIRU atau HITAM	-- NETRAL (N)
HIJAU atau HIJAU /KUNING	-- TANAH (⏚)

5.8 Klem kabel pada posisi yang benar. Teknisi harus memeriksa kembali warna kabel sebelum instalasi. PASTIKAN SAMBUNGAN KABEL TELAH BENAR dan pasang kembali tutup .

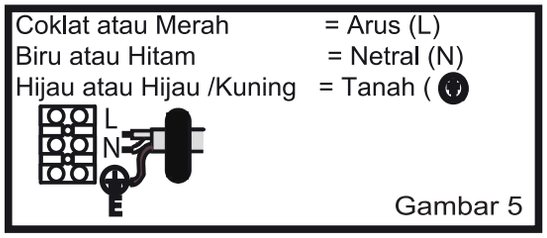
5.9 Saat memasang kembali Tutup Depan, perhatikan prosedur berikut:
- Pastikan posisinya sudah benar, putar Kenop Pengatur Temperatur ke posisi OFF sebagaimana ditunjukkan Gambar A (pada Plat Belakang Pemanas Air)
- Pasang Tutup Depan, putar Kenop Pengatur Temperatur ke posisi OFF agar searah dengan posisi poros VR sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar B (pada Tutup Depan).

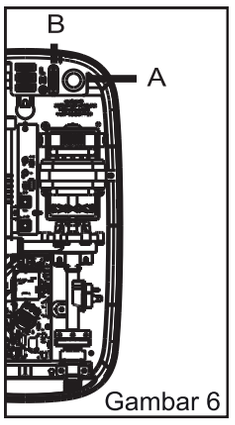
5.10 Pasang tuas Kenop Pengatur Temperatur dan sekrup 'A'. (Gambar 2)

5. INSTALASI KELISTRIKAN (LANJUTAN)

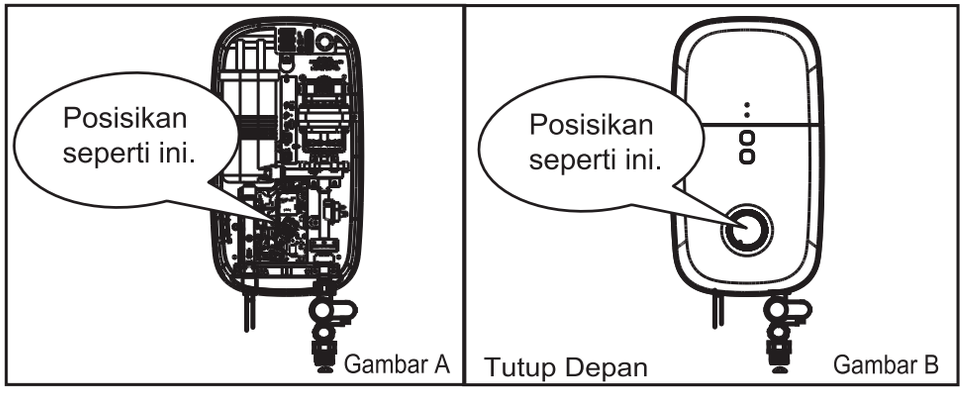


CATATAN:
Lihat TABEL 1 untuk pembebanan arus dan ukuran kabel yang tepat.





CARA MENGATUR POSISI KENOP SAAT MEMASANG KEMBALI TUTUP DEPAN



6. TABEL 1 - TABEL UKURAN KABEL

Voltase (AC)	Daya Listrik (kW)	Arus (A)	Ukuran Konduktor (csa)			Saklar On/Off (A)	Sekring/ MCB (A)
			mm^2	Kabel Konduit	Kabel Fleksibel		
220V ~ 50/60 Hz	2,4	10,9	2,5	7 / 0,67 mm	50 / 0,25 mm	20	20
	3,5	15,9	2,5	7 / 0,67 mm	50 / 0,25 mm	20	20
	3,8	17,3	2,5	7 / 0,67 mm	50 / 0,25 mm	20	20
	4,5	20,5	2,5	7 / 0,67 mm	50 / 0,25 mm	32	32
	4,8	21,8	2,5	7 / 0,67 mm	50 / 0,25 mm	32	32
	6,0	27,3	4,0	7 / 0,85 mm	56 / 0,30 mm	32	32

7. UJI PEMAKAIAN

7.1 Nyalakan pasokan air dan Stop Kran 3 in 1, air akan mengalir Handshower.

7.2 Nyalakan aliran listrik ke Pemanas Air. Ketiga lampu LED indikator harus menyala dan padam 3 kali berurutan menandakan pemeriksaan diri.

Bila Pemanas Air tidak ditanahkan dengan baik, LED Indikator Pentanahan akan padam pada saat Pemanas Air digunakan atau dalam mode siaga. LED Indikator Pentanahan tersebut juga akan padam bila sambungan terminal arus dan netral tertukar.

7.3 Nyalakan aliran listrik dan air ke Pemanas Air. Lampu indikator Merah (PEMANAS) dan Hijau (ELCB) akan menyala saat Kenop Pengatur Temperatur berada pada posisi 'ON' dan lampu Indikator Merah Kenop Pengatur Temperatur akan menyala dari posisi minimum (PUTIH) yang berangsur berubah ke warna MERAH MUDA pada posisi sedang dan berangsur berubah ke warna MERAH pad posisi maksimum. Air panas akan mengalir dalam beberapa detik. Semakin jauh Kenop Pengatur Temperatur diputar searah jarum jam, air dari Handshower akan semakin panas.

7.4 Air yang keluar mungkin tidak cukup panas walaupun telah dipilih posisi 'MAX' bila pasokan air masuk terlalu dingin atau tekanan air terlalu tinggi. Dalam hal ini, Stop Kran 3 in 1 dapat disetel untuk memperkecil aliran air untuk mendapatkan temperatur shower yang diinginkan. (Dianjurkan agar laju aliran kurang dari 6 liter /menit).

7.5 Periksalah ELCB yang terpasang sebagai berikut:
- Tekan tombol "TEST", ELCB yang telah terpasang akan jatuh dan menghentikan aliran listrik, lampu Indikator ELCB dan Daya Listrik akan padam.
- Tekan Tombol "RESET", 3 Indikator LED akan berkedip 3 kali berurutan menandakan pemeriksaan diri seperti pada poin 7.2 di atas dan Pemanas Air akan melanjutkan fungsi normalnya. Lampu Indikator LED hijau akan menyala. Bila prosedur-prosedur tersebut di atas berhasil, berarti ELCB berfungsi normal.

7.6 Tinggi dan arah Dudukan Shower dapat disetel dengan memutar kenop dudukan shower searah dan berlawanan jarum jam.

7.7 Atur sudut arah Handshower sesuai keinginan. Suatu mekanisme gerigi pada Dudukan Shower akan menahan Handshower pada posisi yang dipilih.

7.8 Kenop Pengatur Temperatur tidak perlu diputar ke posisi "OFF" bila Pemanas Air tidak digunakan.

7.9 Matikan aliran listrik Pemanas Air setelah menggunakan shower.

7.10 Untuk model dengan pompa:

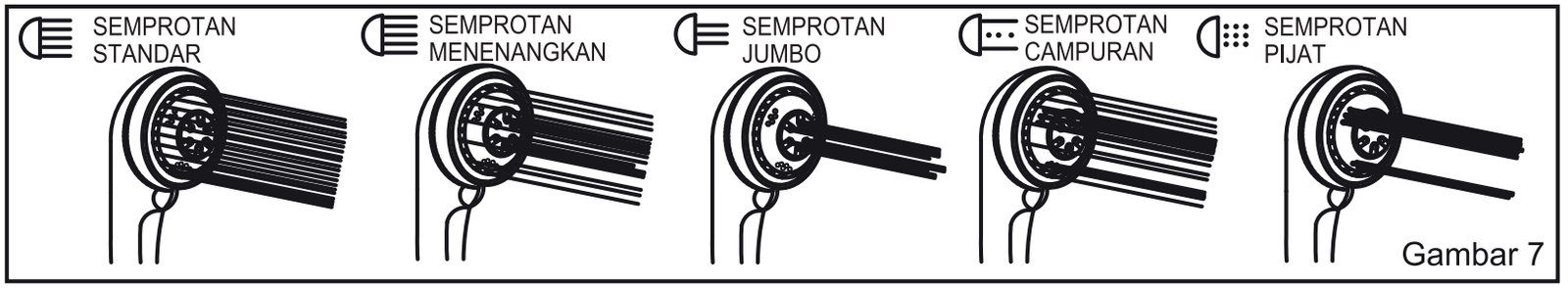
Pompa akan menyala otomatis saat Pemanas Air dinyalakan dan Stop Kran 3 in 1 dibuka (dan ada pasokan air).
Bila air shower tidak cukup panas, kecepatan pompa dapat disetel hingga mendapatkan temperatur shower yang diinginkan.

7.11 Fungsi Pompa Booster:

Setelah aliran listrik ke Pemanas Air dinyalakan, dan air masuk mengalir melalui Stop Kran 3 in 1 pada posisi terbuka namun laju aliran air tidak cukup untuk mengaktifkan sensor aliran, Fungsi Pompa Booster bisa bermanfaat untuk menaikkan laju aliran air masuk. Tekan tombol pompa untuk mengaktifkan Fungsi Pompa Booster. Fungsi Pompa Booster akan menyala untuk menaikkan laju aliran air masuk. Saat Fungsi Pompa Booster bekerja dan laju aliran air masuk bisa dipertahankan lebih tinggi dari batas aktivasi sensor aliran, Pemanas Air kemudian akan melanjutkan bekerja normal secara kontinu. Bila laju aliran air masuk tidak dapat dipertahankan di atas batas aktivasi sensor aliran, Fungsi Pompa Booster akan mati secara otomatis dan Pemanas Air listrik tidak akan dapat berfungsi normal karena laju aliran air masuk terlalu kecil. (Dianjurkan untuk menghindari menggunakan fungsi pompa booster untuk menaikkan laju aliran air masuk lebih dari 3 kali untuk tiap pemakaian shower).

8. SEMPROTAN SHOWER

Handshower inovatif yang dapat disetel ini memiliki 5 pola semprotan air (STANDARD, JUMBO, SOOTHE /MENENANGKAN, MIX /CAMPURAN, DAN MASSAGE /MEMIJAT). Pola-pola tersebut dijelaskan sebagai berikut:



Gambar 7

Bersihkanlah lubang pada Handshower menggunakan sikat lembut secara berkala.
(dianjurkan sekali seminggu)
Catatan: Hati-hatilah agar tidak merusak lubang pada kepala shower saat pembersihan.

9. PERAWATAN

Lihat terlebih dahulu bagian 'INFORMASI MENGENAI KESELAMATAN'.

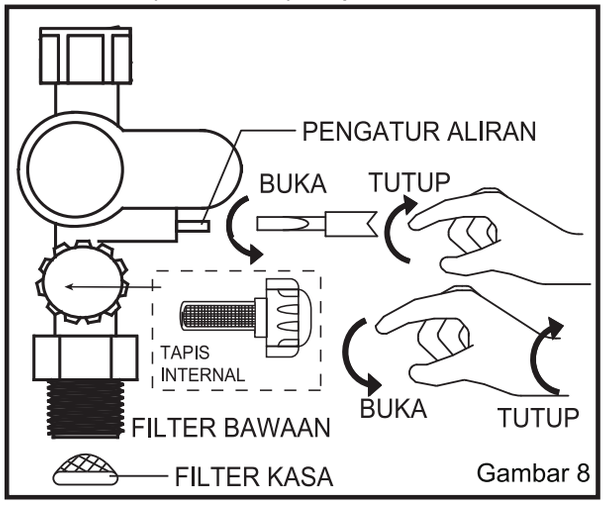
9.1 LAKUKAN UJI' ELCB' SECARA BERKALA
(Prosedur ini sangat dianjurkan untuk dilakukan setidaknya sekali sebulan)
Nyalakan aliran listrik dan air. Kedua Indikator Merah (HEATER /PEMANAS AIR) dan Hijau (ELCB) akan menyala saat Kenop Pengatur Temperatur berada pada posisi 'ON' dan lampu Indikator Merah Kenop Pengatur Temperatur akan menyala dari posisi minimum (PUTIH) yang berangsur berubah ke warna MERAH MUDA pada posisi sedang dan berangsur berubah ke warna MERAH pada posisi maksimum. Tekan Tombol Uji ELCB, kedua Indikator DAYA LISTRIK, ELCB, DAN Kenop Pengatur Temperatur akan padam. Tekan Tombol Reset untuk mengalirkan listrik kembali.

9.2 BERSIHKAN FILTER SECARA BERKALA
Bersihkan Filter Kasa secara berkala untuk mencegah sumbatan. (Gambar 8). Lepaskan Filter Bawaan dengan memutar tutupnya berlawanan jarum jam. Bila diperlukan, bilas Tapis Internal dengan air untuk melepaskan endapan yang terperangkap. Saat memasang kembali Filter Bawaan tersebut, perhatikan posisi Tapis Internal tersebut. Gunakan panduan tonjolan pada Stop Kran untuk mengatur posisi filter internal.

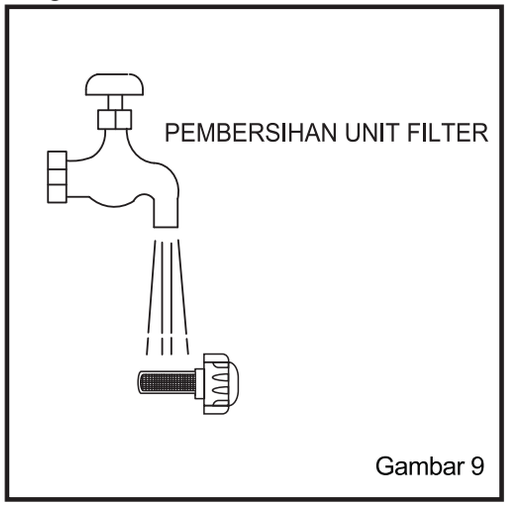
PERINGATAN!

9.3 Bila Indikator Merah (PEMANAS) tidak bisa padam saat tombol uji ELCB ditekan, matikan aliran listrik ke Pemanas Air dan hubungi Pusat Servis Electrolux untuk jasa perbaikan. Perbaikan memerlukan keahlian khusus. JANGAN SEKALI-KALI berupaya untuk memperbaiki sendiri Pemanas Air ini.

9.4 PERHATIAN SAAT MEMBERSIHKAN!
Jangan menggunakan thinner, alkohol, bensin, atau larutan organik lainnya untuk membersihkan Pemanas Air.
Gunakan hanya lap lembap dengan detergen lembut.



Gambar 8



Gambar 9

10. DIAGRAM PERKABELAN

DIAGRAM PERKABELAN – MODEL DPDT DENGAN ELCB, TANPA POMPA

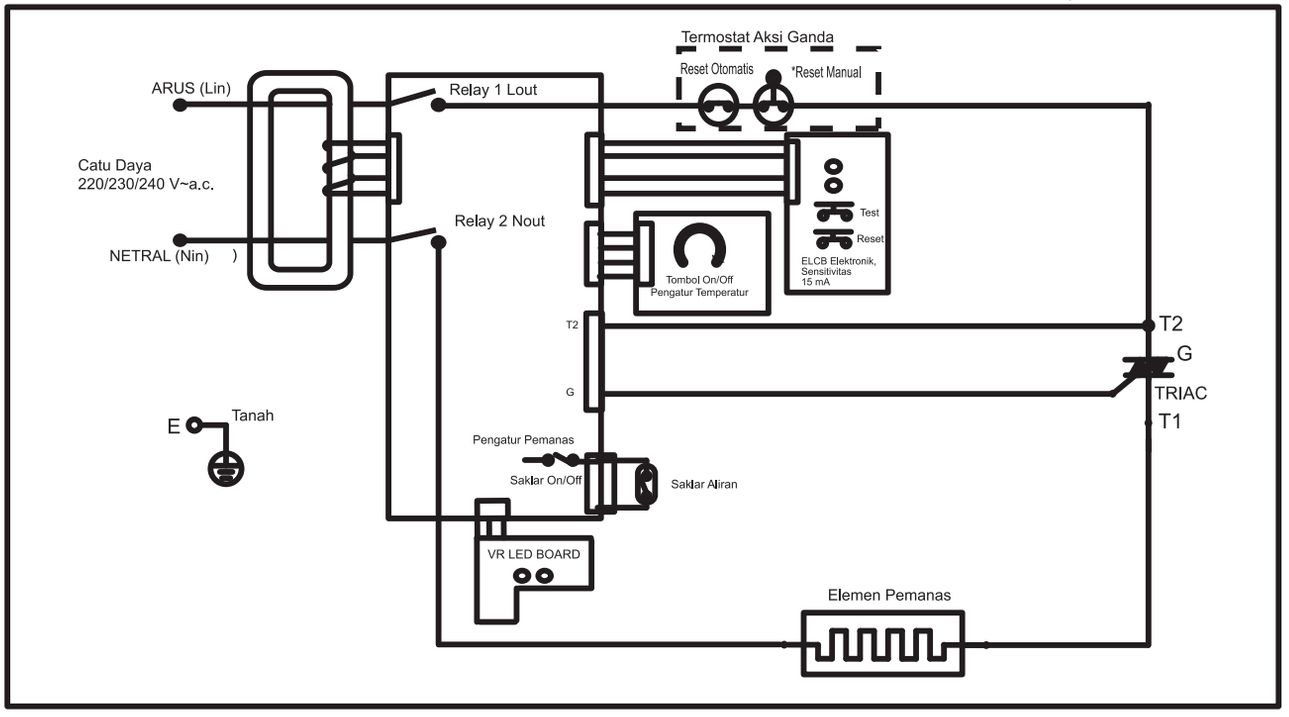
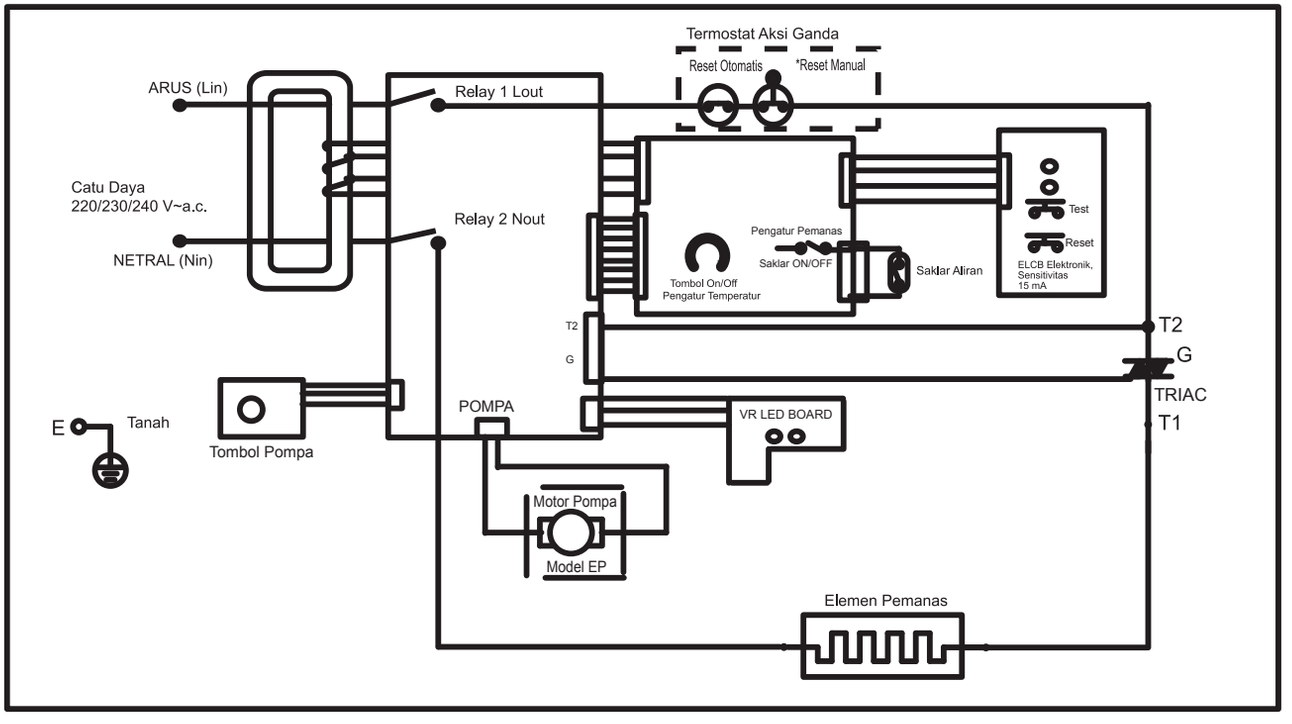
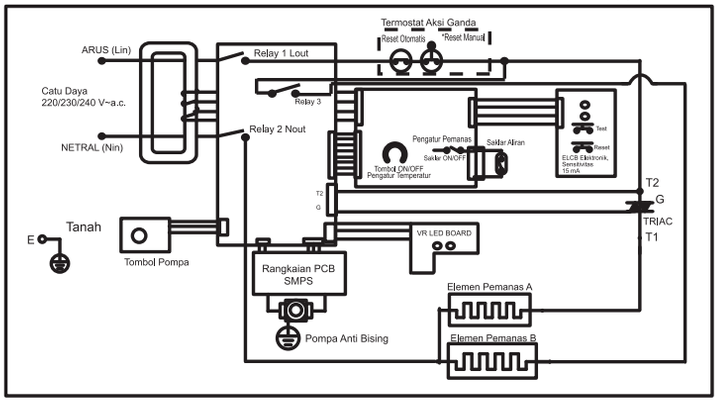


DIAGRAM PERKABELAN – MODEL DPDT DENGAN ELCB, POMPA AC



10. DIAGRAM PERKABELAN (LANJUTAN)

DIAGRAM PERKABELAN – MODEL DPDT, DENGAN ELCB, POMPA DC (HANYA UNTUK MODEL VIETNAM)



* Set Ulang Manual Termostat (Termostat 90°C)
Untuk model dengan daya pengenal 4,8 kW dan lebih rendah, termostat dapat diset ulang secara manual.
Untuk model dengan daya pengenal 6,0 kW dan lebih tinggi, termostat harus diganti setelah jatuh permanen.

11. SPESIFIKASI KELISTRIKAN

JENIS	PENGATUR DAYA ELEKTRONIK
PEMBEBANAN KELISTRIKAN	2,4 kW hingga 6,0 kW 220-240V a.c. 50/60Hz
LAJU ALIRAN AIR MINIMUM	2 liter /menit (2,3 liter /menit hanya untuk model 6,0 kW)
TEKANAN AIR MASUK MINIMUM	0,1 bar (10 kPa; 1,45 psi)
TEKANAN AIR MASUK MAKSIMUM	6,0 bar (0,6 MPa; 87,02 psi)
KONEKSI SALURAN AIR	SISTEM TITIK TUNGGAL 1/2" BSP
DIMENSI	220 (L) X 401 (T) X 90 (D) mm
BOBOT KOTOR	4,0 kg Model Pompa AC 3,5 kg Model Pompa DC 3,0 kg Model Tanpa Pompa /3,2 kg Model Tanpa Pompa (6 kW)

Catatan : Spesifikasi, rancangan kosmetik aktual, dan komponen aksesori aktual yang ditunjukkan adalah benar saat panduan ini dicetak dan dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

KAMI MEMIKIRKAN ANDA

Terima kasih telah membeli peralatan rumah tangga Electrolux. Anda telah memilih suatu produk yang disertai dengan puluhan tahun pengalaman profesional dan inovasi. Cerdas dan bergaya, produk ini dirancang dengan mempertimbangkan Anda. Jadi bila Anda menggunakannya, Anda akan tenang dengan mengetahui bahwa Anda akan mendapatkan hasil yang luar biasa setiap saat. Selamat datang di Electrolux.

Kunjungilah situs kami untuk:

Mendapatkan advis mengenai penggunaan,brosur, penelusuran masalah, informasi servis:
www.electrolux.com

Mendaftarkan produk Anda untuk layanan yang lebih baik:
www.registerelectrolux.com

Membeli Aksesori, Bahan Habis Pakai, dan Suku Cadang Asli untuk peralatan Anda:
www.electrolux.com/shop

LAYANAN PELANGGAN DAN SERVIS

Gunakan hanya suku cadang asli.
Saat menghubungi Pusat Servis Resmi kami, pastikan Anda telah menyiapkan data berikut.
Informasinya bisa ditemukan di label alat. Model, PNC, Nomor Seri.
(Di sisi kanan alat).

Informasi Peringatan /Perhatian-Keselamatan

Informasi dan petunjuk umum

Informasi mengenai lingkungan hidup

Dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.

LAYANAN PELANGGAN

Indonesia
Hotline service: 08041119999
PT. Electrolux Indonesia
Electrolux Building
Jl. Abdul Muis No. 34, Petojo Selatan
Gambir, Jakarta Pusat 10160
Email: customercare@electrolux.co.id
SMS & WA: 0812.8088.8863

Malaysia
Telepon Pusat Layanan Konsumen: 1300-88-11-22
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
Alamat Perusahaan: Unit T2-7, 7th Floor, Tower 2,
Jaya33 Hyperoffice, No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,
46100 Petaling Jaya, Selangor
Telepon Kantor: (+60 3) 7843 5999
Faks Kantor: (+60 3) 7955 5511
Alamat Pusat Layanan Konsumen: Lot C6, No. 28,
Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam,
40200 Shah Alam, Selangor
Faks Pusat Layanan Konsumen: (+60 3) 5524 2521
Email: malaysia.customercare@electrolux.com

Filipina
Telepon Gratis Layanan Konsumen: 1-800-10-845-CARE 2273
Saluran Langsung Konsumen: (+63 2) 845 CARE 2273
Electrolux Philippines, Inc.
10th Floor. W5th Avenue Building
5th Avenue Corner 32nd Street
Bonifacio Global City,
Taguig Philippines 1634
Trunkline: +63 2 737- 4756
Website: www.electrolux.com.ph
Email: wecare@electrolux.com

Singapura
Consumer Care Center Tel: (+65) 6727 3699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
1 Fusionopolis Place,
#07-10 Galaxis, West Lobby
Singapore 138522.
Office Fax: (+65) 6727 3611
Email: customer-care.sin@electrolux.com

Thailand
Telepon Layanan Konsumen: (+66 2) 725 9000
Electrolux Thailand Co., Ltd.
Electrolux Building 14th Floor
1910 New Phetchaburi Road,
Bangkapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
Telepon Kantor: (+66 2) 7259100
Faks Kantor: (+66 2) 7259299
Email: customercarethai@electrolux.com

Vietnam
Telepon Gratis Layanan Konsumen: 1800-58-88-99
Telepon: (+84 8) 3910 5465
Electrolux Vietnam Ltd.
Floor 9th, A&B Tower
76 Le Lai street - Ben Thanh Ward - District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam
Telepon Kantor: (+84 8) 3910 5465
Faks Kantor: (+84 8) 3910 5470
Email: vncare@electrolux.com

Hongkong
Telepon: (+852) 8203 0298
Dah Chong Hong, Ltd. - Service Centre
8/F., Yee Lim Godown Block C
2-28 Kwai Lok Street, Kwai Chung, N.T