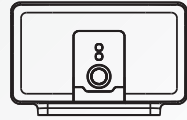




Thinking of you
Electrolux



aura
premium

EWS30BEX – DW1
EWS15AEX – DW1

Electric Storage Water Heater

User Manual



Depdag No.: I.20.EI4.01701.1216

Introduction

Thank you for your purchase. The Electolux electric storage water heater is designed and manufactured in strict accordance with international electrical apparatus standards, and its quality is among the highest in the world. As such, we believe that you will find your new electric storage water heater a pleasure to use.

Please read this manual carefully before using the storage water heater to avoid any damage and danger caused by improper installation and usage. Please store this manual in a handy place for later reference. If in doubt about the user instructions, please contact your local Electrolux Customer Care Centre

Contents

Important Safety Instructions	1
Installation Considerations	2
Product Characteristics	3
Features	4
Specifications	4
Installation	5
Operation	8
Service and Maintenance	10
Trouble Shooting	10
Circuit Diagram	11
Wiring Diagram	11
Accessories	12

Important Safety Instructions

- The power supply for this water heater is AC 220V/50Hz. Use only a stand-alone power socket. A multi-head socket should not be used. The stand-alone socket must be reliably earthed and manufactured in accordance with national quality standards. Clean the metal pins of the plug regularly to prevent fire and other hazards caused by dirt.



- When turning on or off the water heater safety valve, do not direct the spray nozzle at any person to avoid any hurt caused by the initial high pressure hot water flow.



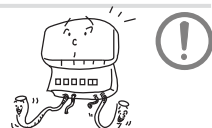
- When turning on or off the water heater safety valve, do not direct the spray nozzle at any person to avoid any hurt caused by the initial high pressure and hot water flow.



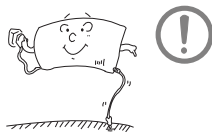
- All damaged cables of the water heater must be replaced by cables specified by the manufacturer. No one should attempt to remove or repair the water heater other than a qualified service technician. Do not place flammable objects near the water heater.



- Use a multi-meter to check current and ensure that wire diameter conforms to the rated current of the water heater. If necessary, get a qualified electrician to check.



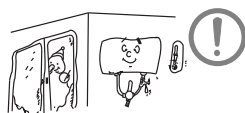
- Do not use any electrical apparatus that has damaged wiring, loose sockets or plugs to avoid the occurrence of electrical shocks or fire hazards. Ensure that the water heater plug is properly plugged into the socket.



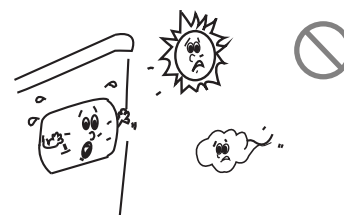
- When installation of the water heater is done, fill with water first before turning on the power supply. If the water heater is not fully filled when power is turned on, the heating element in the water heater will overheat and cause failure. Children who wish to use the water heater should be supervised by adults.



- If the storage water heater is not used for a long time in a cold area, discharge the water inside fully by closing the inlet safety valve and opening the discharge pipe. This is to prevent freezing water from damaging the water heater.



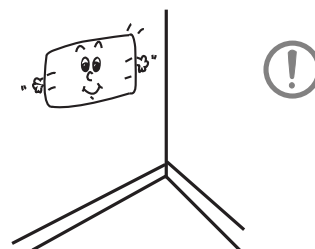
Installation Considerations



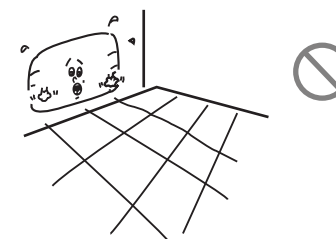
- Do not install the water heater outdoors



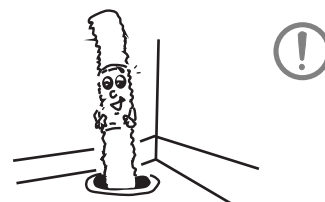
- Do not install the water heater in areas which are cold and freezing. The freezing water may damage the container and water pipe, and cause scalding or water leakage.



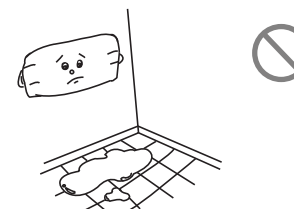
- Install the water heater on to a firm and solid wall.



- Do not install the water heater close to the ground



- The water discharge pipe should be connected to the drainage opening to prevent dirt accumulation.



- Do not install the water heater in places where water discharge is not possible.

Symbols Definition

- Operation is not allowed. Incorrect operation may cause property damage, personal injury or even death.
- Operate according to instructions. Incorrect operation may cause property damage, personal injury or even death.

Product Characteristics

• Inner Tank

The inner tank is electrostatically coated with a special enamel powder coating that is applied under high temperatures (850°C) to ensure that the powder adheres effectively onto the tank wall. This ensures that the inner tank is highly resistant to impact, high pressure and water scaling and extends the service life of the water heater.

• Highly Efficient, Insulated Heating Pipe

Powdered insulation crystals with high insulation, heat conduction and thermal stability properties are used to fill the heating pipe. The heating element is completely insulated from the pipe wall so that heating is quicker, safer and more efficient.

• Safe and Reliable

The water heater is designed to function safely and reliably with automatic temperature regulation and protection against excessive temperatures and pressures.

• Freon-Free Polyurethane Insulation Layer

With the use of super-thin, micro-pore foaming technology to apply the freon-free polyurethane coating, this ultra-thin layer has excellent insulation properties and helps to save electricity.

• Magnesium Anode Rod

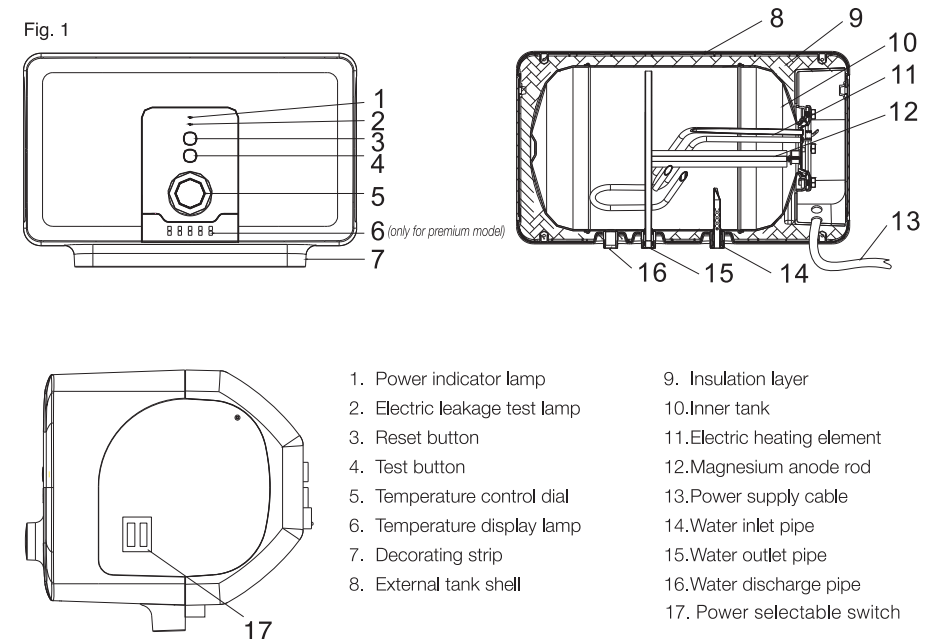
A special anode rod is used to extend the service life of the inner tank by preventing corrosion.

• Easy Operation and High Efficiency

The temperature control is installed externally to allow water temperatures to be easily adjusted according to weather and water consumption considerations. An electrical ELCB protection device is also installed for safety reasons.

Features

Fig. 1



Specifications

MODEL	EWS15AEX – DW1	EWS30BEX – DW1
Rated capacity (L)	15	30
Rated power (W)	(300+500)	(500+800)
Rated voltage	220V AC/50Hz	220V AC/50Hz
Rated pressure of inner tank (MPa/Bar)	0.8/8	0.8/8
Temperature control scope (°C)	Inlet water room temperature - 75	Inlet water room temperature - 75
Overall dimension (mm)(AxBxC)	485x311x347	605x349x482
Net weight (kg) / Net weight with water tank full (kg)	10.8/25.8	13.2/43.2
Installation type	Horizontally mounted on wall	

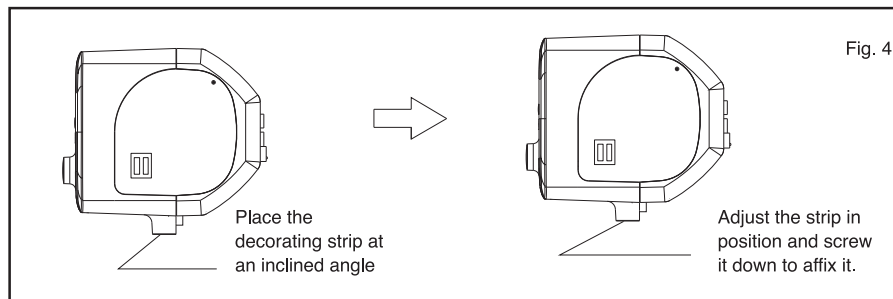
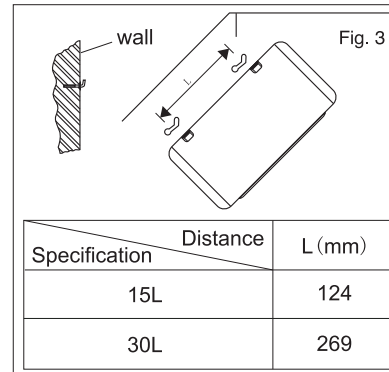
Installation

Installation position

1. The water heater should be installed near a power socket and where there is access to water supply and drainage. **Do not install the water heater in places where water discharge is not possible.**
2. During installation, both the water inlet and outlet pipes must be at the bottom of the water heater. The water heater cannot be installed vertically.
3. The mounting wall for the water heater must be firm and solid, and able to bear at least twice (2 times) the total combined weight of the water heater and the filled water within.

Installation of water heater body

1. Drill two (2) holes of 12mm diameter into the wall. The two holes must be along the same horizontal line as show in Fig. 3.
2. Insert an expansion bolt into the hole and tighten the hook. Ensure that the hook faces upwards.
3. Lift up the water heater and place it to rest firmly on the hooks.
4. Tapping screws are used to fasten the decorating strip in place.

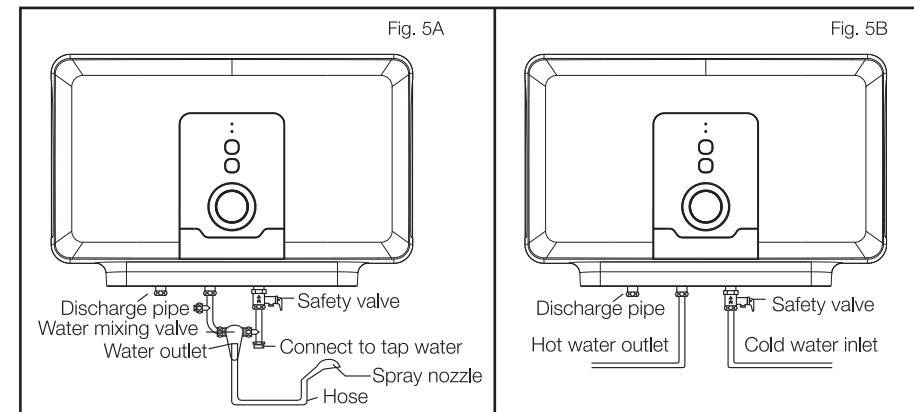


Note:

This water heater must be installed with the fixing components supplied. Do not hang the water heater until the installation screws and hooks are firmly fixed. If not, the water heater may fall off the wall and be severely damaged.

Water pipe connection

1. Seal the water discharge pipe of the water heater by a plug and gasket to prevent water leakage after installation.
2. Screw in the safety valve at the water inlet pipe. The pressure relief port of the safety valve should point downwards. The safety valve can only be installed at the water inlet pipe of the water heater.
3. If the electric water heater is used with a mixing valve, install the filter at the water inlet. Then connect to the safety valve. After that, connect one end of the water mixing valve to the water outlet pipe of the water heater and the other end to the water inlet of the safety valve. Connect the spray nozzle via the hose to the outlet of the water mixing valve. Finally, connect the tap water to the water inlet of the water mixing valve (Fig. 5A).
4. To fill with water, first turn on the discharging tap behind the water outlet pipe of the water heater (rotate the handle to high temperature position if water mixing valve is installed). Then turn on the water inlet valve. The water will begin to fill the water heater. When water begins to come out from the discharging tap, this means that the water heater is completely filled. Turn off the water discharging tap (or rotate the handle of the water mixing valve to the closed position). Ensure that each connection is well sealed to prevent water leakage.
5. If the water heater is used with a centralised water supply, determine the place that requires hot water and connect the water outlet pipe and tap water inlet as shown in Fig. 5B.



Note:

1. The water inlet valve must always be open under normal operation.
2. The water pipe and hot water outlet pipe of the water heater (when embedded in the wall) must be of a hard metal pipe with a pressure resistance equal to or more than 0.8 MPa (8 Bar) with a temperature resistance equal to or more than 100°C. Do not use PVC pipes or hoses which are not pressure-resistant.
3. Ensure that the water inlet and water outlets are correctly identified (Fig. 5A)

Power supply connection

1. Use only a single phase AC 220V, 50Hz power supply for this water heater. Please check carefully the rated current of the water heater to ensure that it conforms to the supplied current.
2. Use only a 3-pin stand-alone power socket equal to or more than 15A/220V that is reliably earthed. Do not use a multi-head socket. The socket must conform to national quality standards. The connecting cable must also conform to rated current requirements. The metal pin of the plugs should be regularly cleaned to prevent fire or other hazards caused by dirt. If the water heater has a power of 1500W, it may use a power socket rated 10A/220V.
3. The outlet socket must have a reliable earth wire. It is recommended that a electric leakage switch (fuse) be installed within its circuit.

Warning:

1. Do not use any electrical apparatus that has damaged wiring, loose sockets or plugs so as to avoid electric shocks, short circuits or fire hazards. Check that the plug is firmly attached to the power socket.
2. Check that the plug of the water heater is not near any wet areas or prone to watersprays. Do not unplug when hands are wet so as to avoid electric shocks.
3. **Do not turn on the power supply to water heater until the heater is completely filled with water. This is to prevent dry burning.**
4. The discharging port of the safety valve should be well-ventilated. During heating of water, the water inlet valve must be turn on to prevent cracking of the inner tank.

Operation

1. Power on

Before turning on the power supply, **check to make sure that the water heater is completely filled up with water.** The water inlet valve must be turned on during normal operation. When it is confirmed that the water heater is filled with water, connect the plug to the outlet socket. The ECLB indicator light (green) will light up to show that power is supplied. Press the test button to automatically turn off power supply and the ELCB indicator light (green) will go off. Press the reset button again and the ELCB indicator light (green) will come on again. The water heater is now in normal operation mode.

2. Water temperature control

To set the water temperature, turn the temperature control knob until the power indicator light (red) is on. This mean that the water is heating up. Then rotate the knob to your desired position, the water temperature can be freely adjusted within its temperature range.

3. Automatic temperature regulation control

When the water temperature reaches a preset value, the power indicator light (red) will go off. The light will turn on again when the water temperature goes below the preset value.

4. Excessive temperature and dry burning protection

If the automatic temperature regulator control is not functioning properly, the excessive temperature device will immediately cut power supply to the electrical heating element. Please contact your local service agent to rectify the problem.

5. Excessive pressure protection

When the pressure inside the water heater is more than the rated pressure of its inner tank, (0.8 Mpa / 8 Bar) a safety valve will relieve the pressure automatically.

6. Hot water application

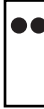
To use hot water, turn on the cold water valve and slowly rotate the water mixing valve to let cold water flow out first. As the water mixing valve is gradually turned up, the water temperature will increase to the required temperature setting. Finally, turn off the cold water valve to prevent scalding.

7. Long term non usage

If the water heater is unlikely to be used for long period, unplug the heater from the power outlet socket.

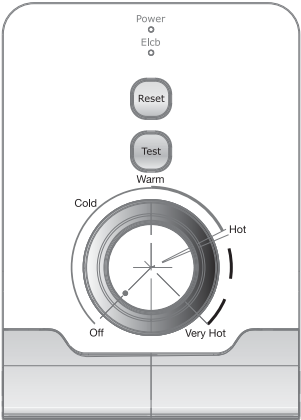
8. Power optional operation (multi power series function)

The heating element of water heater is twin type, so the customer can select power by turn on or off the switch.

Switch / Lamp		Power (W)	
One Dot	Two Dots		
		15L	30L
ON	OFF	300	500
OFF	ON	500	800
ON	ON	800	1300
OFF	OFF	OFF	OFF

Electrical leakage test

- 1. Electrical leakages should be tested during normal operation. Press the test button to check for leakages. If the power supply can be disconnected with the test button, the ELCB indicator light will go off to signify that the electrical leakage protection is functioning. Press the reset button and continue to use.
- 2. However, if during normal operation, the ELCB indicator light is always off or does not turn off even after pressing the test button, the water heater may have experienced electrical failure. Please contact your local service agent for repair and maintenance. Do not attempt to fix the problem personally.
- 3. In the event that the power supply has tripped or power is disconnected during normal operation, press the reset button. If the ELCB indicator light comes back on, the water heater can be used as per normal. If the power indicator light does not light up, please check the power socket to see if the socket is damaged due to frequent use or disconnected when the excessive temperature protection is activated.
- 4. Reset is not possible if the electrical leakage failure is not rectified.



Temperature display function

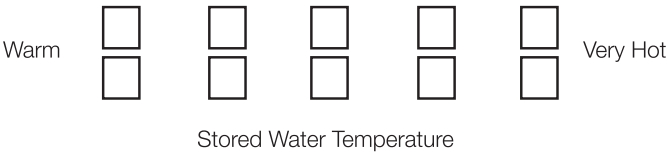
During heating:

- Water temperature $\geq 65^{\circ}\text{C}$, one vertical light from the left flashes.
- Water temperature between 45°C and 55°C , first vertical light from the left will stay on, the next two vertical lights will flash.
- Water temperature between 55°C and 65°C , three vertical lights from the left will stay on, the next two vertical lights will flash.
- Water temperature $>65^{\circ}\text{C}$, all lights will stay on.

During cooling:

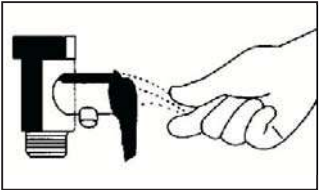
- Water temperature $\geq 65^{\circ}\text{C}$, all the vertical lights stay on.
- Water temperature between 55°C and 65°C , three vertical lights from the left will stay on.
- Water temperature between 45°C and 55°C , first vertical light from the left will stay on.
- Water temperature $<45^{\circ}\text{C}$, no vertical lights will appear.

Note:
The first vertical light flashes upon power activation. Temperatures are indicative only ($\pm 5^{\circ}\text{C}$)



Service and Maintenance

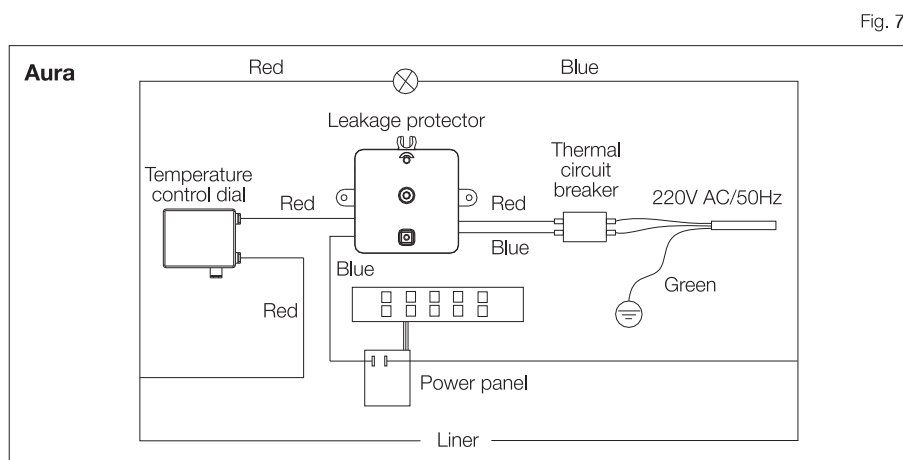
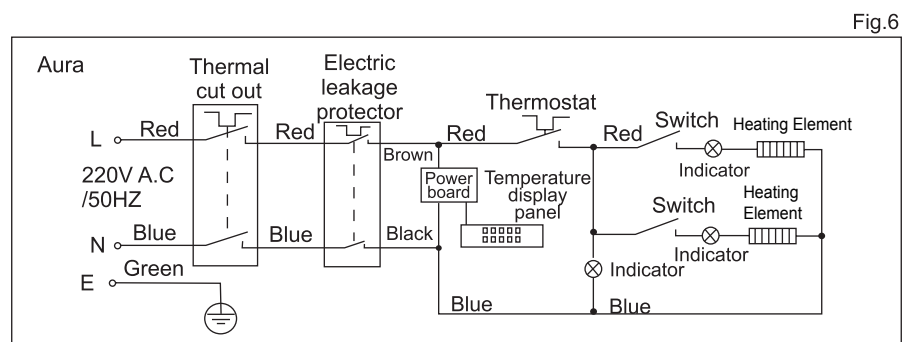
- Unplug the water heater before service, maintenance and inspection.
- Ensure that water will not enter the water heater during cleaning.
- Clean with a soft towel dipped in water.
- Do not use detergents that contain abrasive powder (eg toothpaste), acid, chemical agents (eg alcohol) or polishing compounds.
- As water has small impurities and minerals, the bottom of the water tank will always have some sediments after long term usage. Empty the water periodically to discharge the sediments. Meanwhile, clean the electric heating element and remove water scaling gathered on the element and at the bottom of the tank.
- In general, water should be emptied once a year or more often if water is of poor quality.
- The magnesium anode rod must be replaced once every two years. Please contact your local service agent for any replacement.
- The replacement period for magnesium anode rod varies according to conditions and operations. The harder the water, the shorter will be the period.
- To test the safety valve close the water inlet valve, open the mixing valve and adjust to the highest temperature. Then lift the handle of the safety valve to let the water flow out of the pressure relief port of the safety valve until it discharges completely. You can also remove the mixing valve and safety valve and let the water discharge directly from the water inlet.
- To discharge or empty the water or open the discharge pipe.



Trouble Shooting

Problem	Analysis	Solution
No water flows out of the hot water port	1. Incorrect connection of pipe 2. Clogged filter valve 3. Tap water cut off 4. Water pressure too low 5. Tap water inlet valve closed 6. Mixing valve not functioning	1. Connect correctly 2. Clean filter valve 3. Wait till tap water is supplied 4. Wait till water pressure is increased 5. Open water inlet valve 6. Clean or replace mixing valve
Output water is cold (green and red lights are both off)	1. Power failure 2. Power socket contact is bad 3. Fuse is damaged 4. Temperature limiter is activated	1. Wait till power supply is restored. 2. Replace power socket 3. Replace fuse 4. Reset temperature limiter (done by qualified service technician only)
Output water is cold (green light is on but red light is off)	1. Temperature control dial is not turned to your desirable temperature 2. Temperature control dial is not functioning	1. Turn the dial to your desirable temperature 2. Replace temperature control dial (done by qualified service technician only)
Output water is cold (green and red lights are both on)	1. Cold water quantity is too large 2. Heating time is not enough 3. Heater is not functioning 4. Mixing valve is not functioning 5. Cable is loose with bad contact	1. Adjust the mix between cold and hot water 2. Wait for heating to be completed 3. Replace heater (done by qualified service technician only) 4. Replace mixing valve 5. Replace cable (done by qualified service technician only)

Circuit Diagram



Accessories



1. Safety valve X1



2. Filter X1



3. L-shape hook with expansion bolt X2



4. Decorating strip X1



5. Tapping screw X3



6. User manual X1

Note:

1. Electrolux is not responsible for any problem or damage caused through improper installation or incorrect operation of the water heater that is not covered by the warranty terms and conditions.
2. The accessories listed above are supplied with your purchase. Other parts not included in this list may be obtained from the manufacturer at a charge.



Customer Care

Thailand

Call Center Tel : (+66 2) 725 9000
Electrolux Thailand Co.,Ltd.
Electrolux Building
14th Floor 1910 New Petchburi Road,
Bangkapi,Huay Kwang, Bangkok 10310
Office Tel : (+66 2) 7259100
Office Fax : (+66 2) 7259299
Email : customercare@electrolux.co.th

Indonesia

Tel : (+62 21) 522 7180
PT. Electrolux Indonesia
Gedung Plaza Kuningan
Menara Utara 2nd Floor,
Suite 201, Jl. HR Rasuna Said
kav C 11-14, Karet SetiabudiKav
Jakarta Selatan 12940
Office Tel: (+62 21) 522 7099
Office Fax: (+62 21) 522 7097
Email : customercare@electrolux.co.id

Vietnam

Domestic Toll Free : 1800-58-88-99
Tel : (+84 8) 3910 5465
Electrolux Vietnam Ltd.
Floor 9th, A&B Tower
76 Le Lai street - Ben Thanh Ward - District 1
Ho Chi Minh City , Vietnam
Office Tel : (+84 8) 3910 5465
Office Fax : (+84 8) 3910 5470
Email : customer.care@electrolux.com.vn

Malaysia

Domestic Toll Free : 1300-88-11-22
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
7th Floor, Tower 2 , Jaya33,
No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,
46100 Petaling Jaya, Selangor
Office Tel : (+60 3) 7843 5999
Office Fax : (+60 3) 7955 5511
Email : Malaysia.customercare@electrolux.com

Philippines

Domestic Toll Free : 1-800-10-845-care 2273
Customer Care Hotline : (+63 2) 845 care 2273
Electrolux Phils Inc.
25th Floor, Equitable Bank Tower 8751
Paseo De Roxas, Makati City,
1226 Philippines
Office Tel : (+63 2) 845 4510
Office TeleFax : (+63 2) 845 4543
Office Fax : (+63 2) 845 4548
Email : wecare@electrolux.com

Singapore

CUSTOMER CARE HOTLINE : (+65) 6507 8699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
11 Lorong 3 Toa Payoh
Jackson Square, Block B, #01-13/14/15
Singapore 319579
Office Tel : (+65) 6507 8900
Office Fax : (+65) 6356 5489
Email : customer-care.sin@electrolux.com.sg

Hongkong

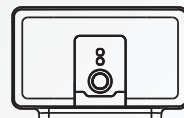
Tel: (+852) 8203 0298
Dah Chong Hong, Ltd. - Service Centre
8/F., Yee Lim Godown Block C
2-28 Kwai Lok Street, Kwai Chung, N.T.
Hong Kong

Thinking of you





Thinking of you
Electrolux

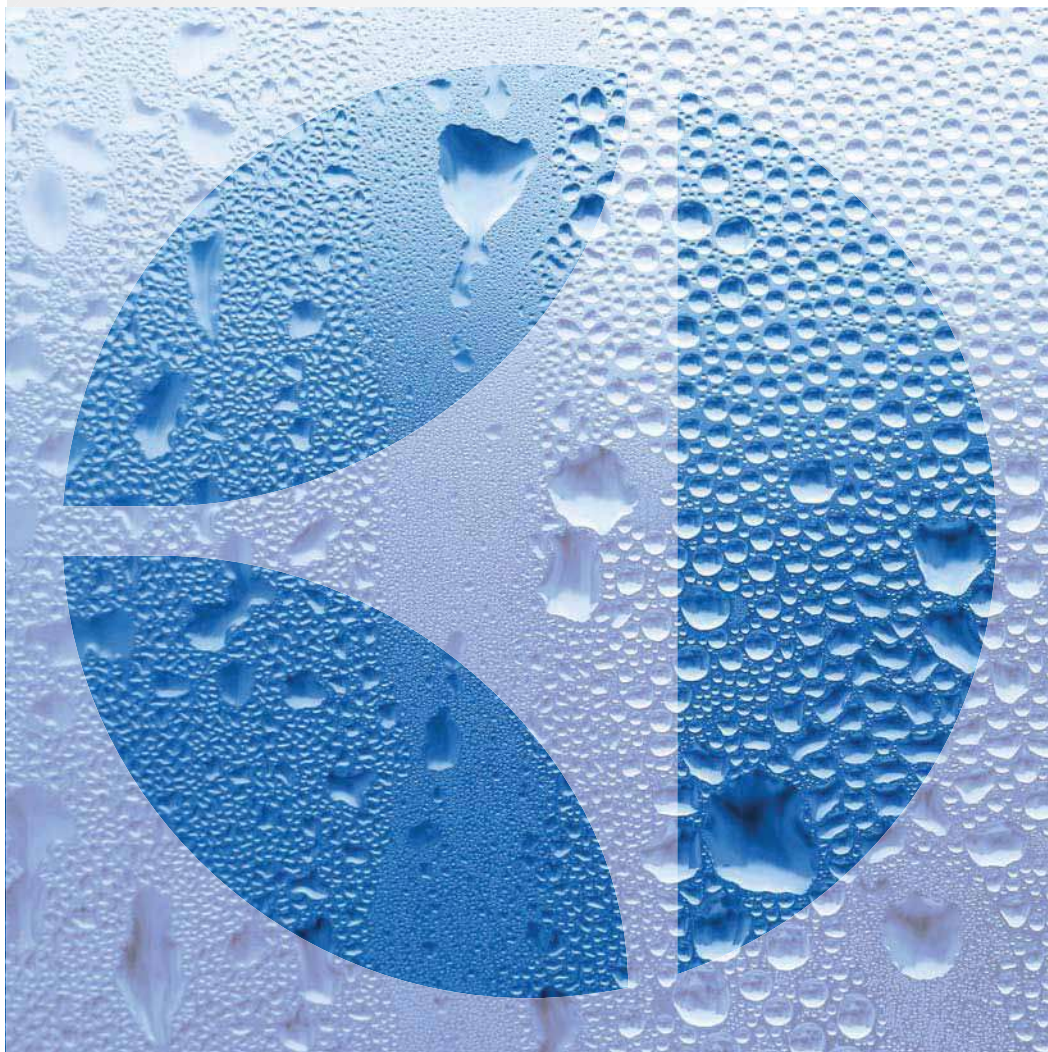


aura
premium

EWS30BEX – DW1
EWS15AEX – DW1

Pemanas Air Listrik
dengan Tangki

Manual bagi Pengguna



Pengantar

Terima kasih atas pembelian anda. Pemanas air listrik Electrolux dengan tangki penyimpan ini dirancang dan dibuat dengan ketaatan ketat terhadap standar peralatan listrik internasional, dan kualitasnya adalah di antara yang tertinggi di dunia. Dengan demikian, kami yakin anda akan senang menggunakan pemanas air listrik dengan tangki penyimpan anda yang baru.

Harap baca buku petunjuk ini dengan seksama sebelum menggunakan pemanas air dengan tangki untuk menghindari kerusakan dan bahaya yang disebabkan oleh instalasi dan penggunaan yang tidak benar. Harap simpan buku petunjuk ini di tempat yang mudah dijangkau untuk rujukan mendatang. Bila ada keraguan mengenai petunjuk pemakaian ini, hubungi Pusat Layanan Konsumen Electrolux.

Daftar Isi

Petunjuk Penting mengenai Keselamatan	1
Pertimbangan Instalasi	2
Karakteristik Produk	3
Fitur	4
Spesifikasi	4
Instalasi	5
Operasi	8
Servis dan Perawatan	10
Penelusuran Masalah	10
Diagram Rangkaian	11
Diagram Perkabelan	11
Aksesori	12

Petunjuk Keselamatan yang Penting

- Catu daya untuk pemanas air ini adalah AC 220V/50 Hz. Gunakan hanya stopkontak tunggal. Stopkontak bercabang tidak boleh digunakan. Stopkontak tunggal tersebut harus ditanahkan dengan baik dan dibuat sesuai standar kualitas nasional. Bersihkan pin pada stopkontak secara berkala untuk mencegah kebakaran serta risiko-risiko lain yang disebabkan kotoran.



- Saat membuka atau menutup katup pengaman pemanas air, jangan mengarahkan nosel semprotan kepada seseorang untuk menghindari cedera yang disebabkan oleh tekanan awal aliran air panas yang tinggi.



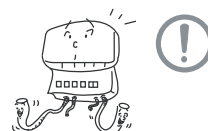
- Saat membuka atau menutup katup pengaman pemanas air, jangan mengarahkan nosel semprotan kepada seseorang untuk menghindari cedera yang disebabkan oleh tekanan awal yang tinggi dan aliran air panas.



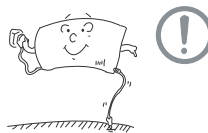
- Semua kabel pemanas air yang rusak hanya boleh diganti dengan kabel-kabel yang ditentukan oleh pabrik. Tidak seoranganpun diperbolehkan untuk melepaskan atau memperbaiki pemanas air selain teknisi servis resmi. Jangan meletakkan benda yang mudah terbakar di dekat pemanas air.



- Gunakan multimeter untuk memeriksa arus dan pastikan diameter kabel listrik sesuai dengan kapasitas arus pada pemanas air. Bila perlu, mintalah teknisi listrik berkualifikasi untuk memeriksa.



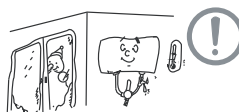
- Jangan menggunakan peralatan listrik yang kabelnya rusak, stopkontak atau stekernya longgar untuk menghindari terjadinya sengatan listrik atau risiko kebakaran. Pastikan steker pemanas air telah terpasang dengan baik pada stopkontak.

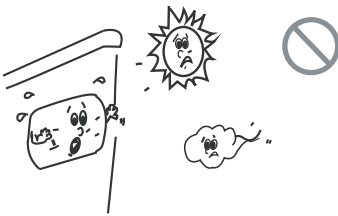


- Setelah instalasi pemanas air selesai dilakukan, isilah pemanas dengan air sebelum mengalirkan listrik. Bila pemanas air tidak terisi penuh saat listrik dinyalakan, elemen pemanas pada pemanas air akan menjadi terlalu panas dan menyebabkan masalah. Anak-anak yang ingin menggunakan pemanas air harus dengan pengawasan orang dewasa.

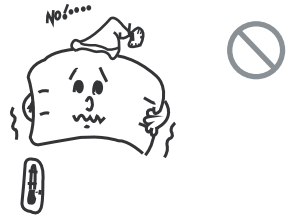


- Bila pemanas air dengan tangki tidak digunakan untuk waktu lama di daerah yang dingin, buanglah air dalam pemanas hingga tuntas dengan menutup katup pengaman air masuk dan membuka pipa pembuangan. Hal ini untuk mencegah air yang membeku merusak pemanas air.

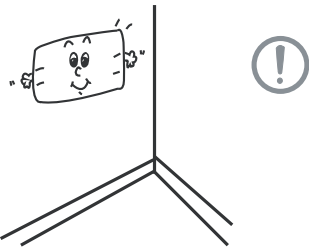




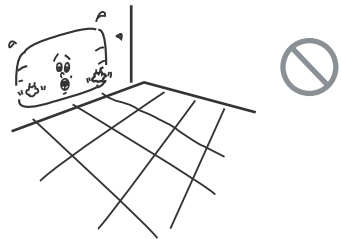
- Jangan memasang pemanas air di luar ruangan.



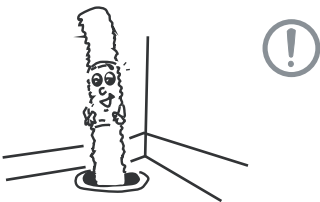
- Jangan memasang pemanas air di tempat-tempat yang dingin dan bisa membeku. Air yang membeku dapat merusak tangki dan pipa air, dan menyebabkan pengelupasan atau kebocoran air.



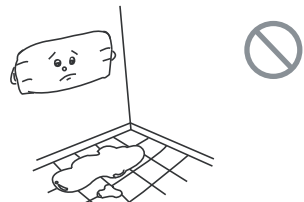
- Pasanglah pemanas air pada dinding yang kuat dan kokoh.



- Jangan memasang pemanas air terlalu dekat dengan tanah.



- Pipa pembuangan air harus disambungkan ke lubang pembuangan untuk mencegah akumulasi kotoran.



- Jangan memasang pemanas air di tempat-tempat di mana pembuangan air tidak memungkinkan.

Definisi Simbol



Tindakan ini tidak diizinkan. Tindakan yang tidak tepat dapat menyebabkan kerusakan barang, cedera pada orang, atau bahkan kematian.



Gunakan alat ini sesuai petunjuk. Tindakan yang tidak tepat dapat menyebabkan kerusakan barang, cedera pada orang, atau bahkan kematian.

Karakteristik Produk

- **Tangki Dalam**

Tangki dalam secara elektrostatis dilapisi dengan lapisan bubuk enamel khusus yang diaplikasikan dalam temperatur tinggi (850 °C) agar bubuk tersebut menempel efektif pada dinding tangki. Hal ini memastikan tangki dalam sangat tahan terhadap benturan, tekanan tinggi, dan terbentuknya kerak air, dan memperpanjang usia pakai pemanas air.

- **Pipa Pemanas yang Berinsulasi, Sangat Efisien**

Kristal insulasi bubuk dengan insulasi tinggi, sifat konduksi panas dan stabilitas termal digunakan untuk mengisi pipa pemanas. Elemen pemanas tersebut terisolasi total dari dinding pipa sehingga pemanasan lebih cepat, aman, dan lebih efisien.

- **Aman dan Handal**

Pemanas air ini dirancang untuk bekerja dengan aman dan handal dengan pengaturan temperatur otomatis dan perlindungan terhadap temperatur dan tekanan berlebih.

- **Lapisan Insulasi Poliuretan Bebas Freon**

Dengan penggunaan teknologi busa pori mikro super tipis untuk mengaplikasikan lapisan poliuretan bebas freon, lapisan ultra tipis ini memiliki sifat insulasi yang sangat baik dan membantu menghemat listrik.

- **Batang Anoda Magnesium**

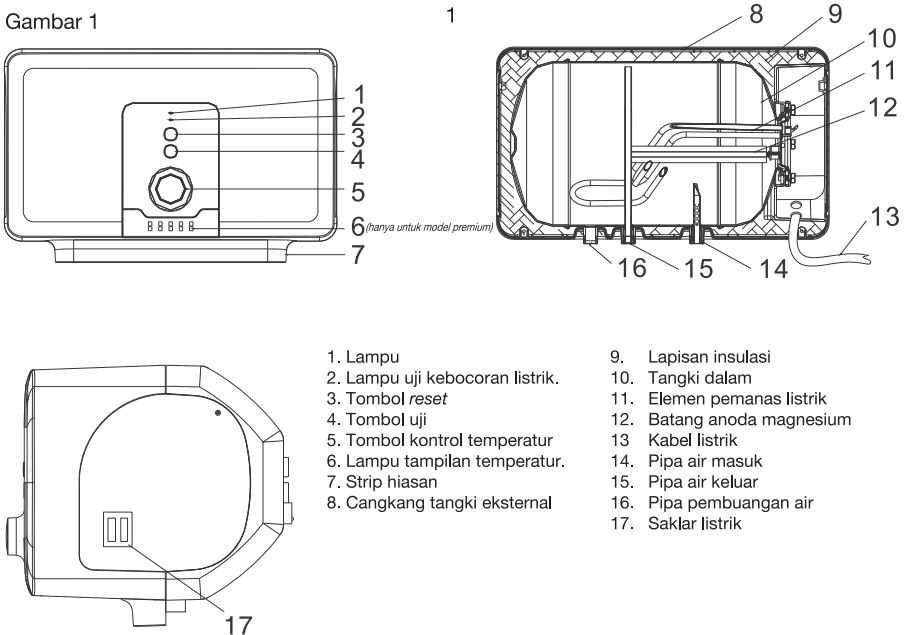
Sebuah batang anoda khusus digunakan untuk memperpanjang usia pakai tangki dalam dengan mencegah korosi.

- **Operasi Mudah dan Efisiensi Tinggi**

Pengatur temperatur dipasang di luar agar temperatur air mudah diatur sesuai pertimbangan cuaca dan penggunaan air. Suatu pelindung ELCB listrik juga terpasang untuk keamanan.

Fitur

Gambar 1



1. Lampu
2. Lampu uji kebocoran listrik.
3. Tombol *reset*
4. Tombol uji
5. Tombol kontrol temperatur
6. Lampu tampilan temperatur.
7. Strip hiasan
8. Cangkang tangki eksternal
9. Lapisan insulasi
10. Tangki dalam
11. Elemen pemanas listrik
12. Batang anoda magnesium
13. Kabel listrik
14. Pipa air masuk
15. Pipa air keluar
16. Pipa pembuangan air
17. Saklar listrik

Spesifikasi

MODEL	EWS15AEX - DW1	EWS30BEX - DW1
Kapasitas pengenalan (L)	15	30
Daya pengenalan (W)	(300+500)	(500+800)
Tegangan pengenalan	220VAC/50HZ	220VAC/50HZ
Tekanan pengenalan tangki dalam (MPa/Bar)	0,8/8	0,8/8
Jangkauan pengaturan temperatur (°C)	Temperatur ruangan air masuk - 75	Temperatur ruangan air masuk - 75
Dimensi keseluruhan (mm)(AxBxC)	485x311x347	605x349x482
Berat bersih (kg) / Berat bersih dengan tangki air penuh (kg)	10,8/25,8	13,2/43,2
Jenis instalasi	Terpasang horizontal pada dinding	

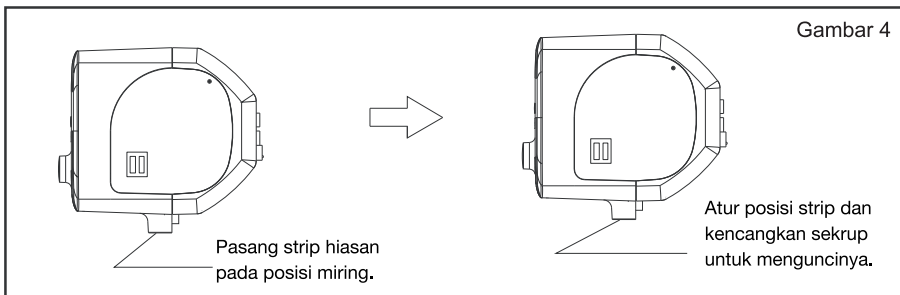
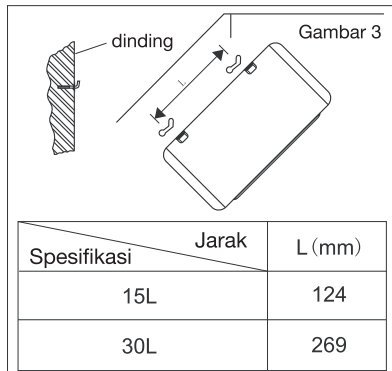
Instalasi

Posisi instalasi

1. Pemanas air harus dipasang di dekat stopkontak dan di tempat di mana ada akses ke pasokan dan pembuangan air. **Jangan memasang pemanas air di tempat-tempat di mana pembuangan air tidak memungkinkan.**
2. Selama instalasi, pipa saluran air masuk dan keluar harus berada di bawah pemanas air. Pemanas air tidak boleh dipasang vertikal.
3. Dinding tempat pemanas air dipasang harus kuat dan kokoh, dan dapat menyangga sekurang-kurangnya dua (2 kali) gabungan berat pemanas air dan air di dalamnya.

Instalasi badan pemanas air

1. Buatlah dua (2) lubang berukuran 12 mm pada dinding. Kedua lubang tersebut harus berada pada satu garis horizontal sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 3.
2. Pasang baut ekspansi pada lubang tersebut dan kencangkan pengait. Pastikan pengait menghadap ke atas.
3. Angkat pemanas air dan gantungkan dengan kokoh pada pengait
4. Gunakan sekrup yang disediakan untuk mengencangkan strip hiasan pada tempatnya.

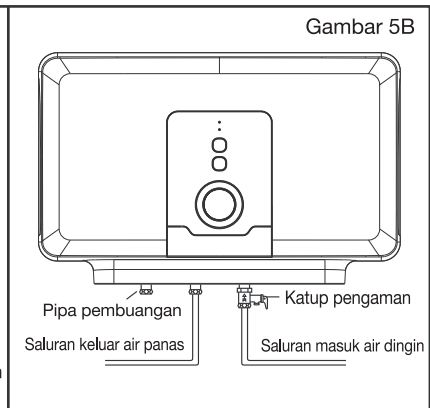
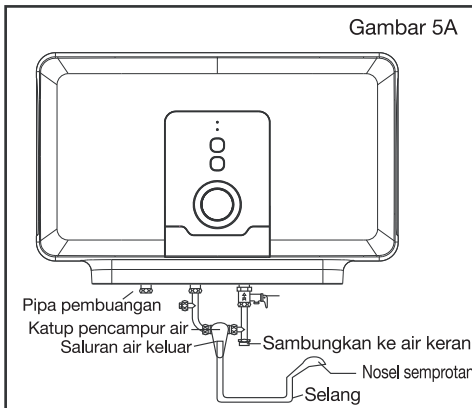


Catatan:

Pemanas air ini hanya boleh dipasang dengan komponen-komponen pengunci yang disertakan. Jangan menggantung pemanas air sebelum sekrup instalasi dan pengait terpasang erat. Bila tidak, pemanas air bisa jatuh dari dinding dan mengalami kerusakan berat.

Koneksi pipa air

1. Tutuplah pipa pembuangan air pada pemanas air dengan sumbat dan penyekat untuk mencegah kebocoran air setelah instalasi.
2. Kencangkan katup pengaman pada saluran air masuk. Rongga pelepas tekanan pada katup pengaman harus mengarah ke bawah. Katup pengaman hanya bisa dipasang pada pipa air masuk pemanas air.
3. Bila pemanas air listrik digunakan dengan katup pencampur, pasanglah penyaring pada saluran air masuk. Kemudian sambungkan ke katup pengaman. Setelah itu, sambungkan satu ujung katup pencampur air ke pipa air keluar pemanas air serta ujung yang satu lagi ke saluran air masuk katup pengaman. Sambungkan nosel semprotan melalui selang ke saluran keluar katup pencampur air. Akhirnya, sambungkan air keran ke saluran air masuk katup pencampur air (Gambar 5A).
4. Untuk mengisi dengan air, pertama-tama nyalakan keran pembuangan di belakang pipa keluar air pemanas air (putar gagang ke posisi temperatur tinggi bila terdapat katup pencampur air). Kemudian buka katup air masuk. Air akan mulai mengisi pemanas air. Saat air mulai mengalir dari keran pembuangan, hal ini berarti pemanas air telah terisi penuh. Tutup keran pembuangan air (atau putar gagang katup pencampur air ke posisi tertutup). Pastikan masing-masing koneksi telah terpasang rapat untuk mencegah kebocoran air.
5. Bila pemanas air digunakan dengan pasokan air terpusat, tentukan tempat yang memerlukan air panas dan sambungkan pipa air keluar dan saluran air masuk ke keran sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 5B.



Catatan:

1. Katup air masuk harus selalu terbuka dalam operasi normal.
2. Pipa air dan pipa keluar air panas dari pemanas air (saat terpasang di dinding) harus terbuat dari pipa logam keras dengan tahanan tekanan sama dengan atau lebih dari 0,8 MPa (8 bar) dengan tahanan temperatur sama dengan atau lebih dari 100 °C. Jangan menggunakan pipa PVC atau selang yang tidak tahan tekanan.
3. Pastikan saluran air masuk dan keluar dikenali dengan baik (Gambar 5A).

Koneksi kabel listrik

1. Gunakan hanya catu daya listrik AC 220V, 50 Hz untuk pemanas air ini. Harap periksa dengan seksama arus pengenalan pemanas air untuk memastikan pemanas air sesuai dengan arus yang dipasang.
2. Gunakan hanya stopkontak tunggal 3 pin yang berkapasitas sama dengan atau lebih dari 15A/220V yang ditanahkan dengan baik. Jangan menggunakan stopkontak bercabang. Stopkontak harus memenuhi standar kualitas nasional. Kabel koneksi juga harus memenuhi persyaratan arus pengenalan. Pin logam pada stopkontak harus dibersihkan secara berkala untuk mencegah kebakaran serta risiko-risiko lain yang disebabkan kotoran. Bila pemanas air memiliki daya 1500W, pemanas tersebut dapat menggunakan stopkontak dengan arus pengenalan 10A/220V.
3. Stopkontak harus memiliki kawat tanah yang baik. Dianjurkan untuk memasang saklar kebocoran arus (sekring) pada jaringan listrik tersebut.

Peringatan:

1. *Jangan menggunakan peralatan listrik yang kabelnya rusak, stopkontak atau stekernya longgar untuk menghindari terjadinya sengatan listrik, hubung singkat, atau risiko kebakaran. Pastikan steker terpasang erat pada stopkontak.*
2. *Pastikan steker pemanas air tidak berada dekat daerah yang basah atau mudah terkena cipratan air. Jangan mencabut steker bila tangan basah untuk menghindari sengatan listrik.*
3. ***Jangan menyalakan aliran listrik ke pemanas air sebelum pemanas air terisi penuh dengan air. Hal ini untuk mencegah hangus karena pemanas kosong.***
4. *Rongga pelepas pembuang air katup pengaman harus memiliki ventilasi yang baik. Selama pemanasan air, katup air masuk harus dibuka untuk mencegah retak pada tangki dalam.*

Operasi

1. Penyalaan pemanas air

Sebelum mengalirkan listrik, **pastikan pemanas air telah terisi penuh dengan air.** Katup air masuk harus selalu terbuka dalam operasi normal. Setelah dipastikan pemanas air terisi air, pasang steker pada stopkontak. Lampu indikator ELCB (hijau) akan menyala menunjukkan bahwa listrik telah mengalir. Tekan tombol uji untuk mematikan aliran listrik secara otomatis dan lampu indikator ELCB (hijau) akan padam. Tekan lagi tombol reset dan lampu indikator ELCB (hijau) akan menyala kembali. Pemanas air sekarang berada dalam moda operasi normal.

2. Pengatur temperatur air.

Untuk mengatur temperatur air, putar kenop pengatur temperatur hingga lampu indikator daya listrik (merah) menyala. Hal ini berarti air sedang dipanaskan. Kemudian putar kenop tersebut ke posisi yang diinginkan, temperatur air dapat diatur bebas dalam rentang temperaturnya.

3. Kendali pengaturan temperatur otomatis.

Setelah temperatur air mencapai nilai yang dipilih, lampu indikator listrik (merah) akan padam. Lampu tersebut akan menyala kembali saat temperatur turun di bawah nilai yang ditentukan.

4. Temperatur berlebih dan perlindungan terhadap pemanasan tanpa air

Bila kendali pengatur temperatur tidak berfungsi dengan baik, perangkat pencegah temperatur lebih akan memutuskan aliran listrik ke elemen pemanas listrik. Harap hubungi agen servis setempat untuk mengatasi masalah ini.

5. Perlindungan terhadap tekanan lebih

Bila tekanan di dalam pemanas air melampaui tekanan pengenal tangki dalam (0,8 MPa /8 bar), suatu katup pengaman akan melepaskan tekanan secara otomatis).

6. Aplikasi air panas

Untuk menggunakan air panas, buka katup air dingin dan putar perlahan katup pencampur air agar air dingin mengalir keluar terlebih dahulu. Seiring makin dibukanya katup pencampur air, temperatur air akan naik hingga setelan temperatur yang diinginkan. Akhirnya, tutup katup air dingin untuk mencegah melepuh.

7. Tidak ada penggunaan untuk waktu lama

Bila pemanas air tidak akan digunakan untuk waktu lama, cabut stekernya dari stopkontak.

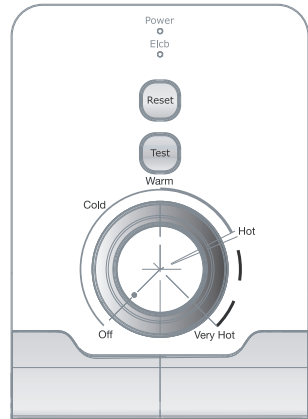
8. Operasi opsional daya listrik (fungsi seri multi daya)

Elemen pemanas pada pemanas air merupakan jenis kembar, jadi pengguna dapat memilih daya listrik dengan menyalakan atau mematikan saklar.

Saklar / Lampu		Daya (W)	
Satu Titik	Dua Titik		
		15L	30L
ON	OFF	300	500
OFF	ON	500	800
ON	ON	800	1300
OFF	OFF	OFF	OFF

Uji kebocoran arus listrik

1. Kebocoran arus listrik harus diuji selama operasi normal. Tekan tombol uji untuk memeriksa kebocoran. Bila catu daya listrik dapat diputuskan dengan tombol uji, lampu indikator ELCB akan padam untuk menandakan bahwa perlindungan kebocoran arus listrik sedang bekerja. Tekan tombol *reset* dan lanjutkan penggunaan pemanas air.
2. Namun bila selama operasi normal, lampu indikator ELCB selalu padam atau tidak padam setelah tombol uji ditekan, pemanas air mungkin telah mengalami masalah kelistrikan. Harap hubungi agen servis setempat untuk perbaikan dan perawatan. Jangan berupaya memperbaiki sendiri masalah tersebut.
3. Bila aliran sekering listrik jatuh atau aliran listrik putus selama operasi normal, tekan tombol *reset*. Bila lampu indikator ELCB menyala kembali, pemanas air telah dapat digunakan secara normal. Bila lampu indikator daya listrik tidak menyala, periksalah stopkontak untuk memeriksa apakah stopkontak rusak karena sering dipakai atau arus terputus saat pelindung terhadap temperatur berlebih aktif.
4. Pengaturan ulang (*reset*) tidak dimungkinkan bila masalah kebocoran arus tidak diatasi.



Fungsi tampilan temperatur.

Selama pemanasan:

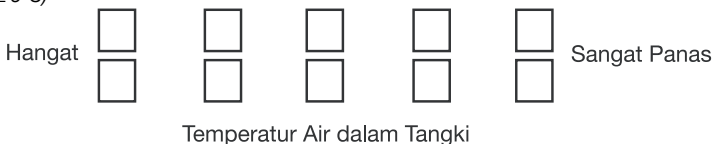
- Temperatur air $\geq 65^{\circ}\text{C}$, satu lampu vertikal dari kiri berkedip.
- Temperatur air antara 45°C dan 55°C , lampu vertikal pertama dari kiri akan tetap menyala, dua lampu vertikal berikutnya akan berkedip.
- Temperatur air antara 55°C dan 65°C , tiga lampu vertikal dari kiri akan tetap menyala, kedua dua lampu vertikal berikutnya akan berkedip.
- Temperatur air $>65^{\circ}\text{C}$, semua lampu tetap menyala.

Selama pendinginan:

- Temperatur air $\geq 65^{\circ}\text{C}$, semua lampu tetap menyala.
- Temperatur air antara 55°C dan 65°C , tiga lampu vertikal dari kiri akan tetap menyala.
- Temperatur air antara 45°C dan 55°C , lampu vertikal pertama dari kiri tetap menyala.
- Temperatur air $< 45^{\circ}\text{C}$, tidak ada lampu vertikal yang menyala.

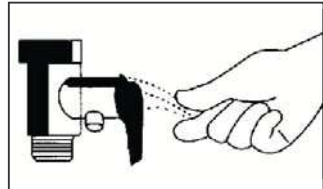
Catatan:

Lampu vertikal pertama berkedip saat aliran listrik baru mengalir. Temperatur-temperatur tersebut hanya petunjuk ($\pm 5^{\circ}\text{C}$)



Servis dan Perawatan

- Cabut steker pemanas air dari stopkontak sebelum melakukan servis, perawatan, atau inspeksi.
- Pastikan air tidak masuk ke pemanas air selama pembersihan.
- Bersihkan dengan lap lembut yang dicelupkan dalam air.
- Jangan menggunakan deterjen yang mengandung bubuk abrasif (misalnya pasta gigi), asam, zat kimia (misalnya alkohol) atau obat poles.
- Karena air mengandung zat pengotor dan mineral, di dasar tangki air akan selalu terdapat endapan setelah pemakaian untuk waktu lama. Kosongkan air secara berkala untuk membuang endapan tersebut. Sementara ini, bersihkan elemen pemanas listrik dan buang kerak air yang terkumpul pada elemen di bawah tangki.
- Secara umum, tangki harus dikosongkan sekali setahun atau lebih sering bila kualitas air kurang baik.
- Batang anoda magnesium harus diganti sekali dua tahun. Harap hubungi agen servis setempat untuk penggantian apapun.
- Jangka waktu penggantian batang anoda magnesium bervariasi sesuai kondisi dan pemakaian. Semakin tinggi kesadahan air, jangka waktu penggantian akan semakin pendek.
- Untuk menguji katup pengaman, tutup katup saluran air masuk, buka katup pencampur dan setel ke temperatur tertinggi. Kemudian angkat gagang katup pengaman agar air dapat mengalir dari rongga pembuang tekanan pada katup pengaman hingga air terbuang tuntas. Katup pencampur dan pengaman juga dapat dilepas dan air dibuang langsung dari lubang air masuk.
- Untuk membuang tangki atau mengosongkan air atau membuka pipa pembuangan.

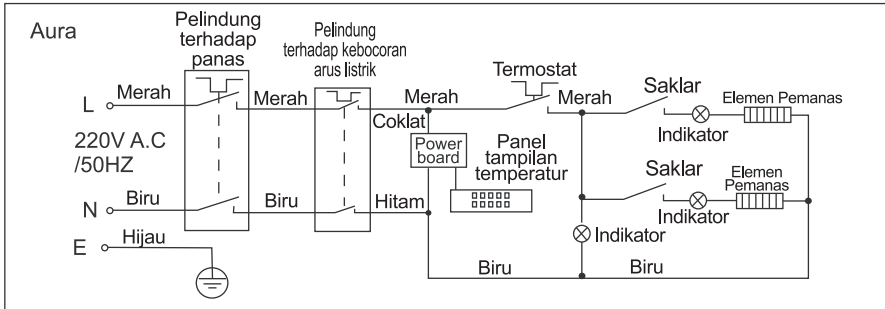


Penelusuran masalah

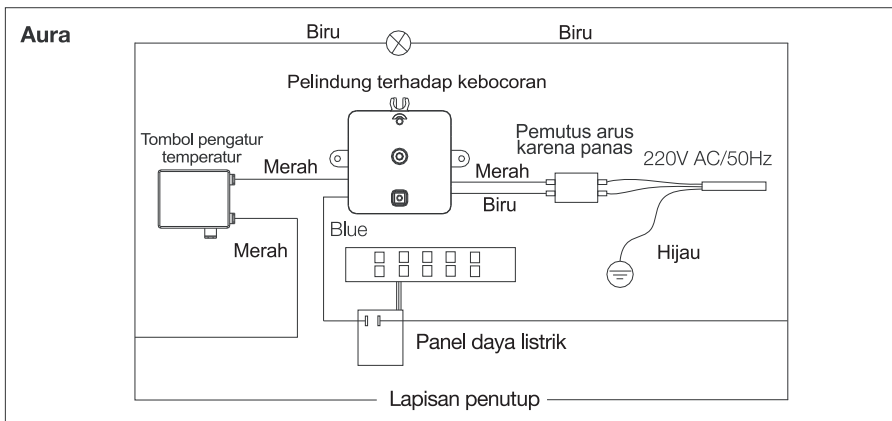
Masalah	Analisis	Solusi
Tidak ada air yang keluar dari rongga air panas.	1. Koneksi pipa tidak benar. 2. Katup penyaring tersumbat. 3. Aliran air keran terhenti. 4. Tekanan air terlalu rendah. 5. Katup keran air masuk tertutup. 6. Katup pencampur tidak berfungsi.	1. Sambungkan dengan benar. 2. Bersihkan katup penyaring. 3. Tunggulah hingga air keran mengalir. 4. Tunggulah hingga tekanan air naik 5. Buka katup air masuk. 6. Bersihkan atau ganti katup pencampur.
Air keluar dingin (lampu hijau dan merah padam).	1. Aliran listrik padam. 2. Kontak stopkontak tidak baik. 3. Sekring rusak. 4. Pembatas temperatur bekerja.	1. Tunggulah hingga aliran listrik menyala. 2. Ganti stopkontak. 3. Ganti sekring. 4. Setel ulang pembatas temperatur (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi)
Air keluar dingin (lampu hijau menyala namun lampu merah padam).	1. Tombol pengatur temperatur belum diputar ke temperatur yang diinginkan. 2. Tombol pengatur temperatur tidak bekerja.	1. Putar tombol ke temperatur yang diinginkan. 2. Ganti tombol pengatur temperatur. (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi)
Air keluar dingin (lampu hijau dan merah menyala).	1. Jumlah air dingin terlalu banyak. 2. Waktu pemanasan tidak mencukupi. 3. Pemanas tidak bekerja. 4. Katup pencampur tidak berfungsi. 5. Kabel longgar dengan kontak kurang baik.	1. Atur pencampuran antara air dingin dan panas. 2. Tunggulah hingga pemanasan tuntas. 3. Ganti pemanas (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi). 4. Ganti katup pencampur. 5. Ganti kabel (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi).

Diagram Rangkaian

Gambar 6



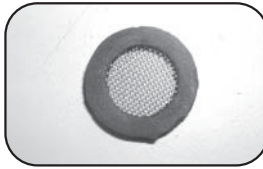
Gambar 7



Aksesori



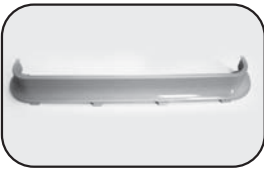
1. Katup pengaman X1



2. Penyaring X1



3. Pengait berbentuk L dengan baut ekspansi X2



4. Strip hiasan X1



5. Sekrup pengunci X3



6. Buku panduan X1

Catatan:

1. Electrolux tidak bertanggung jawab atas masalah atau kerusakan apapun yang disebabkan oleh instalasi yang tidak sempurna atau operasi pemanas air yang tidak tepat yang tidak dicakup oleh syarat-syarat-syarat dan ketentuan garansi.
2. Aksesori yang terdaftar di atas disertakan saat pembelian. Komponen-komponen lain yang tidak terdapat dalam daftar ini bisa didapatkan dari pabrik dengan harga tertentu.



Electrolux

Customer Care

Thailand

Telepon Sentral Panggilan: (+66 2) 725 9000
Electrolux Thailand Co., Ltd.
Electrolux Building
14th Floor 1910 New Petchburi Road,
Bangkapi, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telepon Kantor: (+66 2) 7259100
Faks Kantor: (+66 2) 7259299
Email : customercare@electrolux.co.th

Indonesia

Telp: (+62 21) 522 7180
PT. Electrolux Indonesia
Gedung Plaza Kuningan
Menara Utara 2nd Floor,
Suite 201, Jl. HR Rasuna Said
kav C 11-14, Karet Setiabudi Kav
Jakarta 12940
Telepon Kantor: (+62 21) 522 7099
Faks Kantor: (+62 21) 522 7097
Email : customercare@electrolux.co.id

Vietnam

Panggilan Bebas Biaya Domestik: 1800-58-88-99
Telepon: (+84 8) 3910 5465
Electrolux Vietnam Ltd.
Floor 9th, A&B Tower
76 Le Lai street - Ben Thanh Ward - District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam
Telepon Kantor: (+84 8) 3910 5465
Faks Kantor: (+84 8) 3910 5470
Email : customer.care@electrolux.com.vn

Malaysia

Panggilan Bebas Biaya Domestik: (1300 -88) -11 -22
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
7th Floor, Tower 2 , Jaya33,
No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,
46100 Petaling Jaya, Selangor
Telepon Kantor: (+60 3) 7843 5999
Faks Kantor: (+60 3) 7955 5511
Email : Malaysia.customercare@electrolux.com

Philippines

Panggilan Bebas Biaya Domestik: 1-800-10-845-care 2273
Saluran Langsung Layanan Pelanggan: (+63 2) 845 care 2273
Electrolux Phils Inc.
25th Floor, Equitable Bank Tower 8751
Paseo De Roxas, Makati City,
1226 Philippines
Telepon Kantor: (+63 2) 845 4510
TeleFaks Kantor: (+63 2) 845 4543
Faks Kantor: (+63 2) 845 4548
Email : wecare@electrolux.com

Singapore

SALURAN LANGSUNG LAYANAN PELANGGAN: (+65) 6507 8699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
11 Lorong 3 Toa Payoh
Jackson Square, Block B, #01-13/14/15
Singapore 319579
Telepon Kantor: (+65) 6507 8900
Faks Kantor: (+65) 6356 5489
Email : customer-care.sin@electrolux.com.sg

Hongkong

Telp: (+852) 8203 0298
Dah Chong Hong, Ltd. - Service Centre
8/F, Yee Lim Godown Block C
2-28 Kwai Lok Street, Kwai Chung, N.T.
Hong Kong

Thinking of you



Electrolux