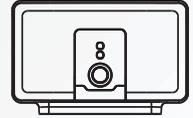




Thinking of you
Electrolux

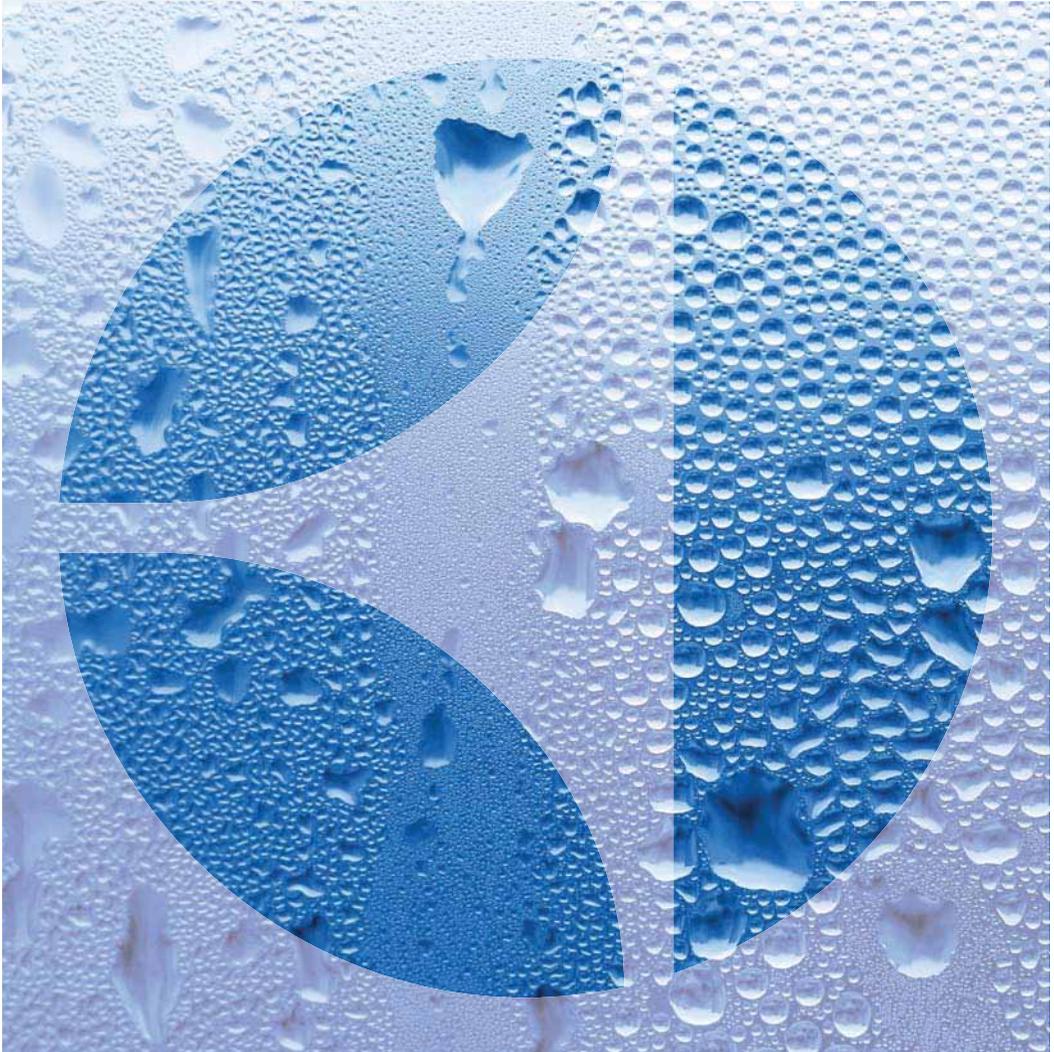


aura
premium

EWS30BEX – DW1
EWS15AEX – DW1

Pemanas Air Listrik
dengan Tangki

Manual bagi Pengguna



Pengantar

Terima kasih atas pembelian anda. Pemanas air listrik Electrolux dengan tangki penyimpan ini dirancang dan dibuat dengan ketaatan ketat terhadap standar peralatan listrik internasional, dan kualitasnya adalah di antara yang tertinggi di dunia. Dengan demikian, kami yakin anda akan senang menggunakan pemanas air listrik dengan tangki penyimpan anda yang baru.

Harap baca buku petunjuk ini dengan seksama sebelum menggunakan pemanas air dengan tangki untuk menghindari kerusakan dan bahaya yang disebabkan oleh instalasi dan penggunaan yang tidak benar. Harap simpan buku petunjuk ini di tempat yang mudah dijangkau untuk rujukan mendatang. Bila ada keraguan mengenai petunjuk pemakaian ini, hubungi Pusat Layanan Konsumen Electrolux.

Daftar Isi

Petunjuk Penting mengenai Keselamatan	1
Pertimbangan Instalasi	2
Karakteristik Produk	3
Fitur	4
Spesifikasi	4
Instalasi	5
Operasi	8
Servis dan Perawatan	10
Penelusuran Masalah	10
Diagram Rangkaian	11
Diagram Perkabelan	11
Aksesori	12

Petunjuk Keselamatan yang Penting

- Catu daya untuk pemanas air ini adalah AC 220V/50 Hz. Gunakan hanya stopkontak tunggal. Stopkontak bercabang tidak boleh digunakan. Stopkontak tunggal tersebut harus ditanahkan dengan baik dan dibuat sesuai sandar kualitas nasional. Bersihkan pin pada stopkontak secara berkala untuk mencegah kebakaran serta risiko-risiko lain yang disebabkan kotoran.



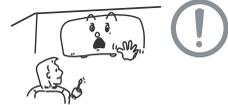
- Saat membuka atau menutup katup pengaman pemanas air, jangan mengarahkan nosel semprotan kepada seseorang untuk menghindari cedera yang disebabkan oleh tekanan awal aliran air panas yang tinggi.



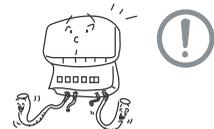
- Saat membuka atau menutup katup pengaman pemanas air, jangan mengarahkan nosel semprotan kepada seseorang untuk menghindari cedera yang disebabkan oleh tekanan awal yang tinggi dan aliran air panas.



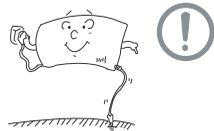
- Semua kabel pemanas air yang rusak hanya boleh diganti dengan kabel-kabel yang ditentukan oleh pabrik. Tidak seorngpun diperbolehkan untuk melepaskan atau memperbaiki pemanas air selain teknisi servis resmi. Jangan meletakkan benda yang mudah terbakar di dekat pemanas air.



- Gunakan multimeter untuk memeriksa arus dan pastikan diameter kabel listrik sesuai dengan kapasitas arus pada pemanas air. Bila perlu, mintalah teknisi listrik berkualifikasi untuk memeriksa.



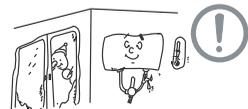
- Jangan menggunakan peralatan listrik yang kabelnya rusak, stopkontak atau stekernya longgar untuk menghindari terjadinya sengatan listrik atau risiko kebakaran. Pastikan steker pemanas air telah terpasang dengan baik pada stopkontak.

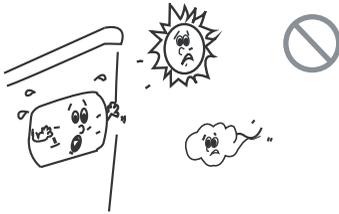


- Setelah instalasi pemanas air selesai dilakukan, isilah pemanas dengan air sebelum mengalirkan listrik. Bila pemanas air tidak terisi penuh saat listrik dinyalakan, elemen pemanas pada pemanas air akan menjadi terlalu panas dan menyebabkan masalah. Anak-anak yang ingin menggunakan pemanas air harus dengan pengawasan orang dewasa.

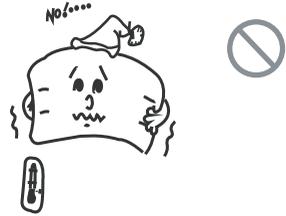


- Bila pemanas air dengan tangki tidak digunakan untuk waktu lama di daerah yang dingin, buanglah air dalam pemanas hingga tuntas dengan menutup katup pengaman air masuk dan membuka pipa pembuangan. Hal ini untuk mencegah air yang membeku merusak pemanas air.

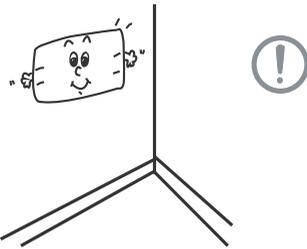




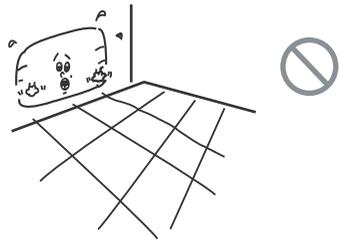
- Jangan memasang pemanas air di luar ruangan.



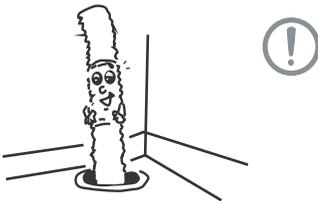
- Jangan memasang pemanas air di tempat-tempat yang dingin dan bisa membeku. Air yang membeku dapat merusak tangki dan pipa air, dan menyebabkan pengelupasan atau kebocoran air.



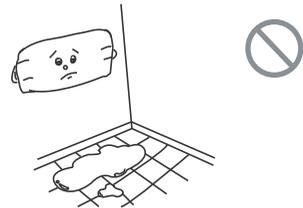
- Pasanglah pemanas air pada dinding yang kuat dan kokoh.



- Jangan memasang pemanas air terlalu dekat dengan tanah.



- Pipa pembuangan air harus disambungkan ke lubang pembuangan untuk mencegah akumulasi kotoran.



- Jangan memasang pemanas air di tempat-tempat di mana pembuangan air tidak memungkinkan.

Definisi Simbol



Tindakan ini tidak diizinkan. Tindakan yang tidak tepat dapat menyebabkan kerusakan barang, cedera pada orang, atau bahkan kematian.



Gunakan alat ini sesuai petunjuk. Tindakan yang tidak tepat dapat menyebabkan kerusakan barang, cedera pada orang, atau bahkan kematian.

Karakteristik Produk

- **Tangki Dalam**

Tangki dalam secara elektrostatis dilapisi dengan lapisan bubuk enamel khusus yang diaplikasikan dalam temperatur tinggi (850 °C) agar bubuk tersebut menempel efektif pada dinding tangki. Hal ini memastikan tangki dalam sangat tahan terhadap benturan, tekanan tinggi, dan terbentuknya kerak air, dan memperpanjang usia pakai pemanas air.

- **Pipa Pemanas yang Berinsulasi, Sangat Efisien**

Kristal insulasi bubuk dengan insulasi tinggi, sifat konduksi panas dan stabilitas termal digunakan untuk mengisi pipa pemanas. Elemen pemanas tersebut terisolasi total dari dinding pipa sehingga pemanasan lebih cepat, aman, dan lebih efisien.

- **Aman dan Handal**

Pemanas air ini dirancang untuk bekerja dengan aman dan handal dengan pengaturan temperatur otomatis dan perlindungan terhadap temperatur dan tekanan berlebih.

- **Lapisan Insulasi Poliuretan Bebas Freon**

Dengan penggunaan teknologi busa pori mikro super tipis untuk mengaplikasikan lapisan poliuretan bebas freon, lapisan ultra tipis ini memiliki sifat insulasi yang sangat baik dan membantu menghemat listrik.

- **Batang Anoda Magnesium**

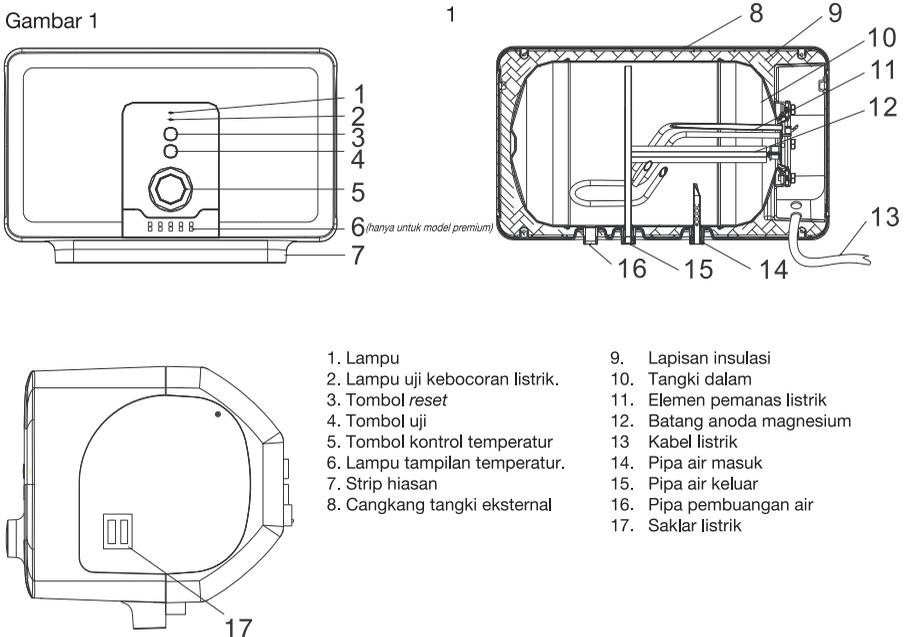
Sebuah batang anoda khusus digunakan untuk memperpanjang usia pakai tangki dalam dengan mencegah korosi.

- **Operasi Mudah dan Efisiensi Tinggi**

Pengatur temperatur dipasang di luar agar temperatur air mudah diatur sesuai pertimbangan cuaca dan penggunaan air. Suatu pelindung ELCB listrik juga terpasang untuk keamanan.

Fitur

Gambar 1



- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. Lampu | 9. Lapisan insulasi |
| 2. Lampu uji kebocoran listrik. | 10. Tangki dalam |
| 3. Tombol <i>reset</i> | 11. Elemen pemanas listrik |
| 4. Tombol uji | 12. Batang anoda magnesium |
| 5. Tombol kontrol temperatur | 13. Kabel listrik |
| 6. Lampu tampilan temperatur. | 14. Pipa air masuk |
| 7. Strip hiasan | 15. Pipa air keluar |
| 8. Cangkang tangki eksternal | 16. Pipa pemuangan air |
| | 17. Saklar listrik |

Spesifikasi

MODEL	EWS15AEX - DW1	EWS30BEX - DW1
Kapasitas pengenal (L)	15	30
Daya pengenal (W)	(300+500)	(500+800)
Tegangan pengenal	220VAC/50HZ	220VAC/50HZ
Tekanan pengenal tangki dalam (MPa/Bar)	0,8/8	0,8/8
Jangkauan pengaturan temperatur (°C)	Temperatur ruangan air masuk - 75	Temperatur ruangan air masuk - 75
Dimensi keseluruhan (mm)(AxBxC)	485x311x347	605x349x482
Berat bersih (kg) / Berat bersih dengan tangki air penuh (kg)	10,8/25,8	13,2/43,2
Jenis instalasi	Terpasang horizontal pada dinding	

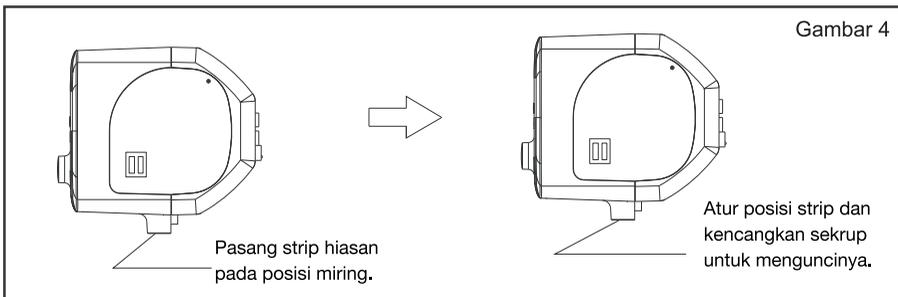
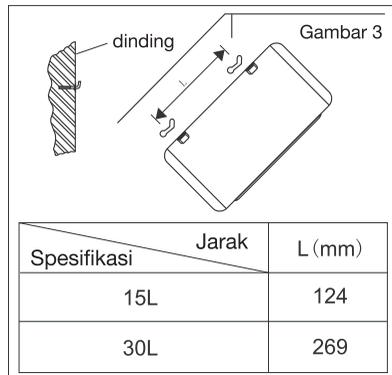
Instalasi

Posisi instalasi

1. Pemanas air harus dipasang di dekat stopkontak dan di tempat di mana ada akses ke pasokan dan pembuangan air. **Jangan memasang pemanas air di tempat-tempat di mana pembuangan air tidak memungkinkan.**
2. Selama instalasi, pipa saluran air masuk dan keluar harus berada di bawah pemanas air. Pemanas air tidak boleh dipasang vertikal.
3. Dinding tempat pemanas air dipasang harus kuat dan kokoh, dan dapat menyangga sekurang-kurangnya dua (2 kali) gabungan berat pemanas air dan air di dalamnya.

Instalasi badan pemanas air

1. Buatlah dua (2) lubang berukuran 12 mm pada dinding. Kedua lubang tersebut harus berada pada satu garis horizontal sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 3.
2. Pasang baut ekspansi pada lubang tersebut dan kencangkan pengait. Pastikan pengait menghadap ke atas.
3. Angkat pemanas air dan gantungkan dengan kokoh pada pengait
4. Gunakan sekrup yang disediakan untuk mengencangkan strip hiasan pada tempatnya.

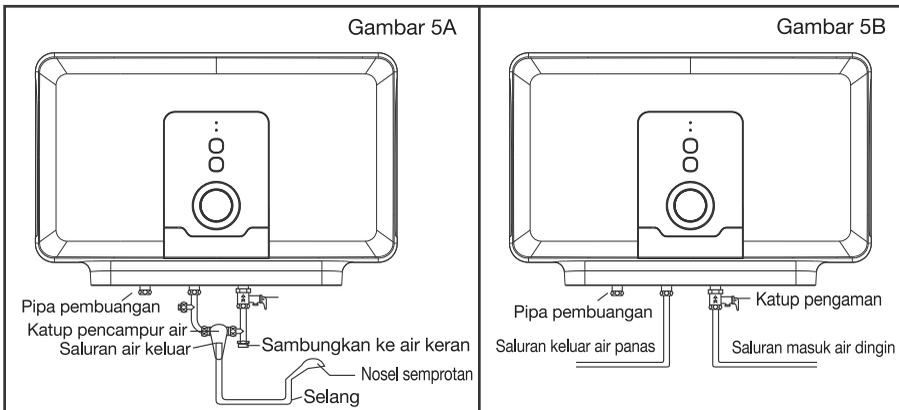


Catatan:

Pemanas air ini hanya boleh dipasang dengan komponen-komponen pengunci yang disertakan. Jangan menggantung pemanas air sebelum sekrup instalasi dan pengait terpasang erat. Bila tidak, pemanas air bisa jatuh dari dinding dan mengalami kerusakan berat.

Koneksi pipa air

1. Tutuplah pipa pembuangan air pada pemanas air dengan sumbat dan penyekat untuk mencegah kebocoran air setelah instalasi.
2. Kencangkan katup pengaman pada saluran air masuk. Rongga pelepas tekanan pada katup pengaman harus mengarah ke bawah. Katup pengaman hanya bisa dipasang pada pipa air masuk pemanas air.
3. Bila pemanas air listrik digunakan dengan katup pencampur, pasanglah penyaring pada saluran air masuk. Kemudian sambungkan ke katup pengaman. Setelah itu, sambungkan satu ujung katup pencampur air ke pipa air keluar pemanas air serta ujung yang satu lagi ke saluran air masuk katup pengaman. Sambungkan nosel semprotan melalui selang ke saluran keluar katup pencampur air. Akhirnya, sambungkan air keran ke saluran air masuk katup pencampur air (Gambar 5A).
4. Untuk mengisi dengan air, pertama-tama nyalakan keran pembuangan di belakang pipa keluar air pemanas air (putar gagang ke posisi temperatur tinggi bila terdapat katup pencampur air). Kemudian buka katup air masuk. Air akan mulai mengisi pemanas air. Saat air mulai mengalir dari keran pembuangan, hal ini berarti pemanas air telah terisi penuh. Tutup keran pembuangan air (atau putar gagang katup pencampur air ke posisi tertutup). Pastikan masing-masing koneksi telah terpasang rapat untuk mencegah kebocoran air.
5. Bila pemanas air digunakan dengan pasokan air terpusat, tentukan tempat yang memerlukan air panas dan sambungkan pipa air keluar dan saluran air masuk ke keran sebagaimana ditunjukkan dalam Gambar 5B.



Catatan:

1. Katup air masuk harus selalu terbuka dalam operasi normal.
2. Pipa air dan pipa keluar air panas dari pemanas air (saat terpasang di dinding) harus terbuat dari pipa logam keras dengan tahanan tekanan sama dengan atau lebih dari 0,8 MPa (8 bar) dengan tahanan temperatur sama dengan atau lebih dari 100 °C. Jangan menggunakan pipa PVC atau selang yang tidak tahan tekanan.
3. Pastikan saluran air masuk dan keluar dikenali dengan baik (Gambar 5A).

Koneksi kabel listrik

1. Gunakan hanya satu daya listrik AC 220V, 50 Hz untuk pemanas air ini. Harap periksa dengan seksama arus pengenal pemanas air untuk memastikan pemanas air sesuai dengan arus yang dipasang.
2. Gunakan hanya stopkontak tunggal 3 pin yang berkapasitas sama dengan atau lebih dari 15A/220V yang ditanahkan dengan baik. Jangan menggunakan stopkontak bercabang. Stopkontak harus memenuhi standar kualitas nasional. Kabel koneksi juga harus memenuhi persyaratan arus pengenal. Pin logam pada stopkontak harus dibersihkan secara berkala untuk mencegah kebakaran serta risiko-risiko lain yang disebabkan kotoran. Bila pemanas air memiliki daya 1500W, pemanas tersebut dapat menggunakan stopkontak dengan arus pengenal 10A/220V.
3. Stopkontak harus memiliki kawat tanah yang baik. Dianjurkan untuk memasang saklar kebocoran arus (sekring) pada jaringan listrik tersebut.

Peringatan:

1. *Jangan menggunakan peralatan listrik yang kabelnya rusak, stopkontak atau stekernya longgar untuk menghindari terjadinya sengatan listrik, hubung singkat, atau risiko kebakaran. Pastikan steker terpasang erat pada stopkontak.*
2. *Pastikan steker pemanas air tidak berada dekat daerah yang basah atau mudah terkena cipratan air. Jangan mencabut steker bila tangan basah untuk menghindari sengatan listrik.*
3. **Jangan menyalakan aliran listrik ke pemanas air sebelum pemanas air terisi penuh dengan air. Hal ini untuk mencegah hangus karena pemanas kosong.**
4. *Rongga pelepas pembuang air katup pengaman harus memiliki ventilasi yang baik. Selama pemanasan air, katup air masuk harus dibuka untuk mencegah retak pada tangki dalam.*

Operasi

1. Penyalaan pemanas air

Sebelum mengalirkan listrik, **pastikan pemanas air telah terisi penuh dengan air.** Katup air masuk harus selalu terbuka dalam operasi normal. Setelah dipastikan pemanas air terisi air, pasang steker pada stopkontak. Lampu indikator ELCB (hijau) akan menyala menunjukkan bahwa listrik telah mengalir. Tekan tombol uji untuk mematikan aliran listrik secara otomatis dan lampu indikator ELCB (hijau) akan padam. Tekan lagi tombol reset dan lampu indikator ELCB (hijau) akan menyala kembali. Pemanas air sekarang berada dalam moda operasi normal.

2. Pengatur temperatur air.

Untuk mengatur temperatur air, putar kenop pengatur temperatur hingga lampu indikator daya listrik (merah) menyala. Hal ini berarti air sedang dipanaskan. Kemudian putar kenop tersebut ke posisi yang diinginkan, temperatur air dapat diatur bebas dalam rentang temperaturnya.

3. Kendali pengaturan temperatur otomatis.

Setelah temperatur air mencapai nilai yang dipilih, lampu indikator listrik (merah) akan padam. Lampu tersebut akan menyala kembali saat temperatur turun di bawah nilai yang ditentukan.

4. Temperatur berlebih dan perlindungan terhadap pemanasan tanpa air

Bila kendali pengatur temperatur tidak berfungsi dengan baik, perangkat pencegah temperatur lebih akan memutuskan aliran listrik ke elemen pemanas listrik. Harap hubungi agen servis setempat untuk mengatasi masalah ini.

5. Perlindungan terhadap tekanan lebih

Bila tekanan di dalam pemanas air melampaui tekanan pengenal tangki dalam (0,8 MPa /8 bar), suatu katup pengaman akan melepaskan tekanan secara otomatis).

6. Aplikasi air panas

Untuk menggunakan air panas, buka katup air dingin dan putar perlahan katup pencampur air agar air dingin mengalir keluar terlebih dahulu. Seiring makin dibukanya katup pencampur air, temperatur air akan naik hingga setelah temperatur yang diinginkan. Akhirnya, tutup katup air dingin untuk mencegah melepuh.

7. Tidak ada penggunaan untuk waktu lama

Bila pemanas air tidak akan digunakan untuk waktu lama, cabut stekernya dari stopkontak.

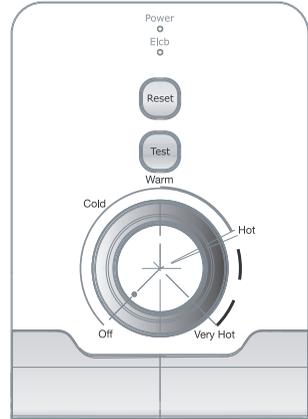
8. Operasi opsional daya listrik (fungsi seri multi daya)

Elemen pemanas pada pemanas air merupakan jenis kembar, jadi pengguna dapat memilih daya listrik dengan menyalakan atau mematikan saklar.

Saklar / Lampu		Daya (W)	
Satu Titik	Dua Titik		
		15L	30L
ON	OFF	300	500
OFF	ON	500	800
ON	ON	800	1300
OFF	OFF	OFF	OFF

Uji kebocoran arus listrik

1. Kebocoran arus listrik harus diuji selama operasi normal. Tekan tombol uji untuk memeriksa kebocoran. Bila catu daya listrik dapat diputuskan dengan tombol uji, lampu indikator ELCB akan padam untuk menandakan bahwa perlindungan kebocoran arus listrik sedang bekerja. Tekan tombol *reset* dan lanjutkan penggunaan pemanas air.
2. Namun bila selama operasi normal, lampu indikator ELCB selalu padam atau tidak padam setelah tombol uji ditekan, pemanas air mungkin telah mengalami masalah kelistrikan. Harap hubungi agen servis setempat untuk perbaikan dan perawatan. Jangan berupaya memperbaiki sendiri masalah tersebut.
3. Bila aliran sekering listrik jatuh atau aliran listrik putus selama operasi normal, tekan tombol *reset*. Bila lampu indikator ELCB menyala kembali, pemanas air telah dapat digunakan secara normal. Bila lampu indikator daya listrik tidak menyala, periksalah stopkontak untuk memeriksa apakah stopkontak rusak karena sering dipakai atau arus terputus saat pelindung terhadap temperatur berlebih aktif.
4. Pengaturan ulang (*reset*) tidak dimungkinkan bila masalah kebocoran arus tidak diatasi.



Fungsi tampilan temperatur.

Selama pemanasan:

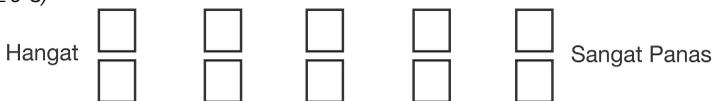
- Temperatur air $\geq 65^{\circ}\text{C}$, satu lampu vertikal dari kiri berkedip.
- Temperatur air antara 45°C dan 55°C , lampu vertikal pertama dari kiri akan tetap menyala, dua lampu vertikal berikutnya akan berkedip.
- Temperatur air antara 55°C dan 65°C , tiga lampu vertikal dari kiri akan tetap menyala, kedua dua lampu vertikal berikutnya akan berkedip.
- Temperatur air $>65^{\circ}\text{C}$, semua lampu tetap menyala.

Selama pendinginan:

- Temperatur air $\geq 65^{\circ}\text{C}$, semua lampu tetap menyala.
- Temperatur air antara 55°C dan 65°C , tiga lampu vertikal dari kiri akan tetap menyala.
- Temperatur air antara 45°C dan 55°C , lampu vertikal pertama dari kiri tetap menyala.
- Temperatur air $< 45^{\circ}\text{C}$, tidak ada lampu vertikal yang menyala.

Catatan:

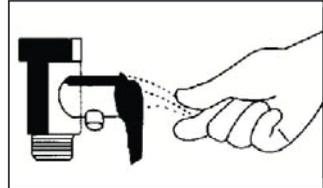
Lampu vertikal pertama berkedip saat aliran listrik baru mengalir. Temperatur-temperatur tersebut hanya petunjuk ($\pm 5^{\circ}\text{C}$)



Temperatur Air dalam Tangki

Servis dan Perawatan

- Cabut steker pemanas air dari stopkontak sebelum melakukan servis, perawatan, atau inspeksi.
- Pastikan air tidak masuk ke pemanas air selama pembersihan.
- Bersihkan dengan lap lembut yang dicelupkan dalam air.
- Jangan menggunakan deterjen yang mengandung bubuk abrasif (misalnya pasta gigi), asam, zat kimia (misalnya alkohol) atau obat poles.
- Karena air mengandung zat pengotor dan mineral, di dasar tangki air akan selalu terdapat endapan setelah pemakaian untuk waktu lama. Kosongkan air secara berkala untuk membuang endapan tersebut. Sementara ini, bersihkan elemen pemanas listrik dan buang kerak air yang terkumpul pada elemen di bawah tangki.
- Secara umum, tangki harus dikosongkan sekali setahun atau lebih sering bila kualitas air kurang baik.
- Batang anoda magnesium harus diganti sekali dua tahun. Harap hubungi agen servis setempat untuk penggantian apapun.
- Jangka waktu penggantian batang anoda magnesium bervariasi sesuai kondisi dan pemakaian. Semakin tinggi kesadahan air, jangka waktu penggantian akan semakin pendek.
- Untuk menguji katup pengaman, tutup katup saluran air masuk, buka katup pencampur dan setel ke temperatur tertinggi. Kemudian angkat gagang katup pengaman agar air dapat mengalir dari rongga pembuang tekanan pada katup pengaman hingga air terbuang tuntas. Katup pencampur dan pengaman juga dapat dilepas dan air dibuang langsung dari lubang air masuk.
- Untuk membuang tangki atau mengosongkan air atau membuka pipa pembuangan.

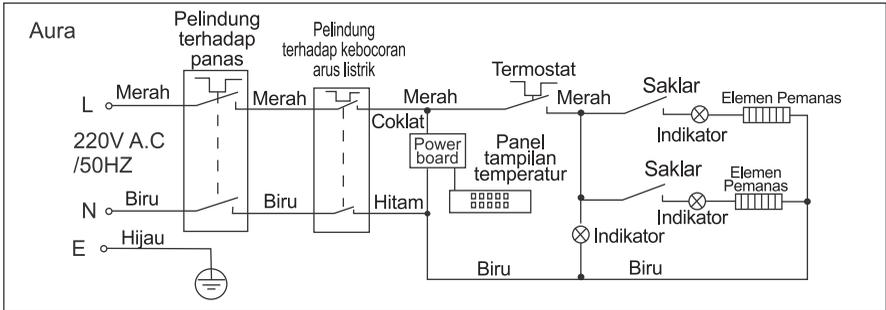


Penelusuran masalah

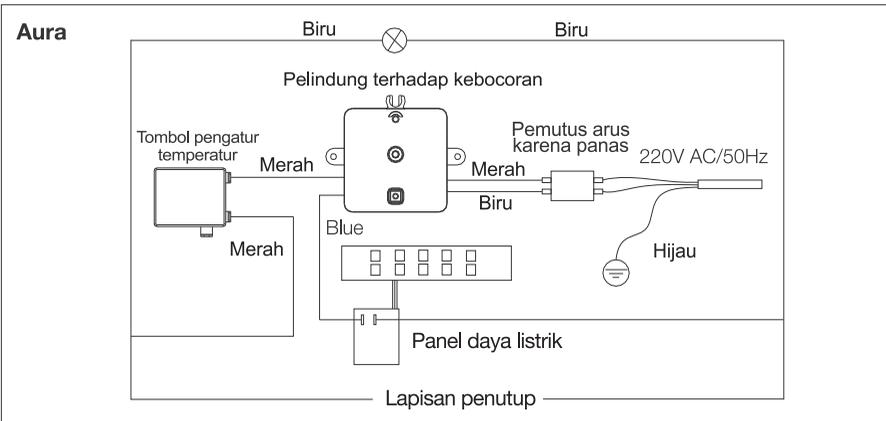
Masalah	Analisis	Solusi
Tidak ada air yang keluar dari rongga air panas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koneksi pipa tidak benar. 2. Katup penyaring tersumbat. 3. Aliran air keran berhenti. 4. Tekanan air terlalu rendah. 5. Katup keran air masuk tertutup. 6. Katup pencampur tidak berfungsi. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sambungkan dengan benar. 2. Bersihkan katup penyaring. 3. Tunggulah hingga air keran mengalir. 4. Tunggulah hingga tekanan air naik 5. Buka katup air masuk. 6. Bersihkan atau ganti katup pencampur.
Air keluar dingin (lampu hijau dan merah padam).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aliran listrik padam. 2. Kontak stopkontak tidak baik. 3. Sekring rusak. 4. Pembatas temperatur bekerja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tunggulah hingga aliran listrik menyala. 2. Ganti stopkontak. 3. Ganti sekring. 4. Setel ulang pembatas temperatur (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi)
Air keluar dingin (lampu hijau menyala namun lampu merah padam).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tombol pengatur temperatur belum diputar ke temperatur yang diinginkan. 2. Tombol pengatur temperatur tidak bekerja. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Putar tombol ke temperatur yang diinginkan. 2. Ganti tombol pengatur temperatur. (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi)
Air keluar dingin (lampu hijau dan merah menyala).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jumlah air dingin terlalu banyak. 2. Waktu pemanasan tidak mencukupi. 3. Pemanas tidak bekerja. 4. Katup pencampur tidak berfungsi. 5. Kabel longgar dengan kontak kurang baik. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atur pencampuran antara air dingin dan panas. 2. Tunggulah hingga pemanasan tuntas. 3. Ganti pemanas (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi). 4. Ganti katup pencampur. 5. Ganti kabel (hanya dapat dilakukan teknisi servis resmi).

Diagram Rangkaian

Gambar 6



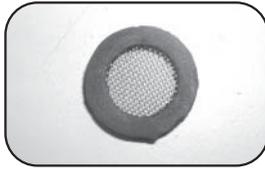
Gambar 7



Aksesori



1. Katup pengaman X1



2. Penyaring X1



3. Pengait berbentuk L dengan baut ekspansi X2



4. Strip hiasan X1



5. Sekrup pengunci X3



6. Buku panduan X1

Catatan:

1. Electrolux tidak bertanggung jawab atas masalah atau kerusakan apapun yang disebabkan oleh instalasi yang tidak sempurna atau operasi pemanas air yang tidak tepat yang tidak dicakup oleh syarat-syarat-syarat dan ketentuan garansi.
2. Aksesori yang terdaftar di atas disertakan saat pembelian. Komponen-komponen lain yang tidak terdapat dalam daftar ini bisa didapatkan dari pabrik dengan harga tertentu.



Customer Care

Thailand

Telepon Sentral Panggilan: (+66 2) 725 9000
Electrolux Thailand Co.,Ltd.
Electrolux Building
14th Floor 1910 New Petchburi Road,
Bangkapi, Huay Kwang, Bangkok 10310
Telepon Kantor: (+66 2) 7259100
Faks Kantor: (+66 2) 7259299
Email : customercare@electrolux.co.th

Indonesia

Telp: (+62 21) 522 7180
PT. Electrolux Indonesia
Gedung Plaza Kuningan
Menara Utara 2nd Floor,
Suite 201, Jl. HR Rasuna Said
kav C 11-14, Karet Setiabudi Van
Jakarta 12940
Telepon Kantor: (+62 21) 522 7099
Faks Kantor: (+62 21) 522 7097
Email : customercare@electrolux.co.id

Vietnam

Panggilan Bebas Biaya Domestik: 1800-58-88-99
Telepon: (+84 8) 3910 5465
Electrolux Vietnam Ltd.
Floor 9th, A&B Tower
76 Le Lai street - Ben Thanh Ward - District 1
Ho Chi Minh City, Vietnam
Telepon Kantor: (+84 8) 3910 5465
Faks Kantor: (+84 8) 3910 5470
Email : customer.care@electrolux.com.vn

Malaysia

Panggilan Bebas Biaya Domestik: (1300 -88) -11 -22
Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
7th Floor, Tower 2 , Jaya33,
No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,
46100 Petaling Jaya, Selangor
Telepon Kantor: (+60 3) 7843 5999
Faks Kantor: (+60 3) 7955 5511
Email : Malaysia.customercare@electrolux.com

Philippines

Panggilan Bebas Biaya Domestik: 1-800-10-845-care 2273
Saluran Langsung Layanan Pelanggan: (+63 2) 845 care 2273
Electrolux Phils Inc.
25th Floor, Equitable Bank Tower 8751
Paseo De Roxas, Makati City,
1226 Philippines
Telepon Kantor: (+63 2) 845 4510
TeleFaks Kantor: (+63 2) 845 4543
Faks Kantor: (+63 2) 845 4548
Email : wecare@electrolux.com

Singapore

SALURAN LANGSUNG LAYANAN PELANGGAN: (+65) 6507
8699
Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
11 Lorong 3 Toa Payoh
Jackson Square, Block B, #01-13/14/15
Singapore 319579
Telepon Kantor: (+65) 6507 8900
Faks Kantor: (+65) 6356 5489
Email : customer-care.sin@electrolux.com.sg

Hongkong

Telp: (+852) 8203 0298
Dah Chong Hong, Ltd. - Service Centre
8/F, Yee Lim Godown Block C
2-28 Kwai Lok Street, Kwai Chung, N.T.
Hong Kong

Thinking of you

