

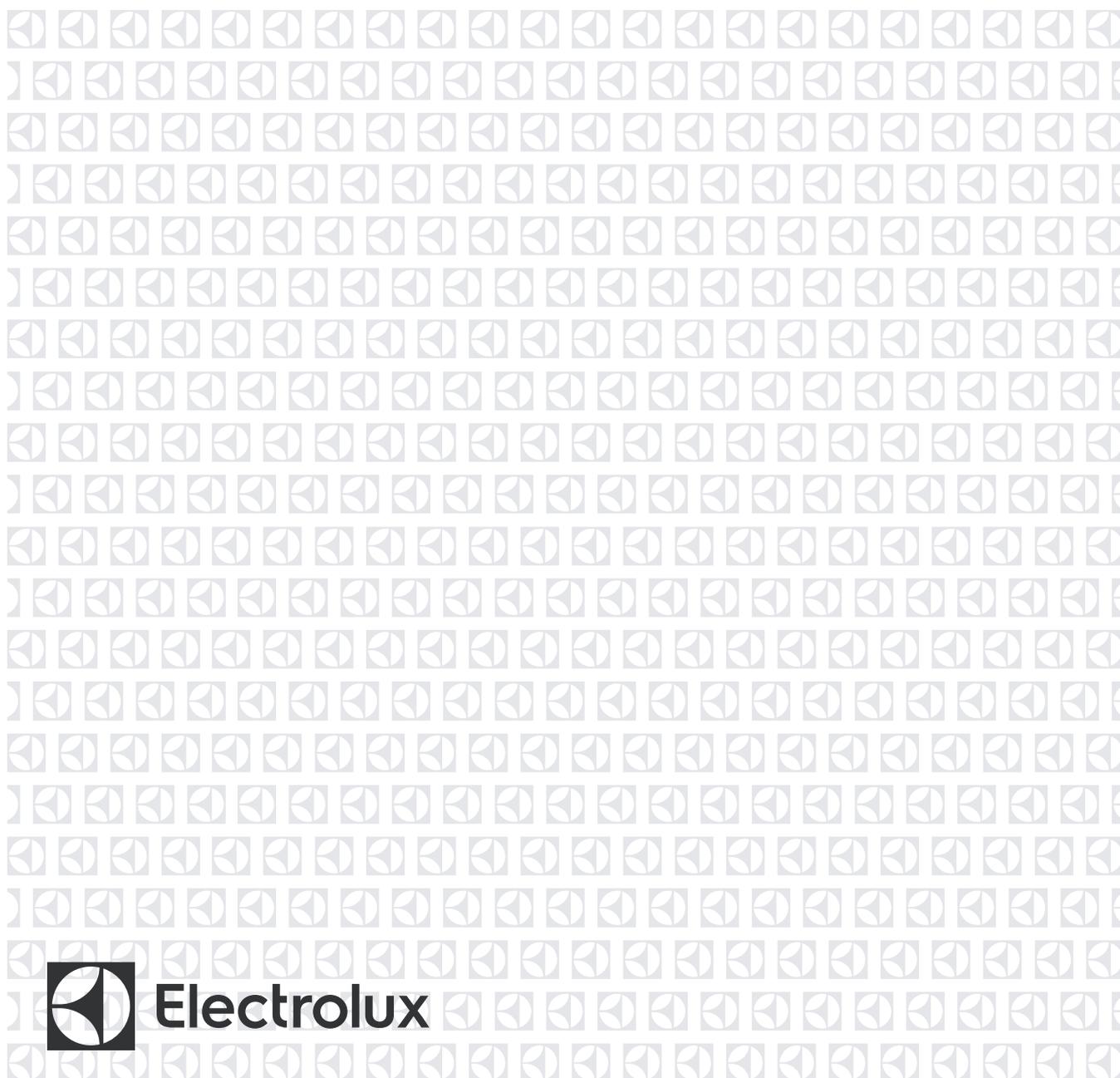
EGT7828CK
EGT7838CK
EGT9229CK
EGT9239CK
EGT9239CKB



ID Kompor Gas Tanam

Manual bagi Pengguna

Nomor Depdag: IMKG.1358.06.2020



Electrolux

Petunjuk mengenai keselamatan	3
Identifikasi komponen	4
Petunjuk Instalasi	6
Prosedur instalasi	6
Koneksi gas	7
Operasi	8
Tungku penyalaan	8
Menggunakan kompor dengan benar.....	8
Perawatan dan penanganan	9
Tatakan kaca	9
Tungku - tutup & mahkota	9
Apa yang dilakukan bila	9
Spesifikasi teknis	10
Syarat-syarat jaminan	10

Terima kasih telah memilih dan menggunakan peralatan rumah tangga Electrolux.

Electrolux Group dari Swedia adalah salah satu perusahaan produsen peralatan rumah tangga terbesar di dunia. Dengan lebih dari 65 juta produk Electrolux digunakan di jutaan rumah tangga di seluruh dunia setiap tahun, Electrolux Group juga merupakan pabrik peralatan listrik dapur terbesar di dunia. Grup ini telah menjual lebih dari 55 juta produk dapur, yang sama dengan tinggi gabungan 5 Gunung Everest. Selain itu, lebih dari 2/3 hotel berbintang di dunia menggunakan peralatan dapur profesional dari Electrolux.

Tentu saja pencapaian luar biasa Electrolux selama 80 tahun terakhir telah diakui luas oleh 450 juta keluarga di seluruh dunia. Sekarang kami dengan gembira menyediakan produk-produk terbaik dari merek terkenal ini untuk para konsumen di Asia Tenggara. Bagi kami, Electrolux tidak hanya merupakan salah satu merek paling handal dalam peralatan rumah tangga, namun juga merek yang menjanjikan membawa gaya hidup inovatif kepada semua keluarga melalui teknologi canggih dan rancangannya yang memukau. Karena selain memberikan sentuhan ekstra pada elegannya dapur anda, produk Electrolux juga membuat memasak lebih mudah, menyenangkan, dan menjadi tempat untuk berbagi. Selamat menikmati pekerjaan memasak yang gembira dengan peralatan dapur Electrolux!

Sekali lagi, kami ucapkan terima kasih yang mendalam atas kepercayaan anda memilih produk-produk Electrolux!

Sebelum memasang atau menggunakan alat ini, harap baca buku petunjuk ini dengan seksama dan secara khusus perhatikanlah petunjuk mengenai keselamatan di halaman berikut.

Bila ada hal yang perlu ditanyakan lebih lanjut mengenai alat ini, hubungi Layanan Konsumen kami untuk mendapatkan advis.

Harap simpan buku petunjuk ini untuk rujukan mendatang dan berikan kepada pemilik selanjutnya alat ini.

Petunjuk keselamatan

Jangan menggunakan gas selain jenis yang ditentukan pada label yang terpasang.

Jangan meletakkan barang apapun, misalnya pengendali nyala api dan lapisan asbes antara panci dan penyangga panci karena dapat menyebabkan kerusakan berat pada kompor. (Gambar 1)

Jangan melepas penyangga panci dan memasang penyangga wajan yang tidak berasal dari Electrolux karena hal ini akan memusatkan nyala api dan mengarahkan panas ke plat atas kompor. (Gambar 2)

Jangan menggunakan panci yang terlalu besar atau memberi beban berat yang dapat menyebabkan penyangga panci melengkung atau mengarahkan api ke plat atas kompor. (Gambar 3)

Letakkan panci di tengah-tengah tungku hingga stabil dan tidak menyebabkan panas berlebih pada tungku. (Gambar 4)

Gunakan hanya penyangga wajan yang dipasang oleh atau dianjurkan oleh Electrolux. (Gambar 5)

Gunakan hanya penyangga untuk wajan dan penyangga lain untuk panci beralas datar.

Kompor ditujukan hanya untuk memasak. Jangan mengeringkan handuk, pakaian, dan sebagainya, di atas kompor. Bila hal ini dilakukan terdapat risiko kebakaran.

Bila ditemukan kebocoran gas, tutup keran gas, buka semua jendela, dan hubungi dealer Electrolux anda. Hindari menyalakan dan mematikan saklar listrik, menyalakan korek api, merokok, atau menggunakan pemantik rokok.

Gunakan kompor di ruangan yang berventilasi baik.

Jangan menggunakan selang gas berbahan vinil. Selang tersebut bisa menjadi lunak karena panas. Gunakan hanya selang karet.

Pastikan untuk mematikan tombol penyalaan kompor dan menutup regulator selang gas setelah kompor digunakan.

Hindari menyentuh tungku, penyangga panci, dan sebagainya, segera setelah kompor digunakan. Hal tersebut bisa menyebabkan luka bakar.

Pastikan selang karet tidak menyentuh bagian manapun kompor atau berada di bawahnya.

Sambungkan selang karet ke saluran masuk gas dan kencangkan dengan klem selang.

Kaki penyangga panci yang paling dekat dengan nyala api akan berubah warna setelah digunakan. Gejala tersebut adalah normal.

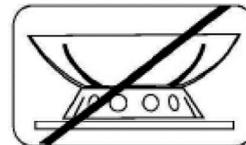


PERINGATAN:-

- Bila api tungku padam secara tidak disengaja, matikan kenop kontrol tungku dan tunggulah selama sekurang-kurangnya 1 menit sebelum menyalakannya kembali.
- Untuk tungku yang dilengkapi alat pemantau api, bila setelah 15 detik operasi penyalaan tungku tidak menyala, hentikan menggunakan kompor dan buka pintu ruang tungku dan tungguh selama sekurang-kurangnya 1 menit sebelum berupaya menyalakan tungku kembali.
- Bila lubang-lubang nosel tersumbat, gunakan kawat tipis atau jarum untuk menusuk dan membersihkan lubang-lubang nosel.



Gambar 1



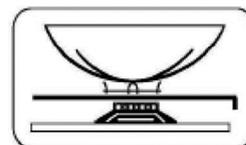
Gambar 2



Gambar 3

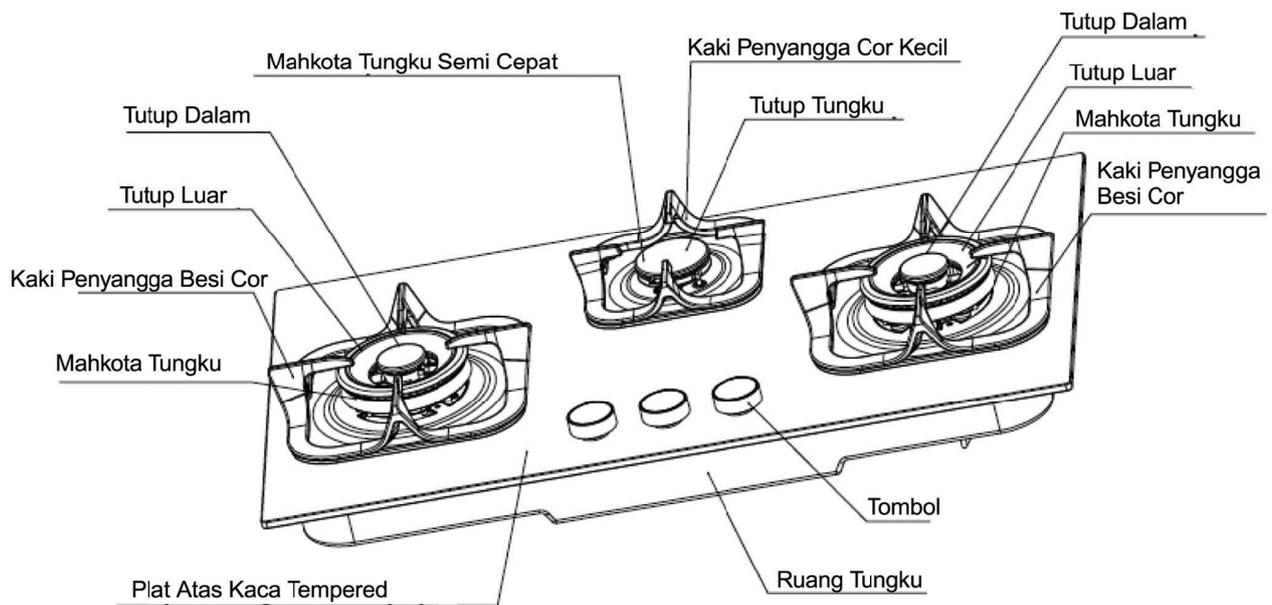


Gambar 4

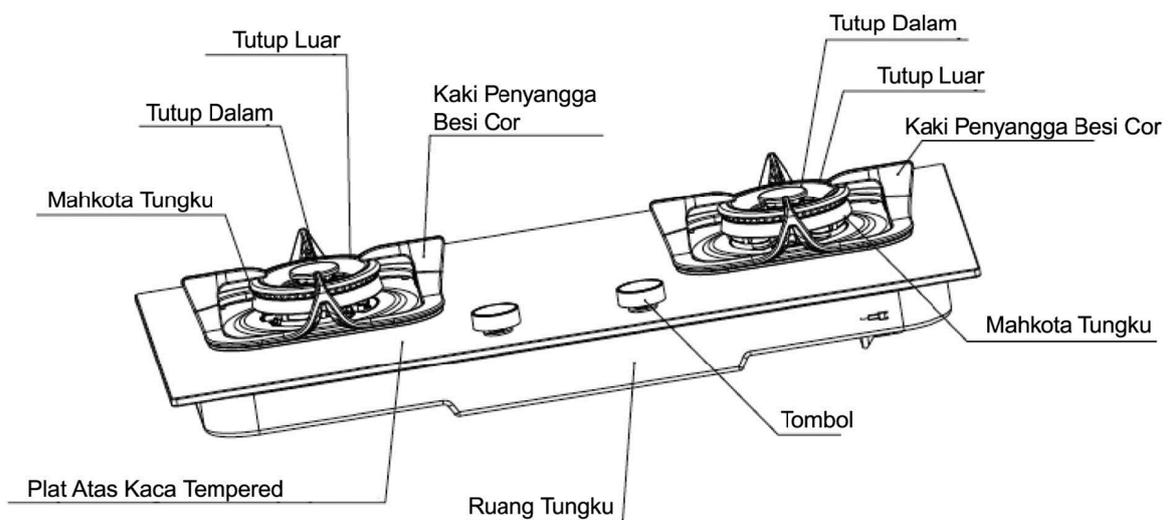


Gambar 5

EGT7838CK / EGT9239CK / EGT9239CKB



EGT7828CK / EGT9229CK



Kelas alat: Kelas 3

Petunjuk ini hanya berlaku bila simbol negara tersebut terdapat pada alat.

Bila simbol tersebut tidak terdapat pada alat, maka anda perlu untuk merujuk pada petunjuk teknis yang akan menyediakan petunjuk yang diperlukan mengenai modifikasi alat sesuai kondisi pemakaian di negara tersebut.

Sebelum instalasi, pastikan kondisi lingkungan setempat (sifat dan tekanan gas atau voltase dan frekuensi listrik) dan persyaratan alat ini sudah sesuai.

Persyaratan-persyaratan penyetelan untuk alat ini dinyatakan pada label (atau plat data).

Alat ini tidak boleh disambungkan pada perangkat pembuang hasil pembakaran. Alat ini harus dipasang dan disambungkan sesuai peraturan instalasi terkini.

Perhatian khusus harus diberikan pada persyaratan yang relevan terkait instalasi.

Hindari penggunaan bejana memasak pada plat pemanas yang melampaui batas pinggirnya.

Penggunaan pagar pinggir kompor (*hob guard*) yang tidak sesuai dapat menyebabkan kecelakaan.

Pagar pinggir kompor (*hob guard*) tidak bisa digunakan pada kompor ini.

Penggunaan peralatan memasak yang memakai gas akan menyebabkan timbulnya panas, uap, dan hasil pembakaran di ruangan tempat kompor dipasang.

Pastikan ventilasi dapur berfungsi baik terutama saat kompor digunakan, jagalah agar lubang-lubang ventilasi alami tetap terbuka atau pasang perangkat ventilasi mekanik (misalnya tudung penarik asap).

Penggunaan kompor untuk waktu lama mungkin memerlukan sirkulasi udara tambahan, misalnya dengan membuka jendela, atau ventilasi yang lebih efektif, misalnya dengan meningkatkan kemampuan ventilasi mekanik bila ada.

PERHATIAN:

"Bila kaca plat pemanas pecah:

_ Segera matikan semua tungku dan elemen pemanas listrik manapun dan putuskan aliran listrik ke kompor.

_ Jangan menyentuh permukaan kompor.

_ Jangan menggunakan kompor."

Petunjuk instalasi

- Mintalah instalatir menunjukkan lokasi katup penutup aliran gas dan cara menutup aliran gas dalam keadaan darurat.
- Pastikan semua bahan kemasan telah disingkirkan dari kompor sebelum menggunakan kompor untuk mencegah kerusakan karena kebakaran atau asap yang bisa disebabkan oleh keberadaan bahan-bahan ini.
- Patuhilah semua petunjuk mengenai jarak minimum dari semua permukaan yang bisa terbakar. Jarak ini harus sesuai dengan informasi yang terdapat pada label alat dan peraturan nasional mengenai keamanan terhadap kebakaran.
- Bila kompor dipasang dekat jendela, harus diambil tindakan yang sepatutnya untuk mencegah tirai melambai hingga ke atas kompor yang menyebabkan RISIKO KEBAKARAN.
- Saat memilih lokasi untuk kompor ini, pertimbangkan ketersediaan dan posisi saluran pasokan gas dan listrik.
- Lubang apapun di sekitar lubang pasokan gas dan listrik harus ditutup pada saat instalasi.
- Jangan memasang kompor lain di sebelah kompor ini.
- Bagian bawah kompor harus diperiksa untuk memastikan tidak ada tonjolan yang dapat mengganggu kompor. Pastikan tatakan atas disangga dengan baik dan dapat menahan berat kompor.
- Pastikan lemari tempat kompor dipasang dalam keadaan datar dari satu sisi ke sisi lainnya dan dari depan ke belakang dalam posisi terpasangnya.
- Ventilasi lemari bisa diperbaiki dengan menyediakan lubang-lubang udara pada lemari. Hati-hatilah untuk memastikan agar lubang-lubang ventilasi tidak terhalang.
- Saat memasang suatu tudung ventilasi di atas kompor, lihatlah petunjuk instalasi dari pabrik tudung tersebut terkait produk tersebut.

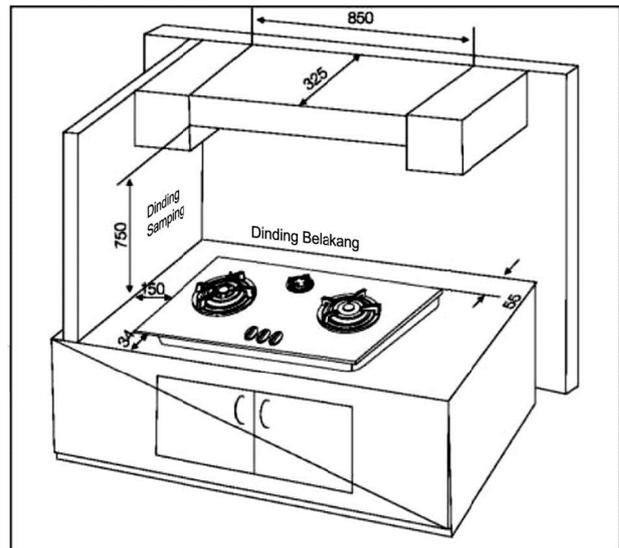
Namun sebagai aturan umum, jarak vertikal minimum bagian bawah tudung asap hingga bagian atas tungku berbeda-beda sesuai jenis tudung asap dan harus selalu merujuk kepada petunjuk pemakaian dan pemasangan tudung asap (harus selalu terdapat jarak 30" inci antara bagian atas kompor dan bagian bawah lemari dapur, lemari dinding, atau tudung ventilasi. (Gambar 6)

- Kabinet apapun yang dipasang di atas kompor tidak boleh memiliki julur lebih dari 325 mm (13").
- Pinggiran kompor harus memiliki jarak minimum dari dinding sebenarnya sejauh 55 mm. (Gambar 6)

RUANG BATERAI

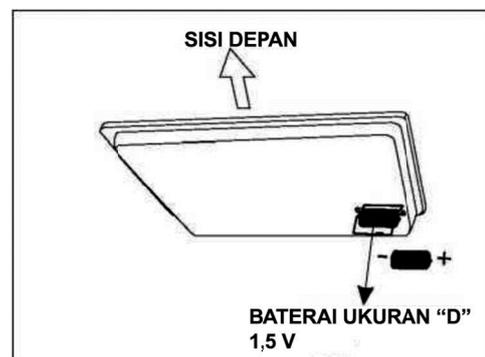
1. Bila baterai habis; atau bunga api menjadi lemah, harus dipasang baterai baru.
2. Ruang baterai terletak di lokasi seperti ditunjukkan pada diagram. Pasanglah baterai dengan polaritas yang benar seperti ditunjukkan.

Peringatan: Keluarkan baterai bila tidak digunakan untuk waktu lama.



Gambar 6 (dalam mm)

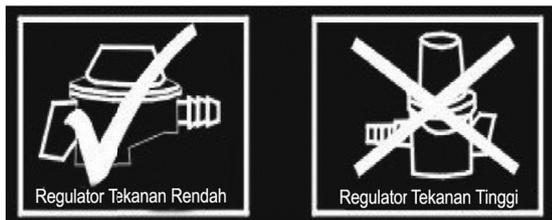
Bila jarak antara dinding samping /belakang dan batas pinggir tungku kurang dari 200 mm, dinding-dinding tersebut harus dilengkapi dengan bahan yang tidak bisa terbakar. Pelindung tersebut harus mencapai jarak minimum 450 mm di atas tungku. Permukaan-permukaan horizontal yang dengan jarak vertikal kurang dari 750 mm di atas permukaan kompor juga harus dilindungi.



Prosedur instalasi

- Sebelum memasang kompor, periksalah untuk memastikan bahwa lokasi tempat kompor akan dipasang memiliki jarak minimum yang disyaratkan dari bahan-bahan yang bisa terbakar dan bila perlu periksalah apakah perlu untuk menyediakan perlindungan untuk permukaan terdekat sebagaimana disyaratkan oleh peraturan. Sediakan ruang untuk penyambungan pasokan gas ke lokasi tempat kompor dipasang.
- Buatlah lubang di meja dapur dengan cetakan karton yang disediakan pada kemasan kompor sesuai dimensi yang ditunjukkan dalam Gambar 7.
- Keluarkan kompor dari karton.
- Pasang kompor pada lubang yang telah dibuat (Gambar 7).
- Sambungkan selang gas ke saluran masuk gas tungku. Nyalakan aliran gas dan periksalah kebocoran menggunakan larutan sabun dan sikat di semua titik sambungan dan koneksi.
- Uji kompor; tekan tombol kontrol dan putar hingga nyala api maksimum untuk mengaktifkan pemantik elektrik. Tungku akan menyala. Putar kenop kontrol ke posisi yang diinginkan. Pada pemakaian pertama, fungsi penyalan ini mungkin harus diulangi beberapa kali (untuk membuang udara dari sistem pasokan gas). Seharusnya tidak diperlukan penyetelan apapun. Bila terjadi masalah, lihatlah petunjuk servis atau tabel penyelesaian masalah.
- Pastikan buku petunjuk selalu ada pada pengguna. Bila ada prosedur di atas yang tidak memberikan hasil yang memuaskan, hubungi Electrolux untuk mendapatkan bantuan yang lebih terinci.

GUNAKAN HANYA REGULATOR TEKANAN RENDAH DAN MAKSIMUM 30 mbar YANG TIDAK DAPAT DIUBAH UNTUK KOMPOR INI.



Sambungan Gas

Penyambungan selang tabung gas atau ke jaringan gas harus dikerjakan sesuai standar lokal yang sesuai. Kompor ini hanya boleh disambungkan menggunakan regulator tekanan rendah.

Sambungan fleksibel

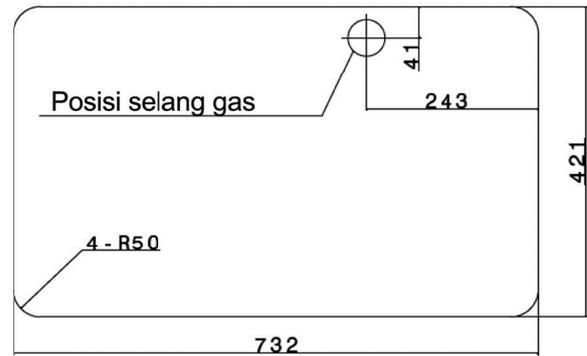
Selang gas harus dapat terlihat seluruh panjangnya (maksimum 1 meter) dan harus dikunci dengan klem selang X (Gambar 8). Ring penyekat harus dipasang.



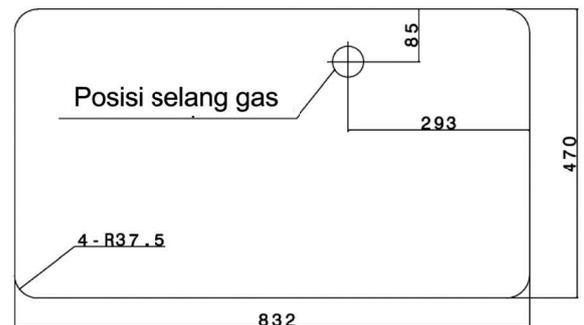
PETUNJUK KESELAMATAN YANG PENTING:

Setelah koneksi instalasi gas selesai, uji kebocoran gas pada sambungan harus dilakukan. (Uji Busa Sabun)

MODEL : EGT7828CK / EGT7838CK



MODEL : EGT9229CK / EGT9239CK / EGT9239CKB



Gambar 7 (dalam mm)

Ukuran lubang meja dapur dari depan meja dapur, dengan panel kontrol di posisi depan.

Bila jarak antara dinding samping /belakang dan batas pinggir tungku kurang dari 200 mm, dinding-dinding tersebut harus dilengkapi dengan bahan yang tidak bisa terbakar. Pelindung tersebut harus mencapai jarak minimum 450 mm di atas tungku.

Permukaan-permukaan horizontal dengan jarak vertikal kurang dari 750 mm di atas kompor juga harus dilindungi.

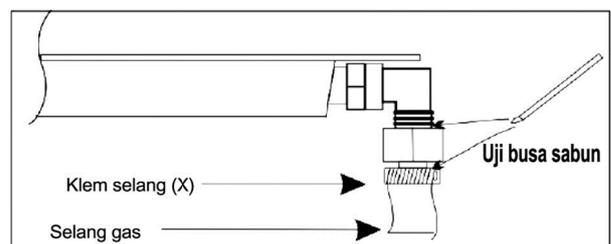


Prosedur uji busa sabun

- Putar tombol kontrol tungku ke posisi off dan nyalakan aliran gas.
- Bubuhkan larutan sabun pada masing-masing sambungan. (Gambar 8)
- Adanya gelembung menunjukkan kebocoran dan sambungan tersebut harus dikencangkan.
- Ulangi uji busa sabun tersebut.

PERINGATAN:-

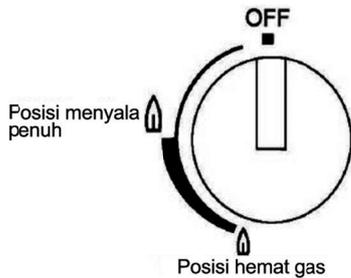
Periksalah label data untuk memastikan alat ini sesuai untuk pasokan gas yang tersedia.



Gambar 8

Tungku dengan penyalaan elektrrik

1. Pastikan sumber gas dapat dijangkau dengan mudah dan terpasang menggunakan fitting /konektor yang disyaratkan dan sesuai.
2. Putar semua kenop kontrol ke posisi off.
3. Kompor ini dilengkapi keran pengaman untuk mengatur aliran gas. Saat titik pada kenop bertemu dengan simbol-simbol berikut pada panel, maka berlaku kondisi-kondisi berikut:



Untuk menutup aliran gas, putar kenop ke kanan hingga terasa jelas bunyi klik keran.

4. Untuk menyalakan, pegang kenop dan tekan selama beberapa detik, putar ke posisi aliran gas maksimum. Untuk model-model dengan termokopel, tahan kenop selama 5~8 detik, bila tidak nyala api akan padam.
5. Bila tungku tidak bisa menyala pada penyalaan pertama, ulangi Langkah 4.
6. Bila nyala api padam tiba-tiba, ulangi Langkah 4.
7. Bila kompor langsung dinyalakan kembali setelah dimatikan, tunggulah selama sekitar sepuluh detik sebelum menyalakannya kembali.
8. Masing-masing tungku memiliki pemantik terpisah.
9. Setelah tungku menyala, putar kenop untuk mengatur besar nyala api sesuai kebutuhan anda. Hal ini tidak memerlukan penekanan kenop.

Untuk tungku yang dilengkapi alat pemantau api, bila setelah 15 detik operasi penyalaan tungku tidak menyala, hentikan menggunakan alat dan tunggulah selama sekurang-kurangnya 1 menit sebelum berupaya menyalakan tungku kembali.

Menggunakan kompor dengan benar

- Untuk mendapatkan efisiensi tungku maksimum, sangat dianjurkan untuk menggunakan hanya panci dan kuali dengan ukuran alas yang sesuai dengan tungku yang digunakan, sehingga nyala api tidak menyebar melampaui alas panci (Tabel 1).
- Juga dianjurkan untuk mengecilkan api ketika cairan mulai mendidih sehingga hanya cukup untuk menjaga cairan tetap panas.

Tungku	Minimum Diameter	Diameter Ma
Tungku wajan (wok)	• 120mm	• 280mm
Semi-cepat	• 120mm	• 260mm

Pemilihan tungku

- Tungku semi-cepat adalah tungku khusus untuk panas rendah, membuat semur dan memasak perlahan.
- Tungku wajan adalah tungku untuk pemanasan sangat cepat menggunakan wajan atau panci besar.



CATATAN:

Ingatlah bahwa panci beralas lebar memungkinkan memasak yang lebih cepat dibandingkan yang beralas sempit.

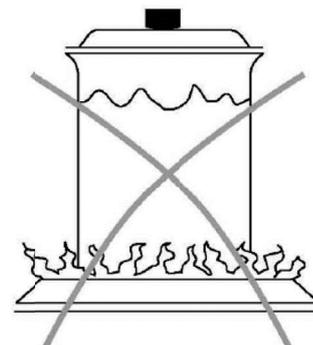
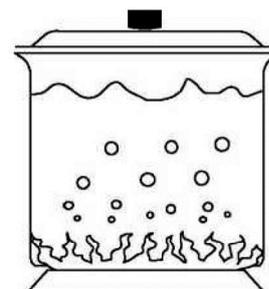
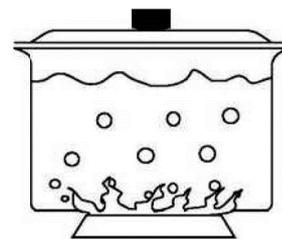
Selalu gunakan wadah yang sesuai dengan bahan yang anda masak.

Secara khusus, pastikan panci tidak terlalu kecil untuk cairan, karena cairan bisa meluap dengan mudah.

Panci tidak boleh terlalu besar agar memasak bisa lebih cepat.

Hendaknya panci yang digunakan memiliki diameter yang sesuai dengan tungku, agar penggunaan tungku optimal, dan dengan demikian mengurangi konsumsi gas sebagaimana dalam Gambar 12.

Juga dianjurkan untuk menutup kaserol yang sedang mendidih begitu cairan mulai mendidih, dan mengecilkan nyala api hingga hanya cukup untuk mempertahankan titik didih.



Gambar 12

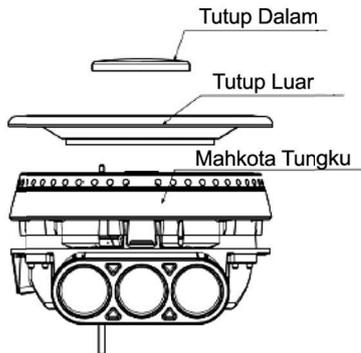
9 perawatan dan penanganan

Panel atas kaca

- Noda membandel mungkin perlu disikat kuat dengan sabut nilon atau bubuk pembersih krim. Pembersih enamel untuk peralatan rumah tangga juga tersedia, ikutilah petunjuk pabrik untuk penggunaannya. Zat pembersih abrasif kasar, bubuk pembersih, serabut baja, atau pemoles lilin tidak boleh digunakan.
- Jangan menggunakan tatakan kaca sebagai meja kerja.

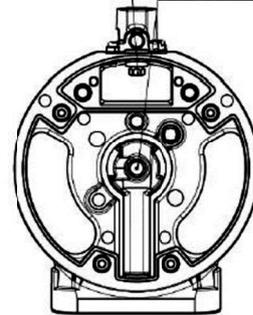
Tutup & mahkota tungku.

- Komponen-komponen ini bisa diangkat dan dilepas untuk pembersihan terpisah.
- Pastikan tutup dan mahkota tungku telah benar-benar kering setelah pembersihan atau terjadi tumpahan.
- Saat membersihkan mahkota tungku, pastikan semua rongga nyala api dan semua lubang lainnya bebas dari sumbatan. (Gambar 13,14)



- Bila perlu, gunakan korek api atau sikat untuk membersihkan rongga.
- Setelah dibersihkan, pastikan tutup tungku telah dipasang kembali dengan baik pada posisinya.
- Setelah proses pembersihan, saat merakit kembali mahkota dan tutup tungku, hati-hatilah agar busi pemantik tidak terbentur. Busi pemantik akan pecah bila terbentur dan dapat mengakibatkan masalah penyalaan kompor.

Bagian luar injektor Bagian dalam injektor



Gambar 14



CATATAN:-

Saat memasang kembali tutup & mahkota tungku, pastikan posisinya telah benar.

Apa yang dilakukan bila

Gejala	Sebab	Solusi
Tungku tidak akan menyala...	Udara dalam saluran gas	Buang udara dari saluran gas.
	Saluran tersumbat.	Telusuri & bersihkan.
	Pemantik api tidak bekerja.	Periksa kabel dan elektroda.
	Baterai mati	Ganti baterai.
	Tungku tidak terpasang dengan benar.	Pasang tungku pada posisi yang benar.
Nyala api tungku menyambar injektor...	Kotoran berlebihan pada tabung pencampur tungku.	Lepaskan dan bersihkan tungku.
	Tekanan gas terlalu tinggi.	Periksalah tekanan regulator gas & setel bila perlu.
Penyalaan tungku disertai suara ledakan...	Tekanan gas terlalu tinggi.	Periksalah tekanan regulator gas & setel bila perlu.
Pemantik api tidak bekerja...	Celah elektrode terlalu besar.	Periksalah celah elektrode, setel bila ukurannya tidak antara 4-5 mm.
	Sambungan pemantik longgar.	Periksalah koneksi ke pemantik, ganti bila rusak.
	Baterai mati.	Gantilah dengan baterai baru.



PERINGATAN:-

Jangan menyempatkan aerosol di sekitar kompor saat kompor sedang bekerja. Beberapa jenis gas propelan bisa terurai bila dipanaskan dan menghasilkan uap korosif yang akan merusak material-material tertentu.

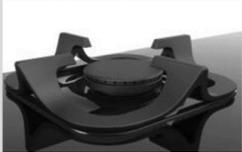
Barang-barang yang terbuat dari bahan yang bisa terbakar tidak boleh disimpan dalam laci atau lemari yang langsung berada di bawah tungku ini.

Jangan menyimpan barang-barang dalam jarak 50 mm dari alas kompor.

Jangan menyentuh busi pemantik saat menyalakan tungku.

Bila kompor ini dipasang di kapal atau karavan, kompor tidak boleh digunakan sebagai pemanas ruangan.

Spesifikasi teknis

		Elpiji
	Tungku cincin tiga	4,8 kW
	Tungku semi cepat	1,65 kW
	Mode Hemat Gas	1,0kW
	Setelan	30mbar
	Sambungan Gas	Ulir lurus 0,5 inci.
	Baterai	1,5 V DC

Syarat-syarat garansi standar

Kami, Electrolux, menyanggupi bahwa bila dalam masa garansi (sesuai lokasi masing-masing negara untuk lama waktu garansi), peralatan Electrolux ini atau bagian manapun darinya terbukti rusak semata-mata karena cacat pengerjaan atau material, kami akan, atas pilihan kami sendiri, memperbaiki atau menggantinya BEBAS BIAYA untuk ongkos kerja, material, atau pengangkutan dengan syarat bahwa:

Alat tersebut telah dipasang dengan benar dan digunakan hanya pada catu daya listrik yang tertulis pada label alat.

Alat hanya digunakan untuk pemakaian rumah tangga normal, dan sesuai petunjuk pabrik. Alat tidak pernah diservis, dirawat, diperbaiki, atau dibongkar atau diutak-utik oleh siapapun yang tidak diberi wewenang oleh Electrolux.

Bila anda memerlukan bantuan teknis atau memerlukan informasi lebih lanjut mengenai produk-produk kami, jangan segan-segan untuk menghubungi Pusat Layanan Konsumen kami yang terdaftar di bawah ini:

Indonesia

Layanan langsung konsumen: 08041119999
 PT. Electrolux Indonesia
 Electrolux Building
 Jl. Tanah Abang II No. 42, Petojo Selatan
 Gambir Jakarta Pusat 10160
 Email : customercareID@electrolux.com
 SMS & WA: 0812.8088.8863

Malaysia

Telepon Layanan Konsumen: 1300-88-11 -22
 Electrolux Home Appliances Sdn. Bhd.
 Alamat Kantor: Unit T2-7, 7th Floor, Tower 2 ,
 Jaya33 Hyperoffice, No. 3, Jalan Semangat, Seksyen 13,
 46100 Petaling Jaya, Selangor
 Telepon Kantor: (+60 3) 7843 5999
 Faks Kantor: (+60 3) 7955 5511
 Alamat Pusat Layanan Konsumen: Lot C6, No. 28,
 Jalan 15/22, Taman Perindustrian Tiong Nam,
 40200 Shah Alam, Selangor
 Faks Pusat Layanan Konsumen: (+60 3) 5524 2521
 Email : malaysia.customercare@electrolux.com

PN: 305536606-A

Philippines

Telepon Bebas Biaya Pusat Layanan Konsumen:
 1-800-10-845-CARE 2273
 Telepon Layanan Konsumen: (+63 2) 845 CARE 2273
 Electrolux Philippines, Inc,
 10th Floor. W5th Avenue Building
 5th Avenue Corner 32nd Street
 Bonifacio Global City,
 Taguig Philippines 1634
 Trunkline: +63 2 737-4756
 Situs jejaring: www.electrolux.com.ph
 Email: wecare@electrolux.com

Singapore

Telepon Layanan Konsumen: (+65) 6727 3699
 Electrolux S.E.A. Pte Ltd.
 1 Fuslonopolls Place,
 #07-10 Galaxis, West Lobby
 Singapore 138522.
 Faks Kantor: (+65) 6727 3611
 Email: customer-care.sin@electrolux.com

Thailand

Telepon Layanan Konsumen: (+66 2) 725 9000
 Electrolux Thailand Co., Ltd.
 Electrolux Building 14th Floor
 1910 New Phetchaburi Road,
 Bangkapi, Huai Khwang, Bangkok 10310
 Telepon Kantor: (+66 2) 7259100
 Faks Kantor: (+66 2) 7259299
 Email: customercarethai@electrolux.com

Vietnam

Telepon Bebas Biaya Pusat Layanan Konsumen:
 1800-58-88 -99
 Telepon: (+84 8) 3910 5465
 Electrolux Vietnam Ltd.
 Floor 9th, A&B Tower
 76 Le Lai street - Ben Thanh Ward - District 1
 Ho Chi Minh City , Vietnam
 Telepon Kantor: (+84 8) 3910 5465
 Faks Kantor: (+84 8) 3910 5470
 Email: vnccare@electrolux.com

Semua pekerjaan servis dalam garansi ini hanya boleh dilakukan oleh Pusat Servis Electrolux. Alat atau suku cadang rusak yang diganti menjadi milik Electrolux.

Garansi ini adalah tambahan pada hak anda menurut undang-undang dan hukum.

Garansi ini tidak mencakup perawatan, seperti pembersihan tudung kompor.

Electrolux dibebaskan dari semua tanggung jawab akibat tidak dipatuhinya petunjuk instalasi, perawatan, dan penggunaan alat dengan baik.